

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Persetujuan	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN _____	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang _____	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah _____	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan dan Manfaat _____	Error! Bookmark not defined.
1.4 Ruang Lingkup _____	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan _____	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 LANDASAN TEORI _____	Error! Bookmark not defined.
2.1 Organisasi Maya _____	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Organisasi Maya _____	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Ciri-Ciri Organisasi Maya _____	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Mekanisme Organisasi Maya _____	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Alasan-Alasan Penggunaan Konsep Organisasi Maya _____	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kemitraan _____	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kemitraan Strategik _____	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Bentuk Kemitraan Strategik _____	Error! Bookmark not defined.

2.2.2 Tujuan Kemitraan Usaha _____ **Error! Bookmark not defined.**

2.2.3 Memelihara Nilai Strategik untuk Kerjasama __ **Error! Bookmark not defined.**

2.2.4 Membuat Bekerjanya Kemitraan Strategik ____ **Error! Bookmark not defined.**

2.2.5 Pengembangan Kemitraan _____ **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Manajemen Pelanggan _____ **Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODOLOGI ANALISIS _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Ruang Lingkup Bisnis _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Strategi Bisnis dari PT. OI _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Model Bisnis PT. OI _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Struktur Model Bisnis Organisasi Maya PT. OI ____ **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Struktur Organisasi _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Struktur Organisasi Maya PT. OI ____ **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Struktur Organisasi PT. OI _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Analisis Data _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Analisis Kemitraan _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Program Bisnis Kemitraan _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Analisis Prosedur Kemitraan _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Analisis Kriteria Keanggotaan _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.6 Sekilas Tentang Pelayanan Dukungan Kepada Mitra _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.7 Misi Pelayanan Mitra dari Perusahaan PT. OI Secara Keseluruhan
Error! Bookmark not defined.

3.5.8 Visi Pelayanan Mitra PT. OI _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.9 Menggunakan Pelayanan Dukungan Teknis PT. OI _____ **Error!**

Bookmark not defined.

3.5.10 Analisis Struktur Produk _____ **Error! Bookmark not defined.**

3.5.11 Analisis Level Technical Assistance Request (TAR) _____ **Error!**

Bookmark not defined.

3.6 Pemecahan Masalah _____ **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 PEMBAHASAN dan HASIL _____ Error! Bookmark not defined.

4.1 Rancangan Sistem Pelayanan Dukungan Teknis Produk **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Usulan Rancangan Jaringan Komputer _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Dampak Strategis Dalam Penggunaan Aplikasi Layanan

Dukungan Teknis _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Rancangan Tabel yang Digunakan _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Usulan Rancangan Entity Database _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Konfigurasi Teknologi Piranti Lunak yang Digunakan **Error! Bookmark not defined.**

4.7 Tampilan Layar _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.8 Usulan Konfigurasi Piranti Keras _____ **Error! Bookmark not defined.**

4.9 Uji Coba Usulan Rancangan Aplikasi Dukungan Teknis _____ **Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN _____ Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan _____ **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran _____ **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR ACUAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN QUESTIONARE

L 1

RIWAYAT HIDUP