

ABSTRAK

Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Mendukung Jaringan Penjualan

(Studi Kasus Reka Ulang Proses Bisnis pada APP Co. Ltd.)

Menghadapi persaingan pasar yang semakin ketat dan permintaan pasar yang terus meningkat, perusahaan dituntut untuk memiliki administrasi penjualan yang dapat memproses order yang diterima secara cepat dan efisien. Salah satu cara untuk dapat memperbaiki proses penjualan yang ada menjadi proses penjualan yang efektif dan efisien adalah dengan melakukan reka ulang proses bisnis.

Reka ulang proses bisnis adalah pemikiran secara fundamental dan perancangan ulang secara radikal atas proses – proses bisnis untuk mendapatkan perbaikan yang dramatis dalam hal, biaya, kualitas, pelayanan, dan kecepatan. Reka ulang proses penjualan dilakukan dengan tujuan memperpendek waktu siklus, penghematan biaya, peningkatan laba dan peningkatan efisiensi kerja.

Untuk mengurangi resiko kegagalan dalam implementasi reka ulang proses bisnis dapat dilakukan penelitian terlebih dahulu dengan menggunakan alat bantu yang ada. Penelitian tersebut dapat dimulai dengan melakukan analisa pada sistem yang sedang berjalan. Kemudian dicari solusi untuk memperbaiki proses penjualan yang sedang berjalan, dari usulan – usulan yang ada kemudian dibuatkan model untuk, disimulasikan dan dianalisa. Proses penjualan yang baru dipilih dari usulan yang ada dengan melakukan perbandingan dan analisis dari hasil simulasi.

Proses penjualan baru yang dihasilkan melalui reka ulang proses bisnis adalah proses penjualan dengan pemanfaatan teknologi informasi disertai dengan pemberdayaan sumber daya manusia.

Kata Kunci

Penggunaan TI, Pemberdayaan SDM, Extend

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	2
1.3 Tujuan & Manfaat	3
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Teknologi Informasi	6
2.1.1 Definisi Teknologi Informasi	6
2.1.2 Teknologi Client Server	7
2.1.3 Sistem Informasi Pemasaran	8
2.2. Reka Ulang Proses Bisnis	9
2.3. Peran TI dalam Reka Ulang Proses Bisnis	11
2.4. Cost Benefit Analysis	12

BAB 3	ANALISIS PROSES YANG SEDANG	
	BERJALAN	15
3.1	Latar Belakang Perusahaan	15
3.1.1	Pengenalan Perusahaan	15
3.1.2	Visi Perusahaan	16
3.1.3	Teknologi Informasi pada Perusahaan	17
3.2.	Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	20
3.3.	Model Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	23
3.4.	Hasil Simulasi Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	28
BAB 4	RANCANGAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Usulan Perubahan Proses Penjualan	32
4.2	Dengan Penambahan Sumber Daya Manusia	33
4.2.1	Usulan Awal	33
4.2.2	Usulan Lanjutan.....	37
4.2.2	Usulan Akhir	41
4.3	Usulan Penggunaan TI dalam Proses Penjualan	45
4.4	Dengan Penggunaan Teknologi Informasi	47
4.4.1	Usulan Awal	47
4.4.2	Usulan Akhir	52
4.5	Dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	56
4.5.1	Usulan Awal	56
4.5.2	Usulan Akhir	62
4.6	Pemilihan Usulan Proses Penjualan yang Tepat	65
4.6.1	Waktu Siklus dan Utilitas	66
4.6.2	Sumber Daya Manusia	69
4.6.3	Biaya	70
4.6.4	Pembobotan	72

4.6.5 Penentuan Pilihan	73
4.7 Implementasi Proses Penjualan Baru	74
Bab 5. KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR ACUAN

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
Tabel 3.1	Rincian Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	24
Tabel 3.2	Perbandingan Hasil Simulasi Proses yang Sedang Berjalan	30
Tabel 4.1	Rincian Proses Usulan Awal dengan Penambahan SDM	35
Tabel 4.2	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Penambahan SDM	36
Tabel 4.3	Rincian Proses Usulan Lanjutan dengan Penambahan SDM	39
Tabel 4.4	Hasil Simulasi Usulan Lanjutan dengan Penambahan SDM	40
Tabel 4.5	Rincian Proses Usulan Akhir dengan Penambahan SDM	42
Tabel 4.6	Hasil Simulasi Usulan Akhir dengan Penambahan SDM	43
Tabel 4.7	Rincian Proses Usulan Awal dengan Penggunaan TI	49
Tabel 4.8	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Penggunaan TI	51
Tabel 4.9	Rincian Proses Usulan Akhir dengan Penggunaan TI	53
Tabel 4.10	Hasil Simulasi Usulan Akhir dengan Penggunaan TI	54
Tabel 4.11	Rincian Proses Usulan Awal dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	58
Tabel 4.12	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	61
Tabel 4.13	Rincian Proses Usulan Akhir dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	63

Tabel 4.14 Hasil Simulasi Usualn Akhir dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	64
Tabel 4.15 Perbandingan Hasil Simulasi Ketiga Usulan Proses	67
Tabel 4.16 Nilai Waktu Siklus	68
Tabel 4.17 Nilai Utilitas	68
Tabel 4.18 Nilai Sumber Daya Manusia	70
Tabel 4.19 Nilai Biaya	72
Tabel 4.20 Bobot	73
Tabel 4.21 Nilai dan Bobot Masing – Masing Usulan	74
Tabel 4.22 Hasil Implementasi	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
Gambar 3.1	Jaringan Komputer APP dan Anak Perusahaannya	19
Gambar 3.2	Aliran Dokumen Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	22
Gambar 3.3	Model Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	25
Gambar 3.4	Sub Model Pembuatan OC	26
Gambar 3.5	Sub Model Tunggu Konfirmasi Pemesan	26
Gambar 3.6	Sub Model Pembuatan SC	26
Gambar 3.7	Sub Model Validasi Pembuatan SC	27
Gambar 3.8	Sub Model Validasi Credit Limit	27
Gambar 3.9	Sub Model Pembuatan Pesanan di Pabrik	27
Gambar 3.10	Sub Model Pembuatan Informasi Pengiriman Barang	28
Gambar 3.11	Sub Model Pencetakan Invoice	28
Gambar 4.1	Rancangan Jaringan Komputer dan Pusat Data untuk Proses Penjualan	46
Gambar 4.2	Aliran Dokumen Usulan Perubahan Proses Penjualan dengan Penggunaan TI	48
Gambar 4.3	Sub Model Pembuatan SC	50
Gambar 4.4	Sub Model Pencetakan SC	50
Gambar 4.5	Sub Model Pembuatan Informasi Pengiriman Pesanan	50

Gambar 4.6	Aliran Dokumen Usulan Perubahan Proses Penjualan dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	57
Gambar 4.7	Sub Model Pembuatan OC	59
Gambar 4.8	Sub Model Pencetakan NOO	59
Gambar 4.9	Sub Model Pembuatan Informasi Pengiriman Pesanan	60
Gambar 4.10	Sub Model Pencetakan Invoice	60
Gambar L.1	Hasil Simulasi Proses Penjualan yang Sedang Berjalan	L1
Gambar L.2	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Penambahan SDM	L2
Gambar L.3	Hasil Simulasi Usulan Lanjutan dengan Penambahan SDM	L3
Gambar L.4	Hasil Simulasi Usulan Akhir dengan Penambahan SDM	L4
Gambar L.5	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Penggunaan TI	L5
Gambar L.6	Hasil Simulasi Usulan Akhir dengan Penggunaan TI	L6
Gambar L.7	Hasil Simulasi Usulan Awal dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	L7
Gambar L.8	Hasil Simulasi Usulan Akhir dengan Pemberdayaan SDM dan Penggunaan TI	L8