

## ABSTRAK

*Dalam perkembangan dunia usaha yang dalam keadaan contraction cycle menempatkan perusahaan manufaktur sepatu khususnya yang berorientasi ekspor semakin tertekan. Tidak adanya kepastian order, biaya produksi semakin tinggi, tekanan dari importir untuk memproduksi sepatu berkualitas dengan harga murah, dan persaingan yang sangat kuat di dalam industri ini memaksa perusahaan untuk melakukan persaingan melalui perang harga. Strategi ini digunakan untuk menghancurkan lawan dengan memproduksi sepatu berkualitas dengan harga bersaing. Oleh karena itu perusahaan harus memperbaiki proses-proses yang sedang berjalan dengan melakukan rekayasa ulang proses produksi.*

*Dengan rekayasa ulang ini, perusahaan melakukan inovasi baru dalam bisnis dimana proses lama yang sedang berjalan diganti dengan proses baru yang lebih baik. Dalam melakukan rekayasa ulang ini perusahaan harus tetap memegang prinsip cost leadership dimana proses perbaikan dan hasil akhir rekayasa harus dapat menurunkan biaya produksi. Proses bisnis baru yang menghasilkan peningkatan output dan kualitas output tanpa memperhitungkan cost performance akan menyulitkan perusahaan dalam menghadapi persaingan.*

*Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memberikan alternatif strategi penurunan cost dengan melakukan rekayasa ulang proses produksi pada PT ABC. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan penelitian langsung di tempat sumber data dan di beberapa pabrik sejenis. Kemudian dilakukan rekayasa ulang proses bisnis. Tahapan dimulai dengan memahami proses yang ada, menentukan proses kritis yang merupakan kelemahan proses, mencari alternatif dan informasi untuk merancang ulang, melakukan simulasi proses bisnis, dan melakukan analisa atas simulasi proses bisnis yang dibuat.*

*Kata Kunci : Rekayasa-ulang, Cost Leadership, PT ABC, Cutting, Sewing, Lasting, Proses Bisnis Lama, Proses Bisnis Baru.*

# DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Persetujuan .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan .....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Strategi Cost Leadership .....	8
2.2 Business Process Reengineering (BPR) .....	10
2.2.1 Faktor Keberhasilan Rekayasa Ulang Proses Bisnis .....	12
2.2.2 Tahapan Rekayasa Ulang Secara Cepat .....	13
2.3 Hubungan BPR dalam Strategi Cost Leadership .....	17
BAB 3 METODOLOGI .....	18
3.1 Kerangka Konseptual .....	18
3.2 Metodologi .....	19
3.3 Sejarah Perusahaan .....	23
BAB 4 PEMBAHASAN .....	26
4.1 Proses Bisnis Lama .....	26
4.1.1 Proses Lama Cutting .....	27

4.1.2 Proses Lama Sewing .....	30
4.1.3 Proses Lama Lasting .....	30
4.2 Penentuan Proses Kritis .....	33
4.3 Alternatif dan Informasi Untuk Mendukung Rancangan Ulang .....	37
4.4 Simulasi Proses Bisnis .....	53
4.4.1 Simulasi Proses Bisnis Lama .....	54
4.4.1 Simulasi Proses Bisnis Baru .....	60
4.5 Analisa Hasil Simulasi Proses Bisnis .....	65
4.5.1 Proses Bisnis Lama .....	65
4.5.2 Proses Bisnis Baru .....	66
4.5.3 Perbandingan Proses Bisnis Lama dan Baru .....	67
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	74
<b>DAFTAR ACUAN .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>L</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Proses Bisnis Lama .....	28
Tabel 4.2	Rincian Proses Bisnis Baru .....	48
Tabel 4.3	Waktu Rata-Rata Proses Bisnis Lama .....	55
Tabel 4.4	Tenaga Kerja Rata-Rata Proses Bisnis Lama .....	58
Tabel 4.5	Waktu Rata-Rata Proses Bisnis Baru .....	61
Tabel 4.6	Tenaga Kerja Rata-Rata Proses Bisnis Baru .....	63
Tabel 4.7	Total Waktu Rata-Rata Proses Bisnis Lama .....	66
Tabel 4.8	Jumlah Tenaga Kerja Proses Bisnis Lama .....	66
Tabel 4.9	Total Waktu Rata-Rata Proses Bisnis Baru .....	67
Tabel 4.10	Jumlah Tenaga Kerja Proses Bisnis Baru .....	67
Tabel 4.11	Perbandingan Waktu Rata-Rata Proses Bisnis Lama dan Baru .....	68
Tabel 4.12	Perbandingan Jumlah Tenaga Kerja Proses Bisnis Lama dan Baru..	68
Tabel 4.13	Perbandingan Jumlah Proses Pada Proses Bisnis Lama dan Baru....	69
Tabel 4.14	Perbaikan Biaya Akibat Rekayasa Ulang .....	73
Tabel 4.15	Penurunan Biaya Per Pasang Akibat Rekayasa Ulang .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT ABC .....	25
Gambar 4.1	Diagram Umum Proses Produksi .....	26
Gambar 4.2	Diagram Proses Produksi Perusahaan .....	27
Gambar 4.3	Diagram Proses Lama Pada Departemen Cutting .....	27
Gambar 4.4	Diagram Proses Lama Pada Departemen Sewing .....	31
Gambar 4.5	Diagram Proses Lama Pada Departemen Lasting .....	32
Gambar 4.6	Diagram Proses Baru Pada Departemen Cutting .....	50
Gambar 4.7	Diagram Proses Baru Pada Departemen Sewing .....	51
Gambar 4.8	Diagram Proses Baru Pada Departemen Lasting .....	52
Gambar 4.9	Perbandingan Proses Bisnis Baru dan Lama Pada Departemen Cutting .....	71