

## ABSTRAK

*Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat mengakibatkan banyak temuan - temuan baru yang dapat dimanfaatkan oleh para perusahaan untuk meningkatkan produktifitasnya. Salah satunya yaitu penerapan e-commerce pada kegiatan internal perusahaan, di mana penggunaan internal web dalam perusahaan dan penggunaan web umum untuk proses transaksi, dimana keduanya ini harus didukung oleh penerapan Teknologi Informasi berupa kesesuaian software, kesesuaian hardware, ketersediaan database, dan ketersediaan jaringan komunikasi dalam perusahaan yang tentunya akan berkaitan erat dengan kinerja karyawan yang hubungannya langsung dengan produktifitas perusahaan.*

*Dengan fenomena ini dilakukan penelitian dengan mengambil studi kasus di PT. LG Electronics Indonesia, dengan judul Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan : studi kasus pada PT. LG Electronics Indonesia. Adapun tujuan penelitian ini untuk dapat mengetahui hubungan antara penerapan teknologi dengan kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat meningkatkan produktifitas perusahaan dengan cara meningkatkan kinerja karyawan, dan mengetahui pengaruh setiap variabel dalam penerapan teknologi informasi berupa software, hardware, database, dan jaringan komunikasi terhadap kinerja karyawan yang terdiri dari 3 faktor motivasi, kemampuan dan kesempatan.*

*Dalam melakukan penelitian ini digunakan metode survei untuk mendapatkan data dari koresponden yang diperoleh dari sampel yang berasal dari populasi, data tersebut digunakan untuk menghitung variabel bebas berupa penerapan teknologi informasi berupa kesesuaian software, kesesuaian hardware, ketersediaan database, dan kesesuaian jaringan komunikasi dan variabel terikat yaitu kinerja karyawan yang diukur dengan menggunakan 3 faktor yaitu motivasi, kemampuan dan kesempatan. Sedangkan untuk mendapatkan persamaan untuk kinerja karyawan di gunakan model statistik regresi.*

*Dari perhitungan dan hipotesis dalam penelitian ini dapat disimpulkan Penerapan Teknologi Informasi yang terdiri dari kesesuaian Software , kesesuaian Hardware, ketersediaan Database dan kesesuaian Jaringan Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan, terdiri dari Motivasi , Kemampuan dan Kesempatan adalah sebesar 21.6%. Software, Database dan Jaringan Komunikasi merupakan tiga dari empat variabel penerapan Teknologi Informasi yang berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sedangkan untuk Hardware tidak signifikan dalam mempengaruhi Kinerja Karyawan. Dari ketiga variabel bebas yang mempengaruhi Kinerja karyawan maka Jaringan Komunikasi memiliki nilai signifikan yang lebih dibandingkan kedua variabel lainnya.*

*Kata Kunci : Kesesuaian Software, Kesesuaian Hardware, Ketersediaan Database dan Kesesuaian Jaringan Komunikasi  
Kinerja Karyawan (Motivasi, Kemampuan, dan Kesempatan)*

# DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Persetujuan.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.4 Ruang Lingkup.....	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Kinerja Individu.....	12
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	13
2.1.3 Motivasi.....	14
2.1.4 Kemampuan.....	15
2.2 Teknologi Informasi.....	16
2.2.1 Perangkat Keras Komputer.....	17
2.2.2 Perangkat Lunak Komputer.....	18
2.2.3 Jaringan Komunikasi.....	18
2.2.4 Database.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis.....	21

BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	24
	3.1 Tempat dan Waktu.....	24
	3.2 Populasi.....	24
	3.3 Desain Penelitian.....	25
	3.4 Variabel Penelitian.....	27
	3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
	3.6 Metoda Pengumpulan Data.....	34
	3.7 Analisis Data.....	34
	3.7.1 Validitas dan Reliabilitas.....	34
	3.7.2 Analisis Statistik.....	35
	3.7.3 Hipotesis Statistik.....	36
	3.7.4 Uji Hipotesis.....	41
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
	4.1 Tempat dan Waktu.....	44
	4.1.1 Statistik Deskriptif Data Variabel Terikat .....	45
	4.1.2 Statistik Deskriptif Data Variabel Bebas .....	46
	4.1.3 Statistik Deskriptif Data Umum.....	47
	4.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	50
	4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Terikat .....	51
	4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Bebas.....	57
	4.3 Uji Hipotesis .....	66
	4.3.1 Uji Hipotesis Untuk Motivasi Karyawan.....	66
	4.3.2 Uji Hipotesis Untuk Kemampuan Karyawan .....	69
	4.3.3 Uji Hipotesis Untuk Kesempatan Karyawan .....	73
	4.3.4 Uji Hipotesis Untuk Kinerja Karyawan.....	77
	4.4 Pembahasan.....	80
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
	5.1 Kesimpulan.....	88
	5.2 Saran.....	89
DAFTAR ACUAN.....		91

DAFTAR PUSTAKA.....	92
RIWAYAT HIDUP.....	94
LAMPIRAN.....	L-1 – L-25