ABSTRAK

Di era globalisasi seperti sekarang ini, dunia teknologi informasi berkembang sangat cepat. Sistem informasi dan teknologi informasi yang dirancang untuk menjalankan kegiatan proses bisnis dalam perusahaan merupakan sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Dengan perkembangan teknologi informasi, perusahaan dapat lebih cepat dalam memperoleh dan mengolah data menjadi suatu informasi. Untuk mengolah data yang banyak secara cepat dan tepat antar berbagai departemen diperlukan suatu sistem yang terintegrasi. Penelitian ini dilakukan pada PT. XYZ yang merupakan perusahaan manufaktur dan sistem yang diimplementasikan adalah sistem ERP yaitu software SAP R/3 yang diharapkan memberikan banyak keuntungan bagi perusahaan dalam kegiatan operasionalnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara penerapan software SAP R/3 dan kinerja karyawan, untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara penerapan software SAP R/3 terhadap motivasi kerja karyawan, kualitas hasil kerja, ketepatan waktu pekerjaan dan kinerja karyawan. Manfaat penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas dan efisiensi penerapan software SAP R/3 dalam perusahaan dan peranannya bagi peningkatan kinerja karyawan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metoda survei dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu karyawan-karyawan PT. XYZ yang menggunakan software SAP R/3 dalam kegiatan operasionalnya. Untuk analisa statistik dalam penelitian menggunakan bantuan software statistik SPSS untuk menguji validitas dan reliabilitas data responden serta uji regresi dan korelasi untuk menguji hipotesa yang diajukan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara penerapan software SAP R/3 dan kinerja karyawan dengan koefisien korelasi 0,705. Analisa lebih lanjut menunjukkan bahwa penerapan software SAP R/3 memberikan pengaruh yang sangat signifikan terhadap ketepatan waktu pekerjaan diikuti oleh kualitas