

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat mengakibatkan banyak inovasi – inovasi yang dapat dimanfaatkan oleh para perusahaan untuk meningkatkan produktivitasnya. Salah satunya adalah penerapan database pada kegiatan internal perusahaan, dimana penggunaan database dalam perusahaan dan penggunaan internet untuk proses transaksi, dimana keduanya ini harus didukung oleh penerapan Teknologi Informasi berupa kesesuaian Software, kesesuaian Hardware, ketersediaan Database dan ketersediaan Jaringan Komunikasi dalam perusahaan yang tentunya akan berkaitan dengan kinerja karyawan yang hubungannya langsung dengan produktifitas perusahaan.

Dengan fenomena ini dilakukan penelitian dengan mengambil studi kasus di PT. Metro Tiga Berlian Motors, dengan judul Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui hubungan antara penerapan teknologi dengan kinerja karyawan sehingga perusahaan dapat meningkatkan produktifitas perusahaan dengan cara meningkatkan kinerja karyawan, dan mengetahui pengaruh setiap variabel dalam penerapan teknologi informasi berupa Software, Hardware, Database dan Jaringan Komunikasi terhadap kinerja karyawan yang terdiri dari 3 faktor motivasi, kemampuan dan kesempatan.

Dalam melakukan penelitian ini digunakan metode survey untuk mendapatkan data dari para responden yang diperoleh dari populasi, data tersebut digunakan untuk menghitung variable bebas berupa penerapan teknologi informasi berupa kesesuaian Software, kesesuaian Hardware, ketersediaan Database dan ketersediaan Jaringan Komunikasi dan variable terikat yaitu kinerja karyawan yang diukur dengan menggunakan 3 faktor yaitu motivasi, kemampuan dan kesempatan. Sedangkan untuk mendapatkan persamaan untuk kinerja karyawan digunakan model statistic regresi.

Dari perhitungan dan hipotesis dalam penelitian ini dapat disimpulkan penerapan teknologi informasi yang terdiri dari kesesuaian Software, kesesuaian Hardware, ketersediaan Database dan ketersediaan Jaringan Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, terdiri dari Motivasi, Kemampuan dan Kesempatan adalah sebesar 23,9%. Software, Database dan Jaringan Komunikasi merupakan tiga dari

empat variable penerapan teknologi informasi yang berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan sedangkan untuk Hardware tidak signifikan dalam mempengaruhi Kinerja Karyawan. Dari ketiga variable bebas yang mempengaruhi Kinerja Karyawan maka ketersediaan Database memiliki nilai signifikan yang lebih dibandingkan kedua variabel lainnya.

Kata Kunci : *Kesesuaian Software, Kesesuaian Hardware, Ketersediaan Database dan Kesesuaian Jaringan Komunikasi
Kinerja Karyawan (Motivasi, Kemampuan dan Kesempatan)*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Kinerja Individu (<i>Individual Performance</i>)	8
2.1.2. Penilaian Kinerja	9
2.1.3. Motivasi	10
2.1.4. Kemampuan	11
2.2. Teknologi Informasi	12
2.2.1. Perangkat Keras Komputer	13
2.2.2. Perangkat Lunak Komputer	14
2.2.3. Jaringan Komunikasi	14
2.2.4. Data Base (<i>Data Warehouse</i>)	15
2.3. Kerangka Berpikir	16
2.4. Hipotesis	17

BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Metode Penelitian	18
3.2.	Desain Penelitian	19
3.3.	Variabel Penelitian	20
3.4.	Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5.	Metode Pengumpulan Data	27
3.6.	Analisis Data	27
3.6.1.	Validitas dan Reliabilitas	27
3.6.2.	Analisis Statistik	28
3.6.3.	Hipotesis Statistik	29
3.6.4.	Uji Hipotesis	31
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Hasil Survey	35
4.1.1.	Statistik Deskriptif dan Variabel Terikat	36
4.1.2.	Statistik Deskriptif dan Variabel Bebas	36
4.1.3.	Statistik Deskriptif dan Data Umum	37
4.2.	Analisa Data	40
4.2.1.	Analisa Validitas dan Reabilitas	41
4.3.	Uji Hipotesis	45
4.3.1.	Uji Hipotesis Untuk Motivasi Karyawan	45
4.3.2.	Uji Hipotesis Untuk Kemampuan Karyawan	48
4.3.3.	Uji Hipotesis Untuk Kesempatan Karyawan	52
4.3.4.	Uji Hipotesis Untuk Kinerja Karyawan	55
4.4.	Pembahasan	59
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	68
DAFTAR ACUAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71

LAMPIRAN A. SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN	A-1
LAMPIRAN B. KUESIONER SURVEY.....	B-1
LAMPIRAN C. DATA SURVEY RESPONDEN	C-1
LAMPIRAN D. ANALISA DATA KUESIONER	D-1
LAMPIRAN E. DATA RESPONDEN	E-1
LAMPIRAN F. ANALISA REABILITY	F-1
LAMPIRAN G. ANALISA REGRESI DAN KORELASI	G-1
RIWAYAT HIDUP	