

## **ABSTRAK**

*Menghadapi persaingan bisnis yang cukup ketat saat ini disertai dengan keadaan perekonomian yang cukup sulit, perusahaan dituntut untuk dapat mengadakan efisiensi disegala aspek proses bisnisnya. PT.A merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa hiburan yaitu pertelevisian, merasakan adanya permasalahan dengan siklus waktu dan tidak efisiennya sumber daya manusia dalam proses pengadaan suatu barang.*

*Salah satu teknik manajemen perubahan yang cukup terkenal dewasa ini adalah Business Process Reengineering atau juga yang biasa disebut dengan rekayasa ulang proses bisnis. Teknik rekayasa ulang proses bisnis ini menawarkan suatu perubahan secara dramatis dan radikal dari perusahaan sehingga kinerjanya akan naik secara drastis.*

*Penerapan teknologi informasi, pada proses bisnis pengadaan barang di perusahaan ini untuk meningkatkan kinerjanya, merupakan salah satu proses didalam rekayasa ulang proses bisnis. Dengan proses bisnis yang diusulkan diharapkan proses yang tidak efisien dapat dihilangkan serta dapat mengurangi waktu proses yang sangat lama.*

*Penelitian mengenai rekayasa ulang proses pengadaan barang ini dimulai dari adanya analisa yang mendalam pada proses yang sedang berjalan, kemudian dicari solusi untuk memperbaiki proses yang ada, mengusulkan proses baru yang lebih baik dan dengan menggunakan software Process2000, didapatkan hasil yang memuaskan dengan peningkatan efisiensi waktu sebesar 66% dan efisiensi pada SDM sebesar 44%.*

***Kata kunci : Rekayasa ulang, proses pengadaan barang dan teknologi informasi.***