

## **ABSTRAK**

*Teknologi Informasi sudah menjadi salah satu hal yang harus dimiliki suatu perusahaan jika ingin bersaing di era globalisasi. Penggunaan teknologi informasi diharapkan dapat menjadi nilai tambah perusahaan dibandingkan pesaing lainnya. PT CV Titipan Kilat mengembangkan software / piranti lunaknya dengan membuatnya sendiri (in-house). Oleh karena itu, perusahaan ingin mengukur apakah sistem dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja yang akan meningkatkan kinerja perusahaan dalam memberi pelayanan prima bagi konsumen.*

*Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui dampak sistem terhadap kinerja karyawan melalui faktor-faktor: kemudahan penggunaan sistem, manfaat sistem, frekuensi penggunaan sistem, pemahaman komputer, kehandalan sistem, dan dukungan staf TI. Manfaat dari penelitian ini adalah agar PT Citra Van Titipan Kilat dapat membuat perencanaan dan keputusan dalam mengembangkan sistem Delivery Information System (Delvis) yang ada sehingga meningkatkan kinerja karyawan.*

*Responden penelitian adalah karyawan TIKI yang diambil secara acak dari berbagai divisi dan jabatan dengan mengisi kuesioner. Data dianalisis secara deskriptif dan analitik dengan menggunakan model regresi linier berganda dan dilakukan dengan menggunakan teori-teori yang ada serta melalui pengumpulan dan perhitungan data.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kehandalan sistem berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudahan sistem berpengaruh (terbalik) terhadap kinerja karyawan. Sedangkan manfaat, pemahaman komputer dan sistem, frekuensi penggunaan sistem, dan dukungan staf TI tidak berpengaruh secara signifikan.*

***Kata kunci: kinerja, kemudahan, manfaat, frekuensi, pemahaman, kehandalan, staf***

# DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Persetujuan Pembimbing .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Informasi.....	6
2.2 Piranti Lunak.....	8
2.3 Pengaruh Teknologi Informasi pada Perusahaan.....	11
2.4 Teori Efektivitas Sistem.....	15
2.4.1 Mengukur Efektivitas Sistem Informasi.....	18
2.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.5.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Proses Asimilasi dan Pembelajaran.....	27
2.6.1 Tanggung Jawab Departemen TI.....	29
2.6.2 Tanggung Jawab Pengguna.....	32
2.6.3 Tanggung Jawab Manajemen.....	33
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Pikir.....	35
3.2 Model dan Metode Analisis.....	38
3.3 Variabel.....	41
3.4 Hipotesis.....	47

3.5	Populasi dan Sampel.....	49
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.7	Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.8	Analisis Data.....	55
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Survei.....	57
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Kemudahan Penggunaan Sistem (X1) .....	58
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Manfaat Sistem (X2) .....	60
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Frekuensi Penggunaan Sistem (X3) .....	62
4.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Pengetahuan Pengguna akan Komputer dan Sistem (X4).....	66
4.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Keandalan Sistem (X5) .....	68
4.2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Dukungan Staf TI (X6) .....	70
4.2.7	Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	72
4.3	Statistik Deskriptif.....	74
4.3.1	Statistik Deskriptif untuk Karakteristik Responden.....	74
4.3.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	75
4.3.1.2	Usia Responden.....	77
4.3.1.3	Pengalaman Komputer.....	78
4.3.1.4	Pendidikan Formal Terakhir.....	80
4.3.1.5	Lama Bekerja.....	81
4.3.1.6	Status Pekerjaan Responden .....	82
4.3.2	Statistik Deskriptif untuk Variabel Bebas.....	84
4.3.3	Statistik Deskriptif untuk Variabel Terikat.....	85

4.4 Uji Korelasi.....	86
4.5 Uji Hipotesis.....	90
4.6 Pembahasan.....	95
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran.....	99
DAFTAR ACUAN.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN .....	L-1
RIWAYAT HIDUP	