

ABSTRAK

Kegiatan pengiriman dan transportasi, merupakan sebuah usaha yang ramai dijalankan pada saat ini. Dengan besarnya jumlah permintaan, perusahaan tidak dapat dengan sembarangan membuat perencanaan berkenaan dengan aktifitas yang dijalankannya. Untuk itulah diperlukan adanya perencanaan yang baik, terutama dalam mengatur sumberdaya yang ada, sehingga keberadaannya dapat digunakan secara optimal.

PT. Catur Putra Santoso (selanjutnya dalam tesis ini disebut PT Santoso) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam pengoperasian jasa pengiriman. Perusahaan ini telah beroperasi sejak 10 tahun yang lalu, dengan jumlah armada antara 40 sampai dengan 60 truk terdiri atas tiga tipe truk, yaitu gandeng, built up dan built up gandeng. PT. Santoso melayani pengiriman untuk area-area Jawa, Sumatera dan Bali.

Dalam menjalankan usahanya, PT Santoso sampai saat ini belum pernah melakukan penghitungan optimasi terhadap armada yang dimilikinya. PT. Santoso menganggap perlu melakukan penghitungan tersebut, sehingga dapat mengevaluasi penggunaan armadanya apakah sudah optimal atau belum. Hal ini menjadi penting, karena dengan demikian manajemen dapat memutuskan apakah akan mengurangi, menambah, menutup, ataupun membuka suatu rute. Selain itu mengadakan perbaikan dalam manajemen kapasitas mereka. Group Field Project ini, membantu PT. Santoso dalam menghitung nilai optimasi pengoperasian armada dan meningkatkan kinerja mereka dengan bantuan pemrograman linier.

Keywords : Manajemen Kapasitas, Pemrograman Linier

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Permasalahan	3
1.4 Pentingnya Penelitian	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Riset Operasi (<i>Operations Research</i>)	6
2.2 Konsep Dasar Perencanaan Kapasitas (<i>Capacity Planning</i>)	8
2.2.1 Pengertian Kapasitas (<i>Capacity</i>)	8
2.2.2 Konsep Perencanaan Kapasitas	9
2.2.3 Manajemen Kapasitas (<i>Capacity Management</i>)	12
2.2.4 Maksimal, Minimal dan Optimal	15
2.3 Pemrograman Linier	17
2.4 Analisis Kepekaan untuk Pemrograman Linier (<i>Sensitivity Analysis for Linier Programming</i>)	19

BAB 3	METODOLOGI	21
3.1	Waktu dan Tempat	22
3.2	Jadwal Penelitian	22
3.3	Metode Pengumpulan Data	23
3.4	Model Pemrograman Linier PT. Santoso	24
3.5	Langkah-langkah Penghitungan Model Pemrograman Linier PT. Santoso	26
3.6	Penghitungan Keuntungan tanpa Model Pemrograman Linier	38
BAB 4	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Perencanaan Kapasitas pada PT. Santoso	41
4.2	Keuntungan Maksimal	43
4.3	Jumlah Rit Optimal	43
4.3.1	Muatan Motor	43
4.3.2	Muatan Kosmetik	45
4.3.3	Muatan Hewan	46
4.3.4	Muatan Rotan	47
4.4	Analisis Kepekaan	49
4.5	Perbandingan Keuntungan antara Penggunaan Model dan tanpa Model	51
BAB 5	KESIMPULAN dan SARAN	50
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	54
DAFTAR ACUAN		53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN 1	DATA OPERASIONAL PT. SANTOSO	L-1
LAMPIRAN 2	TERM OF REFERENCE	L-5
LAMPIRAN 2	NON DISCLOSURE AGREEMENT	L-13
RIWAYAT HIDUP		