

## ABSTRAK

*Saat ini dan di masa yang akan datang, perusahaan-perusahaan menghadapi lingkungan bisnis yang kompleks karena meningkatnya persaingan bisnis. Perusahaan harus memikirkan cara bersaing dan selalu inovatif agar memenangkan persaingan yang ada. Perusahaan harus selalu mengevaluasi kinerja. Sistem pengukuran kinerja yang dibutuhkan adalah sistem yang dapat menilai kinerja seluruh komponen kunci yang ada dalam perusahaan. Sistem tersebut harus mampu mengetahui keadaan dan kedudukan perusahaan dalam bidang usahanya. Berdasarkan informasi yang dihasilkan oleh sistem pengukuran kinerja tersebut pihak manajemen menentukan langkah-langkah strategis untuk mengantisipasi perkembangan yang ada. Balanced Scorecard (BSC) merupakan suatu metode pengukuran yang menyeimbangkan empat perspektif pengukuran yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Metode pengukuran kinerja perusahaan yang diketengahkan dalam BSC adalah menyediakan sistem pengukuran kegiatan operasional. Menerjemahkan visi dan misi perusahaan. Membenahi struktur organisasi perusahaan yang ada agar alur kerja di antara departemen lebih terkoordinasi. Menyusun strategi perusahaan yang lebih menyeluruh ke dalam sistem pengukuran yang terintegrasi dalam kegiatan operasional sehari-hari. PT XYZ adalah perusahaan yang memproduksi Styrofoam / gabus balok. Order berdasarkan pesanan pelanggan baik dari segi jumlah, ukuran maupun bentuk. Bisnis Styrofoam ini masih mempunyai banyak peluang meraih pasar dan potensial untuk dikembangkan sehingga menjanjikan keuntungan besar. Dengan demikian sangatlah penting bagi perusahaan untuk selalu memperbaiki kinerja dan mengevaluasi hasil kerjanya secara kontinyu agar dapat bersaing di era bisnis yang berubah sangat cepat.*

**Kata kunci:** Visi , Misi, Struktur Organisasi, Balanced Scorecard, Kinerja Perusahaan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	1
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Permasalahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Pembuatan Misi Perusahaan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Value Chain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kesempatan dan Ancaman dari Luar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kekuatan dan Kelemahan dari Dalam.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Balanced Scorecard .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Perspektif Keuangan ( <i>Financial Perspective</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2 Perspektif Pelanggan ( <i>Customer Perspective</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3 Perspektif Proses Bisnis Internal ( <i>Internal Business Process Perspective</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan ( <i>Learning and Growth Perspective</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Pengukuran Kinerja Melalui Balanced Scorecard.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Proses Penyusunan Balanced Scorecard .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODOLOGI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Metode Perancangan Balanced Scorecard ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV ANALISIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Visi dan Misi PT. XYZ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Value Chain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Struktur Organisasi Transisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Struktur Organisasi Ideal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 <i>Job Description</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Analisa Persaingan Industri Styrofoam Model Lima Kekuatan Dari Porter	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.6 Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Analisa Balanced Scorecard Yang Diusulkan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1 Usulan Penentuan Faktor Kunci Sukses	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2 Usulan Penetapan Tujuan-Tujuan Strategis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3 Usulan Pemilihan Ukuran-ukuran Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.4 Usulan Penetapan Target dan Program-Program Peningkatan Kinerja	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
4.7.5 Usulan Perancangan Balanced Scorecard pada Tingkat Departemen	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ACUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

