

ABSTRAK

Divisi Website adalah salah satu dari 3(tiga) divisi yang berada dibawah PT. Menaravisi Commerce (dari sini disebut Menaravisi). Dengan layanan bisnisnya yaitu perancangan website yang dari awal sampai saat ini menjadi unit bisnis yang membanggakan, karena secara berkesinambungan selalu mendapatkan proyek perancangan website untuk dikerjakan.

Pada saat pengerjaan dan berakhirnya suatu proyek pihak manajemen mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi perkembangan proyek terakhir. Setelah diimplementasikan sistem Salesauto pun masalah di atas masih tetap terjadi.

Untuk mengatasinya diperlukan dokumentasi tertulis mengenai prosedur operasional baku sehingga sistem Salesauto dapat digunakan secara optimal oleh divisi website.

Perancangan prosedur operasional baku menggunakan metode interview dan observasi untuk mengumpulkan informasi dan data mengenai proses alur kerja perancangan website yang biasa dilakukan. Kemudian dilanjutkan dengan analisa Work Breakdown Structure (WBS) untuk mendapatkan proses – proses utama dalam proyek. Dari WBS dikembangkan dalam bentuk flowchart dengan menggunakan metode Precedence Diagraming Method (PDM). Dari flowchart ini ditambah dengan ide-ide dari pihak manajemen dan studi pustaka dirancang suatu prosedur operasional baku.

Prosedur Operasional Baku yang dihasilkan berupa sebuah manual tertulis yang berisikan proses dan alur kerja untuk setiap komponen mulai dari awal sampai proyek selesai.

Dari ujicoba singkat yang dilakukan, sistem Salesauto dapat digunakan dan dimengerti dengan benar dibandingkan sebelumnya serta menjawab permasalahan manajemen.

Kata Kunci: Prosedur Operasional Baku, Manajemen Proyek.

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------|---|
| Halaman Judul | i |
|---------------------|---|

| | |
|--|-------------------------------------|
| Halaman Pernyataan | ii |
| Persetujuan Pembimbing | iii |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | 1 |
| DAFTAR ISI | 1 |
| DAFTAR GAMBAR | Error! Bookmark not defined. |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Permasalahan | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.1 Tujuan | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.2 Manfaat | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Ruang Lingkup..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Metode Studi | Error! Bookmark not defined. |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Kerangka Berfikir | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Manajemen Proyek | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 Pengetahuan Manajemen Proyek | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 Manajemen Proyek <i>Website</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Prosedur Operasional Baku..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1 Kebutuhan akan Kebijakan dan Prosedur..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.2 Manajemen Formulir..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.3 Koordinasi Konsep dan Persetujuan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.4 Implementasi dan Pelatihan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.5 Perbaikan..... | Error! Bookmark not defined. |
| | |
| BAB III METODOLOGI..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Diagram Alur Kerja Metodologi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1 Kumpul data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.2 Analisa | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| 3.1.3 | Rancang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.4 | Ujicoba..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 | Wawancara..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 | Observasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Metode Analisa dan Perancangan | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Waktu dan Tempat..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Analisa Manajemen Proyek <i>Website</i> yang Sebelumnya | Error! Bookmark not defined. |
| | defined. | |
| 4.1.1 | Alur Kerja Tahap <i>Dealing</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Alur Kerja Tahap <i>Building</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 | Alur Kerja Tahap <i>Launching</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Perancangan Prosedur Operasi Baku Manajemen Proyek <i>Website</i> . | Error! |
| | Bookmark not defined. | |
| 4.2.1 | Alur Kerja Tahap <i>Dealing</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 | Alur Kerja Tahap <i>Building</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 | Alur Kerja Tahap <i>Launching</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Evaluasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 | Potensi Masalah Terbuka..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ACUAN | | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | | |
| RIWAYAT HIDUP | | |