

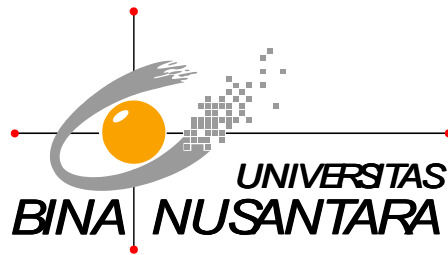
**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PADA TAHAP
PEMBIBITAN KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS : PT. BPS)**



GROUP FIELD PROJECT
RIAN ANKAA SAGARA (0340008494)
YOHANIS IWAN VIONCY SURYONO (0340008582)
RAIMOND HALIM (0340008815)

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA
JAKARTA
2005**

**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PADA TAHAP
PEMBIBITAN KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS : PT. BPS)**



GROUP FIELD PROJECT

RIAN ANKAA SAGARA (0340008494)

YOHANIS IWAN VIONCY SURYONO (0340008582)

RAIMOND HALIM (0340008815)

Tesis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar

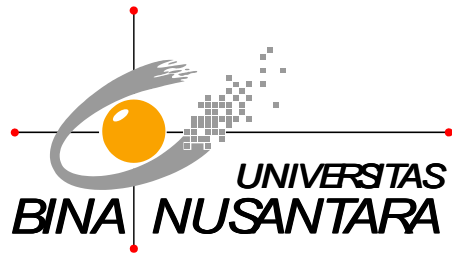
Magister Manajemen

Pada

Program Pascasarjana

Universitas Bina Nusantara

**PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PADA TAHAP
PEMBIBITAN KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS : PT. BPS)**



GROUP FIELD PROJECT

RIAN ANKAA SAGARA (0340008494)

YOHANIS IWAN VIONCY SURYONO (0340008582)

RAIMOND HALIM (0340008815)

Pembimbing :

Minaldi Loeis, Msc.

Tanggal: dd - mm - yyyy

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, maka akhirnya penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Karena tanpa kehendak-Nya, segala usaha kita tidak akan ada artinya.

Dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, tim GFP banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan kali ini, tim GFP ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Goesdianto, selaku direktur utama PT. BPS, yang telah memberikan kesempatan kepada tim penulis untuk menggunakan perusahaannya sebagai keperluan penyusunan tesis ini.
2. Bapak Minaldi Loeis, Msc., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi kepada tim penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Ibu DR. Ir. Th. Widia, S., MM (almarhumah), selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada tim penulis untuk menimba ilmu di universitas ini.
4. Seluruh karyawan PT. BPS, khususnya karyawan bagian perkebunan yang telah membantu didalam menyediakan data yang diperlukan didalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang berguna bagi tim penulis. Juga kepada staf administrasi dan perpustakaan yang membantu dalam terselesaikannya tesis ini.
6. Papa, Mama, Saudara dan teman dari penulis yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa demi terselesaikannya tesis ini.
7. Saudari Imelda, Jesy, Rena yang telah dengan sabar menemani, mendukung, memotivasi dan mendoakan agar tesis ini bisa diselesaikan.

Akhir kata, tesis ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melindungi dan memberkati kita semua.

Jakarta, 11 Juli 2005

Tim GFP

ABSTRAK

Kelapa sawit dikenal sebagai salah satu komoditas yang berdaya jual tinggi. Indonesia sebagai salah satu negara penghasil kelapa sawit terbesar memiliki cukup banyak perkebunan kelapa sawit dengan beragam ukuran.

Di tengah kondisi persaingan yang semakin kuat, sebuah perkebunan harus dapat membuat perencanaan aktivitas yang berkesinambungan dan melakukan continuous improvement. PT. BPS sebagai perkebunan yang sehari-harinya beroperasi di Kalimantan perlu melakukan evaluasi akan kegiatan dan perencanaannya dalam kaitannya dengan peningkatan produktivitas pembibitan kelapa sawit mengingat pembibitan sebagai tahap awal memiliki dampak yang sangat luas pada baik atau tidaknya hasil kelapa sawit nantinya..

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi kinerja operasional pembibitan tahap pertama di PT. BPS, membuat manajemen operasi kegiatan pembibitan yang terencana dengan baik, dan membuat model sistem evaluasi dan kinerja operasional tahap pembibitan. Penelitian akan mengidentifikasi sistem perencanaan kerja di PT. BPS dan umpan-baliknya untuk continuous improvement dalam bentuk model PDCA (Plan-Do-Check-Action).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui survei, wawancara, observasi, dan penelitian kepustakaan.

Kata kunci: pembibitan, produktivitas, continuous improvement, PDCA

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Manfaat	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	6
2.2 Tujuan Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.3 Produktivitas	9
2.4 Ketepatan Waktu, Kualitas dan Produktivitas	12
2.5 Pengertian Proses	13
2.5.1 Tipe-Tipe Proses	13
2.6 Struktur Proses Produksi.....	14
2.7 <i>Production System</i>	16
2.7.1 Konsep Dalam Mendefinisikan/Meredefinisikan Suatu Proses.....	16
2.7.2 Konsep Dalam Pengendalian Proses.....	17
2.8 <i>Process Improvement</i>	17
2.9 Sistem Pengendalian Manajemen	19

2.10 PDCA	20
2.11 Pembibitan Kelapa Sawit Dua Tahap	22
2.12 <i>Individual Behaviour</i>	23
2.13 Komunikasi	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Kerangka Berpikir	25
3.2 Desain Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Pengolahan Data	29
3.6 Objek Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Profil Perusahaan	31
4.2 Evaluasi Kinerja Perusahaan	32
4.2.1 Rencana Pembibitan Kelapa Sawit	32
4.2.2 <i>Workflow</i> Pembibitan Kelapa Sawit.....	32
4.2.3 Pelaksanaan Pembibitan Kelapa Sawit	37
4.2.4 Kesimpulan dari Kinerja Perusahaan pada Periode 1	43
4.3 Pengolahan Data	44
4.3.1 <i>Bottle Neck Analysis</i>	44
4.3.2 <i>Management Analysis</i>	46
4.4 Rekomendasi Model	54
4.4.1 Membuat Perencanaan (<i>Planning</i>)	56
4.4.2 Melaksanakan Rencana Kerja (<i>Do</i>)	61
4.4.3 Melakukan Pengecekan antara Rencana dan Aktualisasi (<i>Checking</i>)	62
4.4.4 Mengambil Langkah-Langkah Perbaikan (<i>Action</i>)	65
4.5 <i>Individual Behaviour</i>	68
4.5.1 Penentuan Level dan Kategori Perilaku	68
4.5.2 Perilaku Individu yang Diharapkan	79

4.6 Simulasi Model PDCA	81
4.7 <i>Benefit Analysis</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR ACUAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	L1
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kegiatan Pengamatan	18
Tabel 4.1 Rencana Pembibitan Kelapa Sawit	32
Tabel 4.2 Penerimaan Kecambah	37
Tabel 4.3 <i>Pre Nursery</i> Periode 1	38
Tabel 4.4 <i>Main Nursery</i> Periode 1	38
Tabel 4.5 Data Seleksi Bibit Afkir s/d Desember 2004	39
Tabel 4.6 Data Tenaga Kerja Perkebunan Periode Januari 2003 s/d Desember 2004.....	40
Tabel 4.7 <i>Summary</i> Pembibitan Periode 1	42
Tabel 4.8 <i>Competency Matrix</i>	80
Tabel 4.9 Perhitungan <i>Product Oportunities Lost</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus <i>Plan-Do-Check-Action</i>	22
Gambar 2.2	Alur Pembibitan Dua Tahap	23
Gambar 3.1	Kerangka Pikir Penelitian	25
Gambar 4.1	Tahap <i>Pre Nursery</i>	33
Gambar 4.2	Tahap <i>Main Nursery</i>	34
Gambar 4.3	Digram Proses Budidaya Tanaman Kelapa Sawit	35
Gambar 4.4	Rencana Penanaman Kelapa Sawit	41
Gambar 4.5	Jadwal Penanaman Kelapa Sawit Periode 1	45
Gambar 4.6	Model Operational Berbasis PDCA	55
Gambar 4.7	Bagan <i>Individual Behaviour</i> dan Kompetensi	68