

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA LKC BINA NUSANTARA

ABSTRAK

Library and Knowledge Center merupakan tempat yang dipilih oleh Bina Nusantara untuk mengelola segala knowledge yang dimiliki dan menjadi pusat terkumpulnya knowledge dalam Bina Nusantara. Untuk mencapai hal tersebut maka akan dibentuk sebuah knowledge management system yang dapat mengakomodir kebutuhan tersebut. Tujuan penulisan adalah untuk membangun knowledge management system pada Library and Knowledge Center dan menciptakan suatu proses knowledge management agar dapat mendistribusikan knowledge yang dimiliki di dalam Bina Nusantara kepada bagian lain yang membutuhkan. Pengambilan data dilakukan dengan mengadakan forum group discussion bersama beberapa rekan dari Bina Nusantara yang berfokus kepada bagian knowledge management. Proses analisa dilakukan dengan pendekatan UML dan pembentukan metodologi khusus untuk menganalisa keadaan knowledge management yang sekarang ada pada Library and Knowledge Center, dan knowledge management system yang dibuat. Hasilnya dapat disimpulkan bahwa knowledge management system yang dibentuk pada Library and Knowledge Center merupakan suatu wadah untuk menaruh, mendistribusikan, dan mencari knowledge sehingga setiap anggota yang membutuhkan knowledge tertentu dapat menemukan dalam waktu yang cepat dan tepat (CM & VR).

Kata Kunci:

knowledge management, knowledge, library and knowledge center.