

*Judul tesis: IT Strategic Planning, PT ABC*

## **ABSTRACT**

*The goals of the thesis were analyzing business environment and IS/IT at PT ABC where the method being used was interview and observation in this company. With Balance Score Card and Critical Success Factor tool we will be able to find out the real picture of the business environment. The result of this thesis are strategy of IT division i.e. application target needed to support business, technology and human resource to support the application target. From the analysis result, the conclusion is, existing business environment should be supported by application target, technology and human resource to support business strategy (HP).*

**Keywords:**

*Balance score card, critical success factor, strategy*

## **ABSTRAK**

*Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk menganalisa lingkungan bisnis dan IS/IT yang ada di PT ABC dimana metode yang dipakai adalah dengan melalui wawancara dan observasi di perusahaan ini. Dengan alat bantu Balance Score Card dan Critical Success Factor maka didapatkan gambaran lingkungan bisnis yang sebenarnya. Hasil analisis dari tesis ini merupakan keluaran berupa strategi divisi IT yaitu target aplikasi yang dibutuhkan untuk mendukung bisnis, kebutuhan teknologi dan sumber daya manusia yang mendukung target aplikasi tersebut. Dari hasil analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa lingkungan bisnis yang ada haruslah didukung oleh target aplikasi, teknologi dan sumber daya manusia yang dihasilkan untuk mendukung strategi bisnis(HP).*

**Kata kunci:**

*Balance score card, critical success factor, strategi*