

**Judul Tesis : Perancangan Blueprint Service Oriented Architecture pada  
Modul Customer Information File PT Bank XYZ Tbk**

**ABSTRACT**

*Service oriented architecture (SOA) is an approach using in designing of information system by reusing the components that already exist. The objective of SOA blueprint is to provide a guide for PT Bank XYZ Tbk in development SOA on Customer Information File (CIF) application. Data is obtained by analyzing the results of interviews and questionnaires supported by literature study. The result is PT Bank XYZ Tbk need implemented SOA to realize excellent support and innovative development.*

*Keyword : SOA, guide, blueprint, excellent support, innovative*

**ABSTRAK**

*Service oriented architecture (SOA) adalah sebuah pendekatan yang digunakan pada perancangan suatu sistem informasi yang menggunakan kembali komponen yang telah ada. Tujuan penulisan SOA blueprint adalah memberikan sebuah pedoman bagi PT Bank XYZ Tbk dalam mengembangkan infrastruktur berbasis SOA pada aplikasi Customer Information File (CIF). Data diperoleh dengan melakukan analisis dari hasil wawancara serta pengisian kuisioner yang didukung oleh study pustaka. Hasil dari analisis menyatakan bahwa PT Bank XYZ Tbk membutuhkan infrastruktur berbasis SOA agar dapat tercapai pengembangan yang memiliki kemampuan excellent support dan inovatif.*

*Kata kunci : SOA, pedoman, excellent support, inovatif*