

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2009/2010

EVALUASI PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PT. HERO SUPERMARKET TBK.

Panji Bagus Suma'mur	0900794151
Reny Oktavia	0900801144
Rendra Deny Angriawan	0900826323

Kelas / Kelompok : 07 PBA / 05

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan evaluasi pengendalian sistem informasi penjualan pada perusahaan berdasarkan *customer perspective* untuk menentukan posisi perusahaan menurut *Maturity Model* CobIT. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kepustakaan dan metode studi lapangan. Metode studi kepustakaan dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku dan sumber-sumber lain yang mendukung penelitian. Metode studi lapangan meliputi observasi, wawancara, dan kuesioner dengan *Staff IT*. Hasil penelitian ini adalah mengetahui posisi perusahaan menurut *Maturity Model* CobIT dan mengetahui tingkat penerapan pengendalian terhadap prosedur dan proses pelaksanaan pada sistem informasi berjalan khususnya pada penjualan. Simpulan dari evaluasi ini adalah bahwa secara keseluruhan sistem yang berjalan sudah baik, perusahaan berada pada *level 3 Defined* menurut *Maturity Model* CobIT.

Kata Kunci : evaluasi, pengendalian, sistem, informasi, penjualan