

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi
Fakultas Ilmu Komputer
Semester Ganjil Tahun 2006/2007

KORELASI ANTARA EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI KEUANGAN DENGAN KEPUASAN USER PADA KPKD KOTAMADYA JAKARTA PUSAT

Limi chandra	0700728002
Indra Noviardy	0700728476
Achmad Priandani R	0700729131

Kelas / Kelompok : 07 PCA / 05

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Efektivitas Sistem Informasi Keuangan Dengan Kepuasan *User* pada KPKD Kotamadya Jakarta Pusat.

Metode penelitian menggunakan metode survei dengan teknik korelasional. Data dijanging menggunakan kuesioner yang sebelumnya dikalibrasi untuk menguji validitas butir (*Product Moment*) dan koefisien reliabilitas (*Alpha Cronbach*). Data kemudian diolah dengan perhitungan manual, *Microsoft Excel 2003*, dan *SPSS* versi 13.0. Responden adalah karyawan KPKD yang bekerja dengan memakai sitem informasi keuangan. Jumlah responden sebanyak 44 orang yang dipilih secara acak dari 50 orang populasi dengan *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling*. Analisis data menggunakan teknik korelasi sederhana dan regresi linear sederhana .

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif sebesar 0.4066 antara Efektivitas Sistem Informasi Keuangan Dengan Kepuasan *User* Pada KPKD Kotamadya Jakarta Pusat. Yang berarti semakin tinggi koefisien korelasi Efektivitas Sistem Informasi Keuangan maka semakin tinggi pula tingkat Kepuasan *User*. Koefisien determinasi 0.1653 atau 16.53%. Yang berarti Efektivitas Sistem Informasi Keuangan memberikan kontribusi sebesar 16.53% terhadap Kepuasan *User*. Sementara sisanya, yaitu sebesar 83.47% terdiri dari variabel lainnya.

Simpulan dari penelitian ini adalah terdapat korelasi (hubungan) yang signifikan/positif dan tingkatnya sedang antara Efektivitas Sistem Informasi Keuangan dengan Kepuasan *User*, yang artinya semakin tinggi tingkat koefisien korelasi Efektivitas Sistem Informasi Keuangan pada KPKD maka semakin tinggi pula tingkat Kepuasan *User*.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Informasi Keuangan, Kepuasan *User*

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Korelasi Antara Efektifitas Sistem Informasi Keuangan Dengan Kepuasan *User* Pada KPKD Kotamadya Jakarta Pusat ” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar kesarjanaan jenjang pendidikan strata-1 pada jurusan Komputerisasi Akuntansi di Universitas Bina Nusantara.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan, dukungan, petunjuk, saran, nasehat, bimbingan dan kesempatan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini. Adapun ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Alm. Ibu Th. Widia Soerjaningsih, Ir., MM, Dr, selaku mantan Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Prof. Dr. Gerrardus Polla, M.App.Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Com.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Yanti, S.Kom, MM selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
5. Ibu Noerlina, S.Kom, MM, selaku Sekretaris Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
6. Bapak Anak Agung Nyoman Sukawati, Drs., MM, Dr, selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberikan waktu, pikiran, petunjuk, pengarahan dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

7. Semua karyawan KPKD Kotamadya Jakarta Pusat yang turut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Orang tua, saudara dan teman-teman yang selama ini telah banyak memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
9. Semua pihak terkait secara tidak langsung telah membantu kami dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata dengan tidak melupakan segala keterbatasan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang ada pada skripsi ini. Penulis dengan senang hati akan menerima segala saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang berarti pada pembaca dan perkembangan Sistem Informasi Keuangan di KPKD kotamadya Jakarta Pusat.

Jakarta, 24 Januari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar lampiran	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Ruang Lingkup	6
1.6 Tujuan dan Manfaat	7
1.7 Sistematika Penulisan	8

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Efektivitas.....	9
2.1.2 Sistem.....	9

2.1.3	Informasi	11
2.1.4	Sistem Informasi.....	12
2.1.5	Keuangan.....	14
2.1.6	Sintesis	15
2.1.7	Konstruk	15
2.1.8	Kepuasan	16
2.1.9	<i>User</i>	17
2.1.10	Kepuasan <i>User</i>	17
2.1.11	Sintesis	19
2.1.12	Konstruk	20
2.1.13	Tabel kisi-kisi variabel, dimensi, indikator penelitian	21
2.1.14	Kerangka Berpikir	22
2.1.15	Hipotesis Penelitian	23
2.2	Teori Khusus	24
2.2.1	Metodologi Penelitian	24
2.2.2	Variabel Penelitian	25
2.2.3	Populasi	28
2.2.4	Sampel	29
2.2.5	Skala Pengukuran	32
2.2.6	Teknik Pengumpulan Data	36
	2.2.6.1 Kuisisioner	37
	2.2.6.1.1 Komponen kuesioner	38
	2.2.6.1.2 Isi dari kuesioner	38
	2.2.6.1.3 Cara mengungkapkan pertanyaan	39

2.2.6.1.4	Jenis pertanyaan	39
2.2.6.1.5	Hubungan pertanyaan dengan masalah pokok	40
2.2.7	Uji Validitas Butir	41
2.2.8	Uji Reliabilitas Butir	46
2.2.9	Statistik	48
2.2.10	Pengujian Persyaratan Analisis	51
2.2.11	Analisis Regresi Linear Sederhana	52
2.2.12	Analisis Korelasi Sederhana	53
2.2.13	Uji Hipotesis	54

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
3.1.1	Struktur Organisasi Tempat Penelitian	58
3.1.2	Sub Organisasi Tempat Penelitian	59
3.1.3	<i>Job Description</i>	59
3.1.4	Tayangan Sistem Informasi yang akan diteliti	62
3.2	Metodologi Penelitian	72
3.2.1	Waktu dan Tempat Penelitian	73
3.2.2	Konstelasi Variabel Penelitian	73
3.2.3	Definisi Operasional	74
3.2.3.1	Variabel Efektivitas Sistem Informasi Keuangan (X).....	74
3.2.3.2	Variabel Kepuasan <i>User</i> (Y)	74
3.2.4	Populasi dan Sampel	75

3.2.4.1	Populasi	75
3.2.4.2	Sampel	75
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian	75
3.2.5.1	Uji Validitas Butir Penelitian	76
3.2.5.2	Uji Reliabilitas Butir Penelitian	76
3.2.6	Tabel Kisi-Kisi Sebaran Butir Instrumen	78
3.2.7	Metode Pengumpulan Data	78
3.2.8	Metode Pengolahan Data	79
3.2.9	Metode Analisis Data	80

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	82
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian (Statistik Deskriptif)	87
4.2.1	Deskripsi Data Terdistribusi Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	87
4.2.2	Deskripsi Data Terdistribusi Kepuasan <i>User</i>	87
4.3	Pengujian Persyaratan Analisis	92
4.3.1	Uji Normalitas Populasi	92
4.3.2	Uji Homogenitas Varians Populasi	94
4.4	Pengujian Hipotesis (Statistik Inferensial)	96
4.5	Keterbatasan Penelitian	99

BAB 5 SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1	Simpulan	101
5.2	Implikasi	102
5.3	Saran	105

DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109
LAMPIRAN – LAMPIRAN	L1
FOTOKOPI SURAT KETERANGAN SURVEY	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Kisi-Kisi Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian	21
Tabel 2.2	Tabel Sampel (Penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10%)	31
Tabel 2.3	Nilai – Nilai r <i>Product Moment</i>	44
Tabel 2.4	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 2.5	Analisa Reliabilitas	48
Tabel 3.1	Tabel Kisi-Kisi Sebaran Butir Instrumen	77
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	86
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	88
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kepuasan <i>User</i>	90
Tabel 4.7	Rangkuman Deskripsi Data Distribusi Frekuensi	91
Tabel 4.8	Tabel Anava untuk Uji Signifikansi & Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 18.9335 + 0.1998X$	97
Tabel 4.9	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi antara Efektivitas Sistem Informasi Keuangan (X) dengan Kepuasan <i>User</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gambar Layar <i>Login</i>	62
Gambar 3.2	Proses Data Penerimaan	63
Gambar 3.3	Tampilan <i>Input</i> Pajak.....	64
Gambar 3.4	Tampilan <i>Input</i> Retribusi	65
Gambar 3.5	Tampilan <i>Input</i> PMD.....	66
Gambar 3.6	Tampilan <i>Input</i> Lain lain PAD.....	67
Gambar 3.7	Tampilan <i>Input</i> Dana Perimbangan.....	68
Gambar 3.8	Tampilan <i>Input</i> Pendapatan Yang Sah.....	69
Gambar 3.9	Tampilan <i>Input</i> Pembiayaan	70
Gambar 3.10	Tampilan <i>Input</i> Uji Kendaraan Bermotor	71
Gambar 3.11	Gambar Konstelasi Variabel Penelitian	73
Gambar 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Gambar 4.2	Komposisi Responden Berdasarkan Usia	84
Gambar 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan	85
Gambar 4.1	Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	86
Gambar 4.5	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	89
Gambar 4.6	Histogram Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan <i>User</i>	91
Gambar 4.7	Grafik Hubungan Antara Efektivitas Sistem Informasi Keuangan dengan Kepuasan <i>User</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

Instrumen Penelitian Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	L1
Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L3
Kuisisioner Penelitian Efektivitas Sistem Informasi Keuangan dan Kepuasan <i>User</i> pada KPKD Kotamadya Jakarta Pusat.....	L4
Uji Validitas dan Reliabilitas (Efektivitas Sistem Informasi Keuangan)	
Kalibrasi Instrumen Efektivitas Sistem Informasi Keuangan (Data Mentah Uji Coba Instrumen Efektivitas Sistem Informasi Keuangan)	L7
Rumus Validitas Butir	L8
Rumus Reliabilitas Butir	L26
Hasil Uji Coba Instrumen Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	L32
Tampilan Excel Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	L33
SPSS Efektivitas Sistem Informasi Keuangan	L35
Uji Validitas dan Reliabilitas (Kepuasan <i>User</i>)	
Kalibrasi Instrumen Kepuasan <i>User</i> (Data Mentah Uji Coba Instrumen Kepuasan <i>User</i>)	L39
Rumus Validitas Butir	L40
Rumus Reliabilitas Butir	L49
Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan <i>User</i>	L55
Tampilan Excel Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	L56
SPSS Kepuasan <i>User</i>	L58
Data Karakteristik Responden	L61

Statistika Deskriptif

Rekapitulasi Data Penelitian	L62
Deskripsi Data Penelitian	L64
Lampiran Distribusi Frekuensi	L66

Uji Analisis

Uji Normalitas	L75
Uji Homogenitas	L79

Statistik Inferensial

Regresi	L83
Korelasi	L92

SPSS

Skor Butir	L94
Distribusi Frekuensi	L96
Deskriptif	L98
Koefisien Determinasi	L99
Anova	L100
Regresi	L101
Korelasi	L102