

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Program Ganda  
Sistem Informasi - Manajemen  
Skripsi Sarjana Program Ganda  
Semester Genap 2010/2011

**ANALISIS DAN PERANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT  
SYSTEM PADA UNIT PELAYANAN TERPADU BADAN LAYANAN UMUM  
DAERAH TAMAN MARGASATWA RAGUNAN  
SKRIPSI PROGRAM GANDA  
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Rizky Adhi Nugroho  
1000839434

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah: mengidentifikasi dan menyimpan *knowledge* yang bersifat *structured*, *functional*, dan *behaviour* di Unit Pelayanan Terpadu Badan Layanan Umum Daerah (UPT BLUD) Taman Margasatwa Ragunan; Membuat sarana yang berfungsi sebagai pengganti *knowledge* pegawai yang lama apabila terjadi *job rotation* pegawai lama dengan pegawai baru di setiap jabatan dan Membangun sebuah fasilitas yang mampu mendukung penyimpanan, pengelolaan, pemanfaatan serta pendistribusian *knowledge* di UPT BLUD Taman Margasatwa Ragunan. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu dengan Value Network yang dipergunakan untuk menganalisis operasional perusahaan, SWOT yang dipergunakan untuk menganalisis strategi perusahaan dan *Knowledge Management* yang ada diperusahaan. Sedangkan, untuk analisis dan perancangan sistem menggunakan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebuah *Web Knowledge Management System* yang dapat membantu UPT BLUD Taman Margasatwa Ragunan dalam meningkatkan kinerja pegawainya, sebagai media yang dapat membantu mengidentifikasi, mengakuisisi, mengembangkan, menyebarkan, menggunakan, dan *knowledge* yang diperlukan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sebagai petugas di UPT BLUD Taman margasatwa Ragunan tersebut untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan membantu dalam pengambilan keputusan.

**Kata kunci:**

Analisis, Perancangan, *Knowledge Management System*, Taman Margasatwa Ragunan.

**BINA NUSANTARA UNIVERSITY**

---

Dual Programs  
Information System - Management  
Dual Undergraduate Thesis Program  
Semester Even 2010/2011

**ANALYSIS AND DESIGN UNIT KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM  
FOR INTEGRATED SERVICES AGENCY PUBLIC SERVICE AREA  
WILDLIFE PARK RAGUNAN  
THESIS DUAL PROGRAM  
BINA NUSANTARA UNIVERSITY**

Rizky Adhi Nugroho  
1000839434

**ABSTRACT**

The purpose of this study are as follows: to identify and store knowledge in a structured, functional, and behavioral integrated services Unit at the Regional Public Service Board (BLUD UPT) Ragunan Wildlife Parks; to creat a tool that serves as a substitute for the knowledge of a longtime employee in the case of employees with long job rotations of new employees in every position and to build facilities capable of supporting the storage, management, use and distribution of knowledge in UPT BLUD Ragunan Wildlife Parks. The method used in the study of value networks are used to analyze the company's operations, SWOT is used to analyze the company's strategy and management of existing knowledge within the company. Meanwhile, for the analysis and design of systems using Object Oriented Analysis and Design (OOAD) . The results of this study is the Web Knowledge Management System that can help UPT BLUD Ragunan Wildlife Parks in improving employee performance, as a medium that can help identify, acquire, develop, deploy, use, and knowledge needed in carrying out duties and responsibilities as an officer Wildlife park at UPT Ragunan BLUD is to improve company performance and assist in decision making.

**Keywords :**

Analysis, Design, Knowledge Management System, Ragunan Wildlife Park.