

## ABSTRACT

*Article purpose gave actual information on factors causing problems in relation to the implementation of information system, give input to the company in facing that problem, as further reference for the same research on company having service business. The research was done in Information Technology Department of AJB Bumiputera and District Office of AJB Bumiputera 1912 Jakarta 1 Menteng. The used research method was survey method using 32 samples of Bumiputera employee, interview, and observation. The research result indicates that there is user dissatisfaction connected with the application execution speed.*

**Keywords:** *effective analysis, information system, insurance business*

## ABSTRAK

*Artikel memberikan informasi aktual kepada perusahaan mengenai factor penyebab masalah yang timbul sehubungan dengan proses implementasi system informasi, memberikan masukan terhadap perusahaan dalam menghadapi masalah yang timbul dalam implementasi sistem tersebut, dan dijadikan referensi lebih lanjut untuk penelitian sejenis pada perusahaan yang mempunyai bisnis jasa. Penelitian dilakukan di Departemen Teknologi Informasi AJB Bumiputera dan Kantor Wilayah AJB Bumiputera 1912 Jakarta 1 Menteng. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan sampel 32 karyawan Bumiputera, interview, dan observasi. Hasil penelitian menemukan adanya ketidakpuasan pengguna yang berkaitan dengan kecepatan eksekusi aplikasi.*

**Kata kunci:** *analisis efektivitas, sistem informasi, bisnis asuransi*