

ABSTRACT

Allegro is a Supply Chain Management software which is used by one of the Buying Agent that has branches all over the world. Allegro is a tailor-made application specially build for the Buying Agent. Allegro has a lot of capability, however it is not being used optimally. This paper analyzes the software such that it can be used optimally to support the company (Buying Agent) strategically and help the company to perform better by using Balance Score Card and KPI generated by the use of the system. The KPI is derived from the Business Objectives and the data in fact are all available in Allegro which is currently not used. As a conclusion, the writer suggested using all features available from Allegro and hence it will prove the overall performance of the company.

Keywords: *KPI, balance score card, supply chain*

ABSTRAK

Allegro adalah sistem untuk Supply Chain Management yang digunakan oleh salah satu Agen Pembelian yang memiliki cabang di seluruh dunia. Allegro adalah sebuah aplikasi khusus dibuat berdasarkan kebutuhan perusahaan secara khusus. Allegro memiliki banyak kemampuan, namun belum digunakan secara optimal. Makalah ini menganalisa sistem Allegro sedemikian rupa sehingga dapat digunakan secara optimal untuk membantu perusahaan (Buying Agent) secara strategis dan membantu perusahaan untuk memperoleh kinerja yang lebih baik dengan menggunakan Balance Score Card dan KPI yang dihasilkan dari menggunakan sistem tersebut. KPI berasal dari Tujuan Bisnis dan sebenarnya, data telah tersedia di Allegro yang saat ini tidak digunakan. Sebagai kesimpulan, penulis menyarankan untuk menggunakan semua fitur yang tersedia pada Allegro dan diharapkan akan meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Kata kunci: *KPI, balance score card, supply chain*