

ABSTRAK

Article presented performance behaviour among high school teachers in Jakarta, especially in their roles as counsellor based on the government's qualification and competences, especially in their empathy and persuasion. The research also wants to see the difference between male and female teachers' behaviour as counsellor, so that the schools are more serious in selecting and developing their teacher counsellor. Using DISC assessment tool for 68 teachers, consisting of 14 male and 54 female teachers, it is indicated that 26,47% of them meet the government qualification, those are both empathy and persuasion qualifications. Empathy qualification is possessed by male and female teachers, even male teacher is more persuasive than male teacher who have dominant communication behaviour. In general, the research presents 13 behaviour styles.

Keywords: *counsellor, counsellor teacher, school counsellor, performance behaviour*

ABSTRAK

Artikel menggambarkan perilaku kerja di kalangan para guru BK SLTA di Jakarta khususnya dalam peran mereka sebagai konselor di sekolah, apakah perilaku kerja mereka memenuhi kualifikasi atau kompetensi yang ditetapkan oleh pemerintah?, khususnya kualifikasi empati dan persuasi dalam konseling. Selain itu, penelitian juga ingin melihat perbedaan perilaku kerja guru BK laki-laki dan perempuan dalam menjalankan profesi mereka sebagai seorang konselor. Sehingga diharapkan dari penelitian ini muncul keseriusan dari pihak sekolah untuk memprioritaskan pemilihan dan pengembangan diri guru BK tersebut. Dengan menggunakan metode asesmen alat ukur DISC terhadap 68 guru BK yang terdiri atas 14 guru BK laki-laki dan 54 guru BK perempuan, diketahui bahwa perilaku kerja guru BK di Jakarta memenuhi kualifikasi yang ditetapkan oleh pemerintah sebagai konselor sekolah ada 26,47%, yaitu kualifikasi empati sekaligus persuasi yang baik. Antara guru BK perempuan dan guru BK laki-laki ternyata sama-sama memiliki kualitas empati yang baik. Bahkan, guru BK laki-laki lebih baik dalam mengarahkan para siswa secara persuasif daripada guru BK perempuan yang berperilaku komunikasi dominan. Secara keseluruhan, penelitian menghasilkan 13 style perilaku kerja.

Kata kunci: *bimbingan konseling, guru BK, konselor sekolah, perilaku kerja*

