

## ABSTRACT

*Article to analyse the selling information needs by paying attention to transaction simplicity process so it can grow the customer trust to the company. The research was done by a direct survey to the company by doing business process survey, spreading questioner, and analyzing the needs of information. The research result was problems list and the user needs of information.*

**Keywords:** *information technology, information dissemination, inventory, production*

## ABSTRAK

*Artikel menganalisis kebutuhan informasi penjualan dengan memperhatikan penyederhanakan proses transaksi sehingga dapat menumbuhkan tingkat kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan cara survei langsung ke perusahaan dengan melakukan pengamatan proses bisnis, menyebarkan kuesioner, dan melakukan analisis kebutuhan informasi. Hasil penelitian ini berupa daftar permasalahan dan kebutuhan informasi.*

**Kata kunci:** *teknologi informasi, penyajian informasi, persediaan, produksi*