

## ABSTRACT

*Labour turnover are inevitable and many businesses and industries are dealing with this issue every single day. It is also a great issue in the Hospitality Industry, the intensity were varies according to the size of the establishment, some are low and many is as high as the height of their buildings. The fact also stated that workers in the hospitality industry in the early stage of their career expect to move from one job to another, creating a very low desirability of steady workplaces and the job security. Moreover, the labour turnover is very much increases when employees are far more specialised, more difficult to find and requires more training. Therefore, it is in the best interests of hospitality managers to understand the causes and the effects of turnover so that they may reduce its costs.*

**Keyword:** labour, turnover, hospitality, costs, employment

## ABSTRAK

*Perputaran tenaga kerja adalah mutlak dan tidak dapat dihindari, banyak bisnis dan industry menghadapi isu ini setiap hari. Hal ini juga merupakan isu yang besar di industri Hospitaliti, intensitasnya pun cukup bervariasi tergantung dari besar-kecil usahanya, beberapa memiliki perputaran tenaga kerja yang rendah, namun banyak juga yang tinggi setinggi bangunan usahanya. Fakta juga menyatakan bahwa para pekerja di industri Hospitaliti di awal karier mengharapkan untuk berpindah dari satu pekerjaan ke pekerjaan yang lainnya, menciptakan hasrat yang rendah terhadap tempat kerja tetap dan jaminan pekerjaan. Kemudian, perputaran pekerjaan juga meningkat pada saat para pekerja memiliki spesialisasi, sulit untuk dicari dan direkrut dan juga pekerja yang memerlukan banyak pelatihan. Oleh sebab itu hal ini harus menjadi perhatian para manager Hospitaliti untuk lebih memahami sebab dan akibat dari perputaran tenaga kerja tersebut supaya mereka bias menekan biaya-biaya yang diakibatkan dari perputaran tersebut.*

**Kata kunci:** tenaga kerja, turnover, hospitaliti, biaya, pengadaan pekerjaan