

## ABSTRACT

*The purpose of the article is to analyze the influence of ability, effort and support towards employee performance in Plaza Semanggi branch of Gramedia bookstore. Method used in this research is the correlation of Pearson's product-moment and double regression. The gathered data from questionnaire result provided uses likert scale and primary data from the company. The research result is to identify employees' ability, effort, and support of organization having strong relationship and significant influence towards employees' performance in Plaza Semanggi branch's Gramedia bookstore. Hopefully, the organization's ability, effort and support could be increased and became main factor in increasing employees' performance. Besides, it is expected that the research result could give input for the company, especially in Plaza Semanggi branch, to increase the employee's performance, which later will give positive impact for company development.*

**Keywords:** *ability, effort, support, employee's performance*

## ABSTRAK

*Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh ability, effort dan support terhadap kinerja karyawan pada toko buku Gramedia cabang Plaza Semanggi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi product-moment Pearson dan regresi berganda. Data diperoleh dari hasil pengisian kuesioner yang telah disediakan dengan menggunakan skala likert dan data primer dari perusahaan. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui kemampuan karyawan, usaha karyawan, dan dukungan organisasi memiliki hubungan yang kuat dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan toko buku Gramedia Semanggi. Dengan ini diharapkan kemampuan karyawan, usaha karyawan, dan dukungan organisasi dapat ditingkatkan dan dijadikan faktor utama untuk meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan khususnya Toko Buku Gramedia Semanggi agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya, yang nantinya akan memberikan dampak positif bagi kemajuan perusahaan.*

**Kata kunci:** *kemampuan, usaha, dukungan, kinerja karyawan*