

ABSTRACT

The purpose of this study is to address student satisfaction toward wireless facilities and usage pattern. It is expected to suggest a better Internet performance. Data collection process was conducted within two stages. Preliminary questionnaires were distributed to 30 students to validate each variable, and the core questionnaires were distributed randomly to 250 students. Internet wireless traffic is validated by means of using Cyberoam and Multi Router Traffic Grapher. This study shows the satisfaction of wireless connection is low (2.32 of 5) even though the importance level is high (4.04 of 5). Activity with highest request is social networking and activity with highest data transferred is entertainment. Internet usage pattern in the university is categorized into three clusters, heavy user (19%), medium user (29%), and light user (52%). Some improvements are suggested i.e. the implementation of proxy cache server, download order, bandwidth and download quota policy, and intensive publication on student service.

Keywords: *wireless usage, traffic analysis, IT survey*

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas dan pola penggunaan nirkabel untuk kinerja Internet yang lebih baik. Proses pengumpulan data dilakukan dalam dua tahap. Kuesioner awal dibagikan kepada 30 siswa untuk memvalidasi setiap variabel, dan kuesioner inti dibagikan secara acak untuk 250 siswa. Lalu lintas Internet nirkabel divalidasi menggunakan Cyberoam and Multi Router Traffic Grapher. Studi ini menunjukkan kepuasan dari koneksi nirkabel rendah (2:32 dari 5) meskipun tingkat kepentingan tinggi (4:04 dari 5). Aktivitas tertinggi adalah jaringan sosial dan aktivitas data yang ditransfer tertinggi adalah hiburan. Pola penggunaan internet di universitas dikategorikan menjadi tiga kelompok, pengguna berat (19%), pengguna menengah (29%), dan pengguna ringan (52%). Beberapa perbaikan yang disarankan yaitu pelaksanaan cache server proxy, perintah download, bandwidth dan kebijakan kuota download, dan publikasi intensif pada layanan mahasiswa.

Kata kunci: *penggunaan nirkabel, analisis lalu lintas, survey TI*