



Volume 3 Nomor 3, Agustus - Oktober - 2008

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Kompi, S. R. & S. M. (2008). Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Analisis Kinerja dan Efektivitas Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Masrizal, Fauzi (2008). Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Kebijakan dan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Kerja
 Kabupaten Gorontalo

Kebijakan dan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Budaya Kerja
 Kabupaten Gorontalo

Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Hubungan Efektifitas dan Efisiensi Pelayanan Publik dan Budaya Kerja Pegawai
 Kabupaten Gorontalo

Direktoran Cibir

UNIVERSITAS ICHSAN
 GORONTALO



JURNAL

ISSN : 1907-5324

ICHSAN GORONTALO

Volume 3 Nomor 3, Agustus - Oktober - 2008

Peranc. S I Pengolahan Data Operasioanal Produksi Air Bersih Pd PDAM Gorontalo

A. Mulawati Mas Pratama

Konsep Dan Perencanaan Automasi Layanan Perpustakaan

Sitti Suhada

Analysis dan Perancangan SIA Penjualan Dng Cara Konsinyasi Pd PT. BIG

Lianawaty Cristian

Metode fault Three Analysis Pd Sistem Generator KM Bosowa Lima

Haryanti Rivai

Korelasi Antara S. I DIGILIB Dng Kepuasan Pengguna Pada Unit Library

Henny Hendarty

Persepsi Konsumen Terhadap Keperibadian Merek Mobil Toyota

Syahril

Balanced Scorecard Sebagai Suatu Strategi Manajemen Perusahaan

Tadjuddin

Balanced Scorecard Pada Organisasi Sektor Publik

Emillia Nurdin

Locus Of Control Sbg Anteseden Hub. Kinerja Pegawai dan Penerimaan Perilaku

Andi Basru Wawo

Pelayanan Rumah Sakit Umum Zainoel Abidin dan Rumah Sakit Kesdam

Hamdi Harmen

Mekanisme Penyelesaian Sengketa Dlm GATT/ WTO dan Implikasinya Bagi Indo.....

Danial

Persetujuan Tindak Medik di Rumah Sakit Gorontalo

Sumiati Beddu

Hub. Pemberdayaan Media Pemb. MT Geografi Dng Hasil belajar

Siswa SMA N Kota Pekanbaru

Bedriati Ibrahim

Language And Gender Lingking The Linguistic To The Social

Amalia Yahya

Analisis Kinerja Fortofolio Optimal Saham Sektor Pertanian dan Pertambangan

Pada Bursa Efek Jakarta

Mulyati Akib

Diterbitkan Oleh:

**UNIVERSITAS ICHSAN
GORONTALO**



JURNAL ICHSAN GORONTALO

ISSN : 1907-5324

Volume 3 Nomor 3, Agustus - Oktober - 2008

Pelindung/Penasehat:

Ketua YPIPT Ichsans Gorontalo
Rektor Universitas Ichsans Gorontalo
Ketua STMIK Ichsans Gorontalo
Ketua STIE Ichsans Pohuwato

Pemimpin Umum/Penanggungjawab:

Darnawaty, S.Pd, M.Si

Pemimpin Redaksi:

Bala Bakri, S.IP, SE, MM

Dewan Redaksi/Penyunting:

DR. Abdul Gaffar, L. M.Si (Univ. Neg. GRTLO)
DR Dedi Kusmayadi, SE, M.Si, Ak (Univ. Siliwangi)
DR. Widia Astuti., SE., M.Si., Ak (USU Medan)
DR. Gusnardi, SE, M.Si., Ak (UNRI-Riau)
DR. Henny Hendarti, SE, M.Si (Univ. BINUS JKT)
DR. Nurmawati, SP, MP (Univ. Tirtayasa Banten)
Abdul Halil, SP, MP (UNISMA PALU)
Drs. Syamsu Alam., M.Si, Ak (UMI Makassar)
M. Iqbal, A. SE, M.Si, Ak (UNTAD PALU)
Dana Siswar, SE, M.Si, Ak (Unsyah Aceh)
Atang Hermawan, SE, M.Si (UNISBA Bandung)
Mulyadi, SE, MM (STIE Ichsans Gorontalo)
Marwan Djafar, SH., MH (Univ. Ichsans Gorontalo)
Ripam, P. S.Sos, M.Si (Univ. Ichsans Gorontalo)
Abdul Hamid, S.Sos, M.Si (UNTAD PALU)
Abdul Manan, ST, MT (Univ. Ichsans Gorontalo)
Syahrir Abdussamad, ST (Univ. Negeri Gorontalo)
Ibrahim Zota, Ir. M.Si (Univ. Lambung Mangkurat)

Redaktur Pelaksana

Ariawan SE, MM
Syahril., SE., MM
Amran Saad. SE
Darnawati. S. IP
I Made Sidarta. SP

Staf Redaksi

Jemmy Pakaja, ST
Sudirman Melangi S.Kom
Abdul Malik., S. Kom

Daftar Isi

Pengantar Redaksi

1. Peranc. SI Pengolahan Data Operasional Produksi Air Bersih Pd PDAM Kota Gorontalo
Oleh : A. Mulawati Mas Pratama (1709 -1720)
2. Konsep Dan Perencanaan Automasi Layanan Perpustakaan
Oleh : Sitti Suhada (1721 - 1734)
3. Analisis Dan Perancangan SI A Penjualan Dng Cara Konsinyasi Pada Pt. Big
Oleh : Llanawaty Cristian (1735 - 1751)
4. Korelasi Antara Sistem Informasi DIGILIB Dengan Kepuasan Pengguna Pd Unit Library
Oleh: Henny Hendarti (1752 -1763)
5. Metode Paull Three Analysis Pd Sistem Generator KM Bososwa Lima
Oleh : Haryanti Rivai (1764 - 1778)
6. Persepsi Konsumen Terhadap Keperibadian Merek (Brand Personality) Mobil Toyota
Oleh: Syahril (1779 -1799)
7. *Blanaced Scorecard* Sebagai Suatu Strategi Manajemen Perusahaan
Oleh : Tadjuddin (1800 - 1809)
8. *Blanaced Scorecard* Pada organisasi Sektor Publik
Oleh : Emilia Nurdin (1810 - 1823)
9. Locus Of Countrol Sbg Antecedent Hub. Kinerja Pegawai dan Penerimaan Perilaku Disfungsional Audit
Oleh: Andi Basru Wawo (1824 - 1830)
10. Pelayanan Rumah Sakit Umum Zainoel Abiden Dan Rumah Sakit Kerdam Iskandar Muda Banda Aceh
Oleh : Hamdi Harman (1831 - 1840)
11. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Dlm GAAT/WTO dan Implikasinya Bagi Indonesia
Oleh : Daulal (1841 - 1851)
12. Persetujuan Tindak Medik Di Rumah Sakit Gorontalo
Oleh : Sumiati Beddu (1852 - 1871)
13. Hub. Pemberdayaan Media Pembelajaran MP Geografi Dng Hasil Belajar Siswa SMA N. Kota Pekanbaru
Oleh : Bedriati Ibrahim (1872 - 1885)
14. Language And Gender Linking The Linguistic T o The Social
Oleh : Amalia Yahya (1886 - 1900)
15. Analisis Kinerja Fortofolio Optimal Saham Sektor Pertanian Dun Pertambangan Pada BEJ
Oleh : Mulyati Akib (1901 - 1916)

Alamat Redaksi:

- Univ. Ichsans Gorontalo, Jln Raden Saleh No 17 Kota Gorontalo
• Darnawaty. S.Pd, M.Si (HP) 08122357977 / 081802059377/ 085861516217
• Bala Bakri. SIP, SE, MM. (HP) 081355267333/ 085256488333
• E-mail: Ichsangrtlo@yahoo. Co.id.

KORELASI ANTARA SISTEM INFORMASI *DIGILIB* DENGAN KEPUASAN PENGGUNA PADA UNIT *LIBRARY*

Henny Hendarti & Selina Cahyadi
Staf Pengajar Universitas Bina Nusantara Jakarta

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan Kepuasan Pengguna. Metodologi menggunakan metode survey, teknik korelasional dengan cara menyebarkan kuisioner dengan dua jenis instrumen, yaitu : instrumen Sistem Informasi *DigiLib* dan instrumen Kepuasan Pengguna. Yang menjadi responden penelitian adalah mahasiswa aktif UBiNus Program Studi Komputerisasi Akuntansi peminatan *Audit Information System* Angkatan 2003 yang telah menggunakan *DigiLib* berjumlah 554 mahasiswa/i dan dipilih 232 mahasiswa/i sebagai sample dengan rumus *Slovin* dan teknik *Simple Random Sampling*. Dimana terdapat 177 kuisioner yang valid, 47 kuisioner hilang dan 8 kuisioner yang tidak valid. Instrumen dikalibrasi dengan uji validitas butir (*Product Moment*) dan koefisien reliabilitas (*Alpha Cronbach*). Data diolah secara manual, menggunakan *Microsoft Excel 2002* dan *SPSS for windows* versi.11. Persyaratan analisis data dengan uji normalitas (*uji Liliefors*) dan uji homogenitas (*uji Bartlett*), analisis data dengan teknik regresi linier sederhana dan teknik korelasi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan Kepuasan Pengguna sebesar 0,68 pada koefisien determinasi 0,46 (46%). Simpulan, terdapat hubungan searah yang kuat antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan Kepuasan Pengguna, semakin bagus Sistem Informasi *DigiLib*, semakin tinggi Kepuasan Pengguna yang dijelaskan persamaan regresi $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$.

Kata kunci : Sistem Informasi *DigiLib*, Kepuasan Pengguna.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi telah menjadi komponen yang sangat penting bagi keberhasilan perusahaan. Dengan berbasiskan teknologi informasi, perusahaan dapat mengelola informasi menjadi lebih bermanfaat dalam meningkatkan mutu dan menganalisa masalah. Untuk mencapai prestasi yang memuaskan dari sistem layanan yang ada, tentunya perusahaan harus beradaptasi dan mengambil sikap strategis yang sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan. Sebagai salah satu unsur yang dapat digunakan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi *DigiLib* adalah tingkat kepuasan dan ketidakpuasan user yang sangat dipengaruhi oleh harapan dan kinerja sistem.

1.2 Identifikasi Masalah

Untuk melakukan penelitian terhadap korelasi antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna, maka identifikasikan masalah – masalah tersebut sebagai berikut :

1. Apakah terdapat hubungan antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna?
2. Sejauh mana fasilitas – fasilitas yang disediakan telah mempengaruhi kepuasan pengguna pada ?
3. Apakah layanan yang diberikan oleh Unit Library telah sesuai dengan kebutuhan pengguna ?

Pada penulisan ini, kami melakukan pembatasan masalah pada Hubungan (Korelasi) antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna pada Unit Library. Berdasarkan Identifikasi dan pembatasan masalah tersebut diatas, maka dirumuskan masalah, yaitu : “Apakah terdapat Hubungan antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan Kepuasan Pengguna pada Unit Library? “

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui apakah adanya hubungan antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh Sistem Informasi *DigiLib* terhadap kepuasan pengguna.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan informasi yang berguna bagi Unit Library tentang bagaimana kepuasan user terhadap Sistem Informasi *DigiLib*.
2. Terkumpulnya hasil penelitian dapat menjadi dasar pertimbangan dalam memperbaiki sistem informasi *DigiLib* menjadi lebih baik.

II. PEMBAHASAN

Menurut Indriantoro dan Supomo (2003, p.91) Korelasi merupakan suatu metode yang dilakukan untuk mengetahui erat tidaknya kaitan antara data yang telah disusun menurut peringkat. Menurut Nickerson (2001, p.4) *Information system is collection of components that work together to provide information to help in the operations and management of an organization*. Sistem informasi adalah kumpulan dari komponen yang saling bekerja sama menyediakan informasi untuk membantu dalam operasi dan manajemen suatu organisasi.

Dimensi yang berkaitan dengan sistem informasi *DigiLib* (Audit Sistem Informasi Penerapan Konsep, karangan Sanyoto Gondodiyoto, Mukhtar, 1999, p 4) antara lain 1) *reliable* dengan indikatornya akurat, 2) *timely* dengan indikatornya cepat dan tepat, 3) *relevan* dengan indikatornya sesuai, 4) *complete* dengan indikatornya

lengkap, 5) *understandable* dengan indikatornya mudah dipahami dan mudah dimengerti.

Satisfaction is the fulfillment or gratification of a desire, need, or appetite. Kepuasan merupakan pemenuhan dari suatu keinginan, kebutuhan, atau selera.

Dimensi yang mempengaruhi kepuasan pengguna (Remenyi; 2000, p.157) antara lain: (1) dimensi fungsi sistem dengan indikator tampilan dan fungsi, (2) dimensi hubungan strategi dan proses dengan indikator keamanan, (3) dimensi jumlah dan kualitas penggunaan dengan indikator operasi, (4) dimensi waktu respon dengan indikator kecepatan, (5) dimensi kemampuan respon dengan indikatornya kemampuan, (6) dimensi kualitas staff dengan indikator sikap dan penampilan, (7) dimensi *Reliability* (keandalan) dengan indikator akurat.

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Metodologi adalah suatu cara (metode) yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian yang akurat dan dapat di percaya. Dalam penelitian ini metodologi yang digunakan meliputi : Konstelasi Variabel Penelitian. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survei dan teknik korelasional. Terdapat 2 variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu: sistem informasi *DigiLib* (variabel *independent*) dan kepuasan pengguna (variabel *dependent*).

3.2 Definisi Operasional

Definisi operasional dari sistem informasi *DigiLib* dalam penelitian ini adalah total skor penilaian pengguna *DigiLib* terhadap fungsi unit kerja sistem informasi *DigiLib*. Definisi operasional kepuasan pengguna dalam penelitian ini adalah total skor penilaian kepuasan pengguna pada fungsi unit sistem informasi *DigiLib*.

3.3 Populasi dan Sample

Populasi penelitian ini adalah mahasiswa program studi Komputerisasi Akuntansi dengan peminatan *Audit Information System* Angkatan 2003 shift pagi yang menggunakan layanan sistem informasi *DigiLib* pada Unit Library, dan diketahui terdapat 554 mahasiswa. Metode pengambilan sample penelitian menggunakan teknik simple random sampling. Pengambilan sample dilakukan dengan menggunakan rumus slovin dan didapat 232 mahasiswa sebagai sample dari 554 populasi pengguna *DigiLib*.

3.4 Pengujian Instrumen Penelitian

Pengujian validitas (menggunakan *Product Moment Pearson*) dan reliabilitas (menggunakan *alpha cronbach*) dari butir – butir pernyataan instrumen sistem informasi *DigiLib* dan instrumen kepuasan pengguna kepada 10 orang responden yang dipilih secara acak sebagai sampel uji coba. Pada variabel sistem informasi *DigiLib* terdapat 9 butir Valid dari 15 butir pernyataan yang ada dengan tingkat reliabilitas

0.9470. Sedangkan pada variabel kepuasan pengguna terdapat 9 butir Valid dari 10 butir pernyataan yang ada dengan tingkat reliabilitas 0.921.

Tabel Kisi - Kisi Sebaran Butir

No.	Variabel	Sebaran Butir		Total	
		Sebelum Uji	Setelah Uji	Sebelum Uji	Setelah Uji
1.	Sistem Informasi <i>DigiLib</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	1, 2, 3, 7, 8, 10, 11, 12, 15	15	9
2.	Kepuasan Pengguna	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	9
Total Butir				25	18

3.5 Metode Pengumpulan Data Metode Pengolahan Data

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, dengan teknik korelasional. Pengolah data dilakukan dengan tiga jenis perhitungan, yaitu : perhitungan manual, menggunakan perangkat lunak *Microsoft Office Excel 2002*, dan menggunakan perangkat lunak SPSS (*Statistical Packet for Social Science*) versi 10 *for windows*.

3.6 Metode Analisis Data

Data yang telah terkumpul dalam penelitian akan dianalisis dengan menggunakan teknik statistika, baik statistika deskriptif dan statistika inferensial. Statistik deskriptif digunakan untuk menyajikan data masing-masing variabel penelitian secara tunggal yaitu variabel sistem informasi *DigiLib* dan variabel kepuasan pengguna. Contoh: Tabel frekuensi dan Histogram. Sedangkan statistika *inferensial* digunakan untuk menguji hipotesis penelitian yang terdiri dari analisis regresi sederhana dan korelasi sederhana, yang terlebih dahulu dilakukan pengujian persyaratan analisis, yaitu normalitas populasi (uji *Liliefors*) dan uji homogenitas (uji *Barlett*).

IV. HASIL PENELITIAN

Data penelitian diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner, dimana mereka yang menggunakan Sistem Informasi *DigiLib* berjumlah 554 orang dan diambil sample 232 orang. Kuisioner yang disebar terdapat 47 kuisioner yang hilang, 8 kuisioner yang tidak valid, dan sisanya 177 dikembalikan dan layak untuk diolah atau dijadikan data penelitian. Penyajian data penelitian terlebih dahulu diringkas dan dideskriptifkan karakteristik responden yang meliputi jenis kelamin dan IPK (Indeks Prestasi

Kumulatif). Selain itu akan dideskriptifkan informasi tambahan lainnya mengenai frekuensi mengakses / menggunakan Sistem Informasi *DigiLib* dalam 1 minggu.

4.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian (Statistika Deskriptif)

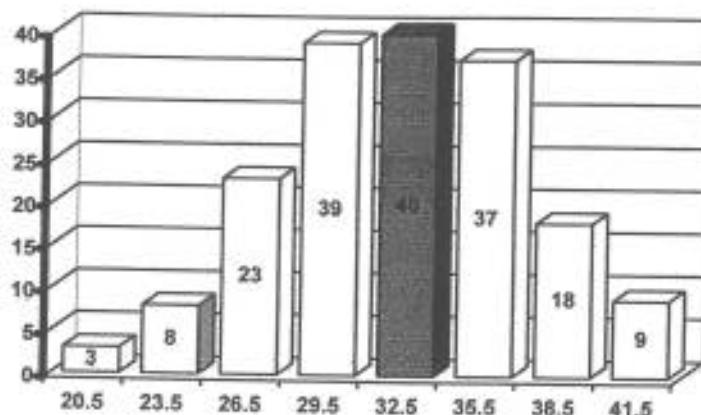
4.1.1. Deskriptif Data Distribusi Sistem Informasi *DigiLib*(X)

Dari 9 butir instrument penelitian yang menggunakan skala lima diperoleh rentang teoritis 9 – 45. Rentang skor empirik diperoleh skor terendah 21 dan skor tertinggi 44, dengan rentang skor 23. Nilai rata – rata 33.57, median 34, modus 35 dan 36, dan standar deviasi 4.66.

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi *DigiLib*

No. Urut	Kelas Interval	Frekuensi				
		Batas Atas	Batas Bawah	Absolut	Relatif (%)	Kumulatif (%)
1	21 - 23	20.5	23.5	3	1.7	1.7
2	24 - 26	23.5	26.5	8	4.52	6.22
3	27 - 29	26.5	29.5	23	13	19.22
4	30 - 32	29.5	32.5	39	22	41.22
5	33 - 35	32.5	35.5	40	22.6	63.82
6	36 - 38	35.5	38.5	37	21	84.82
7	39 - 41	38.5	41.5	18	10.1	94.92
8	42 - 44	41.5	44.5	9	5.08	100
				177	100	

Sumber : Hasil Perhitungan dari data kuisioner



Gambar 4.1
Histogram Distribusi Frekuensi Skor Sistem Informasi *DigiLib*

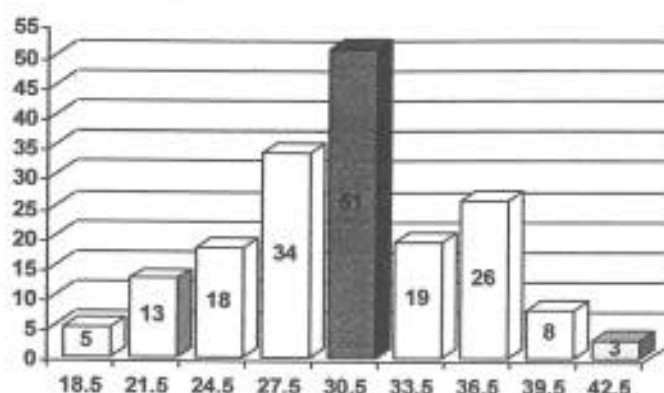
4.1.2. Deskriptif Data tentang Kepuasan Pengguna (Y)

Dari 9 butir instrument penelitian yang menggunakan skala lima diperoleh rentang teoritis 9 – 45. Rentang skor empirik diperoleh skor terendah 19 dan skor tertinggi 45 dengan rentang skor 26. Nilai rata-rata 31.73, median 32.5, modus 33, dan standar deviasi 5.208.

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Pengguna

No. Urut	Kelas Interval	Frekuensi				
		Batas Atas	Batas Bawah	Absolut	Relatif (%)	Kumulatif (%)
1	19 - 21	18.5	21.5	5	2.82	2.82
2	22 - 24	21.5	24.5	13	7.34	10.16
3	25 - 27	24.5	27.5	18	10.17	20.33
4	28 - 30	27.5	30.5	34	19.21	39.54
5	31 - 33	30.5	33.5	51	28.81	68.35
6	34 - 36	33.5	36.5	19	10.73	79.08
7	37 - 39	36.5	39.5	26	14.7	93.78
8	40 - 42	39.5	42.5	8	4.52	98.3
9	43 - 45	42.5	45.5	3	1.7	100
				177	100	

Sumber : Hasil Perhitungan dari data kuisisioner



Gambar 4.2
Histogram Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Pengguna

4.2 Pengujian Persyaratan Analisis

Tiga syarat yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi, baik regresi linear sederhana maupun regresi ganda, yaitu : 1) uji normalitas dengan galat taksiran ($Y - \hat{Y}$) dari suatu regresi sederhana, 2) uji homogenitas varians kelompok – kelompok skor Y yang dikelompokkan berdasarkan kesamaan data variabel predictor (X) dan 3) uji linearitas bentuk regresi Y atas X untuk regresi sederhana.

4.2.1 Uji Normalitas Populasi

Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X yaitu $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$

Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Uji Normalitas

Lo (L hitung)	L(0,05;177) (Llabel)	Keterangan		Kesimpulan	
0.046915	0.066	L hitung	<	L table	Terima Ho; Galat taksiran ($Y - \hat{Y}$) Berdistribusi Normal

Sumber data : Hasil Perhitungan dari Data Kuisisioner

4.2.2 Pengujian Homogenitas Varians Populasi Pengujian Homogenitas Varians Y atas X

Tabel 4.4 Rangkuman hasil pengujian homogenitas

χ^2 (χ^2 hitung)	χ^2 (0.95)(17) (χ^2 tabel)	Keterangan		Kesimpulan	
7.96	27.587	χ^2 hitung	<	χ^2 table	Terima Ho; Varians Y - X Homogen

Sumber data : Hasil Perhitungan dari Data Kuisioner

4.3 Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dimaksudkan untuk menguji hipotesis penelitian yang telah dirumuskan yaitu Terdapat Hubungan antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan Kepuasan Pengguna.

4.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi yang dibahas tersusun dalam langkah – langkah berikut ini :

- **Mencari persamaan regresi.** Berdasarkan hasil perhitungan yang dilakukan secara manual diperoleh hubungan antara sistem informasi *DigiLib* (X) dengan kepuasan pengguna (Y) dinyatakan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$ yang menggambarkan adanya hubungan antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna.
- **Pengujian Signifikasi dan Linearitas Regresi.** Persamaan regresi yang telah diperoleh tersebut harus diuji signifikasi dan linearitasnya dengan menggunakan teknik analisis varians (ANAVA).

Tabel 4.5 Tabel ANAVA untuk persamaan Regresi
 $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$

Sumber Varians	dk	JK	KT	F hit	F. T (0,05)	F .T (0,01)
Total	177	183072	-			
Koefisien	1	178252.48	178252.48			
Regresi b/a	1	2208.42	2208.42	150.54*	3.9	6.78
Sisa	175	2566.1	14.67			
Tuna Cocok	22	309.532476	14.07	0.95**	1.6	1.955
Galat	153	2256.567524	14.75			

Sumber data : Hasil Perhitungan dari Data Kuisioner

Keterangan :

- * = Regresi sangat signifikan pada $F_{hit} = 150.54 > F_{tabel} = 3.9$
- ** = Regresi berbentuk linear pada $F_{hit} = 0.95 < F_{tabel} = 1.6$

1. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Berdasarkan hasil pengujian signifikansi dan linearitas persamaan regresi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan ada hubungan antara Sistem Informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna yang digambarkan dalam persamaan regresi $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$ sehingga Y (kepuasan pengguna dapat diramalkan bila X (sistem informasi *DigiLib*) diketahui. Dari persamaan tersebut dapat diketahui bila Sistem Informasi *DigiLib* dimana $X=1$, maka tingkat kepuasan pengguna (\hat{Y}) adalah sebesar 6.977. Ini berarti pengguna telah cenderung merasa puas sebesar 6.217. Nilai koefisien X sebesar 0,76 menunjukkan bahwa setiap adanya penambahan satu satuan skor pada sistem informasi *DigiLib*, maka akan diikuti dengan pertambahan tingkat kepuasan pengguna sebesar 0.76 pada konstanta 6.217.

4.3.2 Analisis Korelasi Sederhana

Analisis Korelasi sederhana tersusun dalam langkah – langkah :

a. Koefisien Korelasi

Untuk mengetahui kadar atau nilai hubungan antara X (sistem informasi *DigiLib*) dan Y (Kepuasan Pengguna), maka dilakukan perhitungan untuk mencari koefisien korelasi (r). Berdasarkan dari hasil perhitungan analisis korelasi diketahui koefisien korelasi sebesar +0,68 yang artinya cukup.

b. Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi

Pengujian signifikansi (keberartian) dilakukan untuk melihat apakah koefisien arah regresi nyata sifatnya sehingga regresi signifikan (berarti). Hasil perhitungan secara manual terhadap pengujian signifikan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 4.6 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi antara X dengan Y

t (t hitung)	t table		Keterangan			Kesimpulan
	t 0.975 (175) ($\alpha = 0.05$)	t 0.995 (175) ($\alpha = 0.01$)				
12.23	1.645	2.326	t hitung	>	t table	Tolak H0 Koefisien Korelasi Signifikansi (berarti)

Sumber : Hasil perhitungan dari data kuisioner

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi antara sistem informasi *DigiLib* (X) dengan kepuasan pengguna (Y) = 0.68 adalah signifikan. Ini berarti terdapat hubungan positif antara sistem informasi *DigiLib* (X) dengan kepuasan pengguna (Y).

c. Koefisien Determinasi

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa koefisien determinasi (r^2) sebesar 0.46 atau 46 %. Ini berarti 46% variasi kepuasan pengguna (Y) dapat dijelaskan oleh sistem informasi *DigiLib* (X) melalui persamaan regresi $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$. Atau dapat diartikan bahwa sistem informasi *DigiLib* memberikan kontribusi sebesar 46% terhadap kepuasan pengguna. Sementara sisanya 54% (100%-46%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, misalnya fasilitas-fasilitas dan layanan yang telah disediakan oleh Unit Library Universitas Bina Nusantara.

IV. PENUTUP

Dari hasil uji Analisis Regresi Linier Sederhana yang telah diuji signifikansi dan linearitasnya, didapatkan persamaan $\hat{Y} = 6.217 + 0.76X$. Persamaan ini menggambarkan adanya hubungan antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna, dimana kepuasan pengguna dapat diramalkan (diprediksikan) jika sistem informasi *DigiLib* diketahui. Nilai koefisien regresi X sebesar 0.76 berarti setiap penambahan satu satuan skor pada sistem informasi *DigiLib* akan diikuti penambahan tingkat kepuasan user sebesar 0.76 pada konstanta 6.217. Konstanta 6.217 berarti rata-rata pengguna telah merasa puas sebesar 6.217.

Analisis Korelasi Sederhana yang telah diuji signifikansinya, menghasilkan koefisien korelasi sebesar + 0.68. Hal ini menunjukkan kekuatan hubungan atau korelasi antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna sebesar + 0.68 yang berarti cukup. Sedangkan tanda “+” menunjukkan adanya hubungan yang positif antara kedua variabel tersebut, yang berarti semakin tinggi tingkat koefisien korelasi sistem informasi *DigiLib* maka semakin tinggi pula kepuasan pengguna.

Dengan hasil perhitungan pengkuadratan koefisien korelasi di atas, diketahui koefisien determinasi sebesar 0.46. Hal ini berarti 46% dari variasi yang terjadi dalam kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh variabel sistem informasi *DigiLib* memberikan kontribusi sebesar 46% terhadap kepuasan pengguna. Sementara sisanya yaitu sebesar 54 % terdiri dari faktor atau variabel lain, seperti misalnya fasilitas – fasilitas dan layanan – layanan yang disediakan oleh Universitas Bina Nusantara khususnya unit *library*. Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana dan korelasi sederhana di atas, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara sistem informasi *DigiLib* dengan kepuasan pengguna.

5.2 Implikasi

Dari hasil penelitian, dapat diketahui bahwa Sistem Informasi *DigiLib* sangat berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *DigiLib*. Upaya yang harus dilakukan Library Unit untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi *DigiLib*, antara lain:

1. Pada dimensi *reliability* dengan indikator akurat, yaitu dengan melakukan update informasi *DigiLib* secara berkala.
2. *DigiLib* memiliki dimensi *timely* dengan indikator cepat dan tepat, adalah dengan melakukan peningkatan kualitas jaringan sistem informasi *DigiLib* dan *maintenance* teratur terhadap sistem dan jaringannya.
3. Pada dimensi *relevant* dengan indikator sesuai, dengan melakukan penyesuaian antara informasi yang terdapat pada *DigiLib* dengan jadwal kegiatan *Unit Library*.
4. Pada dimensi *complete* dengan indikator lengkap, dengan menampilkan informasi yang lengkap sehubungan dengan kebutuhan dan permintaan pengguna dalam pencarian buku.
5. Pada dimensi *understandable* dengan indikator mudah dipahami dan mudah dimengerti, dilakukan dengan memberikan tampilan *DigiLib* yang sederhana

5.3 Saran

Dengan melihat hasil penelitian, maka *Unit Library* dirasakan perlu melakukan peningkatan – peningkatan seperti:

1. Melakukan pemeriksaan kembali terhadap penyajian informasi pada sistem *DigiLib* untuk menghasilkan informasi buku yang sesuai
2. Melakukannya perbaruan terhadap tampilan dan *feature – feature DigiLib* agar terlihat lebih menarik
3. Sikap pelayanan staff Perpustakaan dalam melayani kebutuhan dan permasalahan mahasiswa sehubungan dengan layanan dari *Library Unit*

4. Tata cara dan penampilan staff dalam memberikan layanan dan menanggapi permasalahan mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi.(2002). *Prosedur Penelitian*, Edisi Revisi III. Rineka Cipta. Jakarta
- Cooper, Donald R.Emory, William C.(2002). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jilid ke-I, Edisi ke-5. Erlangga. Jakarta.
- Gondodiyoto; Sanyoto dan Idris Gautama.(2003) *Audit Sistem Informasi Penerapan Konsep*. PT. Media Global Edukasi. Jakarta.
- Indriantoro, Nur ; Bambang Supomo.(2002). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi ke-1. BPFE- Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kotler,Philip.(2003) *Marketing Management*. Eleventh edition. Prentice Hall, Inc. New Jersey
- Laudon, Kenneth C; Jane P Laudon.(2003) *Essentials Of Management Information Systems*. Fifth Edition. Prentice Hall, Inc. New Jersey
- Nickerson, Robert C.(2002). *Business And Information Systems.*, Second Edition, Prentice Hall, Inc. New Jersey.
- Remenyi, Dan; Arthur Money; Michael Sherwood-Smith & Zahir Irani.(2000). *The Effective Measurement and Management of IT Costs and Benefits*, Second Edition. MCI Ltd, Oxford.
- Sekaran, Uma.(2003). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*, Fourth Edition. United States of America.
- Sudjana.(1996). *Metoda Statistika*, Edisi ke-6. Tarsito. Bandung
- Supranto.(2000) *Statistik Teori dan Aplikasi* Edisi 6. Jilid1. Erlangga. Jakarta
- Umar,Husein.(2001). *Riset Akuntansi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.