

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Computer Science
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2011/2012

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PUSAT BANTUAN MENGUNAKAN SMS GATEWAY DI PT GLOBAL PORT BINEKATARA

Firdaus Ilham Putra 1200950290
Azzam Amal Islami 1200957901
Kelas/Kelompok : 07 PET/10

Abstrak

Tujuan penelitian ini ialah untuk menciptakan sebuah sistem berbasis SMS *Gateway* yang dapat memberikan informasi terhadap masalah-masalah yang terjadi pada jaringannya . Sistem ini dibuat melalui beberapa tahapan yaitu, survey ke lapangan, wawancara dan kuesioner pada pihak yang terkait, studi pustaka dan perancangan aplikasi. Sistem telah diuji coba dan diimplementasikan pada PT.Global Port Binekatara dan bekerja dengan baik, sehingga mempermudah administrator jaringan dalam pemantauan jaringan yang ada dan meningkatkan kinerja waktu pada saat troubleshooting jaringan yang bermasalah.

Kata Kunci : Pusat Bantuan, Sms Gateway, PT Global Port Binekatara