

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN MANAJEMEN KONFLIK
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA
KARYAWAN PT. PACIFIC JAYA NIAGA
DENGAN PENDEKATAN SPSS DAN LISREL**

Antonius dan Vicky

Bina Nusantara University

ABSTRAK

Karyawan adalah aset tidak ternilai perusahaan, pada zaman modern seperti sekarang ini perusahaan harus memiliki karyawan yang setia dan berkinerja tinggi untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dalam persaingan global. Dalam rangka untuk mendapatkan karyawan yang berkinerja tinggi, perusahaan bisa melatih karyawan berpotensi untuk berkembang atau mempertahankan karyawan yang berkinerja tinggi yang ada pada perusahaan dengan mempertahankan tingkat retensi karyawan yang tinggi dan fokus pada meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini membahas tentang pengaruh Kompensasi dan Manajemen Konflik pada Retensi Karyawan dan dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Pacific Jaya Niaga, sebuah perusahaan bergerak dalam pembuatan barang-barang elektronik khususnya lampu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor yang memainkan peran utama pada mempengaruhi Kinerja Karyawan bagian produksi. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner dan wawancara. Objek penelitian adalah seratus karyawan tetap dari perusahaan. Hasil yang diperoleh dari pengolahan jawaban kuesioner objek penelitian menggunakan analisis jalur dan *Korelasi Pearson* dengan pendekatan software SPSS dan LISREL. Berdasarkan uji hipotesis, hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa Kompensasi, Manajemen Konflik dan Retensi Karyawan berpengaruh simultan terhadap Kinerja karyawan. Namun kompensasi bukanlah faktor utama yang mempengaruhi kinerja, melainkan retensi karyawan. Meskipun begitu, Kompensasi dan Manajemen Konflik keduanya memiliki pengaruh parsial pada Retensi Karyawan dan Kinerja Karyawan dalam perusahaan.

Kata Kunci : *Kompensasi, Manajemen Konflik, Retensi Karyawan, Kinerja Karyawan*