

Universitas Bina Nusantara

School of Computer Science

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2011 / 2012

**APLIKASI PERANGKAT AJAR PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR BERBASIS MULTIMEDIA PADA SPBU PERTAMINA 34-12106
PONDOK INDAH**

Adisti Priyastri 1200951412

Frian Aldo 1200952900

Kelas / Kelompok : 07PGT / 3

Abstrak

Teknologi informasi dewasa ini banyak dimanfaatkan oleh perusahaan dan instansi untuk meningkatkan produktifitas dan efektifitas kerja. Pada sektor *Human Resource Development* (HRD) perusahaan atau instansi berusaha melakukan pelatihan-pelatihan dengan bantuan teknologi agar menghasilkan sumber daya manusia yang handal dan berkualitas.

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis dan merancang aplikasi perangkat ajar berbasis multimedia sebagai alat bantu proses pengajaran dan pelatihan prosedur operasional standar untuk karyawan dan calon karyawan SPBU Pertamina 34-12106 Pondok Indah.

Metode penelitian yang digunakan terdiri dari dua cara yaitu metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis meliputi teknik observasi, pengumpulan data dan wawancara.

Simpulannya untuk membantu memudahkan pengajar dalam menyampaikan materi prosedur operasional untuk karyawan dan calon karyawan SPBU Pertamina 34-12106 Pondok Indah, dan dapat meningkatkan pelayanan dengan menjaga kualitas sumber daya manusia yang dimiliki.

Kata kunci: SPBU Pertamina, Perangkat Ajar, Prosedur Operasional, Standar

Operasional