

ANALISIS PENGARUH TEKANAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OPERATOR MESIN BORDIR
PT. PUTERA JAYA GEMILANG, TANGERANG

Mattheus Raharja – 0600641064

ABSTRAK

Tujuan penulisan skripsi ini ingin membahas bagaimana agar eksistensi kinerja PT. PUTERA JAYA GEMILANG tetap terjaga, di mana setiap karyawan akan banyak mengalami tekanan dari atasan yang dapat menyebabkan stres terutama bagi individu yang kurang dapat menyesuaikan diri. Metode penelitian yang digunakan adalah studi pustaka, pengamatan atau observasi, kuesioner, serta melakukan wawancara atau diskusi dengan atasan dan para karyawan, untuk memperoleh informasi tentang berbagai hal yang berkaitan dengan tingkat stres dan tekanan karyawan. Hasil yang dicapai selama penelitian menunjukkan bahwasannya terbukti bahwa tekanan dan stres kerja mempengaruhi kinerja karyawan, dengan hasil secara keseluruhan pengaruh tekanan dan stres kerja karyawan terhadap kinerja sebesar 56,7% sehingga dapat menghambat kinerja perusahaan. Sisanya sebesar 43,3% mungkin dapat disebabkan oleh faktor-faktor lainnya seperti motivasi kerja, kepuasan, budaya organisasi, iklim organisasi dan produktivitas kerja. Selanjutnya penulis berusaha memberikan masukan positif kepada perusahaan agar sistem birokrasi yang ada dapat menunjang kinerja perusahaan dan berakhir pada terwujudnya efektifitas dan efisiensi kinerja karyawan.

Kata Kunci:

Tekanan, stres, kinerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan terima kasih atas berkat dan rahmatNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis dan Pengaruh Tekanan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator Mesin Bordir PT. PUTERA JAYA GEMILANG, Tangerang" ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Bina Nusantara Jakarta.

Penulis menyadari bahwa selama proses pembuatan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak bantuan, dorongan, semangat, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof., Dr., Geraldus, M. App., Sc., Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Engkos Achmad Kuncoro, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Idris Gautama, So, SE., S.Kom.,MM. Ketua Jurusan Ekonomi.
4. Pimpinan dan karyawan PT. Putera Jaya Gemilang yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data dan pemberian informasi yang dibutuhkan penulis selama melakukan penelitian.

5. Keluarga penulis, khususnya kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil serta doa dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman dan rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan dorongan dan masukan selama penulisan skripsi ini.

Penulis megharapkan agar skripsi ini selain menjadi masukan yang berarti bagi pengembangan studi selanjutnya, juga dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan khususnya pada bidang sistem birokrasi suatu perusahaan.

Jakarta, Juli 2007

Penyusun,

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
Bab 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
Bab 2. LANDASAN TEORI dan RERANGKA PENELITIAN	6
2.1 Sumber Daya Manusia	6
2.2 Tekanan	6
2.2.1 Pengertian Tekanan	6
2.2.2 Manfaat Tekanan	7
2.2.3 Faktor-Faktor Tekanan	8
2.3 Stres	12
2.3.1 Pengertian Stres	13
2.3.2 Pengertian Stres Kerja	15
2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	16
2.3.4 Dampak Stres Kerja terhadap Perusahaan	25
2.3.5 Dampak Stres Kerja pada Karyawan	26
2.3.6 Strategi Manajemen Stres Kerja	27
2.4 Kinerja	32
2.4.1 Pengertian Kinerja	32

2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.4.3 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Karyawan	35
2.5 Hubungan antara Tekanan, Stres dan Kinerja	38
2.6 Rerangka Pemikiran	39
2.7 Pengujian Hipotesis (Uji Simultan)	41
2.8 Hipotesis	41
Bab 3. METODE PENELITIAN	42
3.1 Disain Penelitian	42
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Metode Analisis	45
3.6 Rancangan Uji Hipotesis	46
Bab 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Sejarah singkat PT. PUTRA JAYA GEMILANG Tangerang	51
4.2 Struktur Organisasi	53
4.3 Analisis Porter	59
4.4 Proses Penelitian	59
4.5 Menguji Validitas	61
4.6 Menguji Reliabilitas	63
4.7 Hasil Penelitian	65
4.8 Pembahasan	72
4.9 Implikasi Hasil Penelitian	75
Bab 5. SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
Daftar Pustaka	80
Riwayat Hidup	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 3.1	Kisi-kisi instrumen Tekanan, stres dan kinerja karyawan	43
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas Variabel Tekanan Kerja (X_1)	62
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Tekanan Kerja (X_1)	62
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Tekanan Kerja (X_1)	63
Tabel 4.4	Correlations	65
Tabel 4.5	Model Summary	66
Tabel 4.6	Anova	66
Tabel 4.7	Coefficients	66
Tabel 4.8	Koefisien Jalur, Kontribusi Langsung, Tidak Langsung, Kontribusi Total dan Kontribusi Tekanan Kerja(X_1);Stres Kerja (X_2) secara Simultan dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kategori stresor atau faktor tekanan	10
Gambar 2.2	Model Stres dalam pekerjaan	23
Gambar 2.3	Peran Bertentangan dalam Penilaian Kinerja	37
Gambar 2.4	Hubungan tekanan, stres dan pertumbuhan kinerja	38
Gambar 2.5	Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 2.6	Correlated Path Model pada Uji Simultan	41
Gambar 3.1	Struktur Hubungan Kausal X_1 dan X_2 terhadap Y	50
Gambar 4.1	Struktur organisasi PT. PUTERA JAYA GEMILANG	54
Gambar 4.2	Kondisi perusahaan berdasarkan analisis Porter	57
Gambar 4.3	Struktur hubungan kausal X_1 , dan X_2 terhadap Y	70

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Gambar	Halaman
Lampiran 1	Angket Uji Coba	L-1
Lampiran 2	Angket Penelitian	L-2
Lampiran 3	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	L-3
Lampiran 4	Tabulasi Data Responden	L-4