

Jurusan Komputerisasi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2007 / 2008

**STUDI KORELASIONAL ANTARA  
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI *NAVISION* DENGAN KINERJA *USER*  
PADA PT. PERDANA BANGUN PUSAKA Tbk**

**Selvi (0800745552)  
Selvi Sagita (0800757136)  
Natalia Witriono (0800763403)  
Kelas / Kelompok : 07 PAA / 01**

**Abstrak**

**Tujuan penelitian** dari penulisan skripsi ini adalah untuk dapat mengetahui korelasi antara efektivitas sistem informasi *Navision* dengan kinerja *user* pada PT. PBP Tbk.

**Metode penelitian** yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan teknik korelasional yang dilakukan dengan cara pembagian kuesioner. Sebelum digunakan, kedua instrumen dikalibrasi dengan memakai uji validitas butir (rumus *Product Moment*) dan koefisien reliabilitas instrumen (rumus *Alpha Cronbach*). Kemudian, data yang telah terkumpul diolah dengan menggunakan perhitungan manual, *Microsoft Office Excel 2003*, dan *SPSS (Statistical Packet for The Social Science) 15.0 For Windows*.

Responden adalah *User* pada PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk. Jumlah responden sebanyak 55 orang yang diambil dari 65 orang dengan teknik *Probability Sampling* pada *Simple Random Sampling*, dimana penentuan jumlah sampel didapat dari tabel penentuan jumlah sampel dengan taraf kesalahan 5% dan rumus *Isaac* dan *Michael*. Analisis data menggunakan teknik regresi linear sederhana dan korelasi sederhana.

**Hasil yang dicapai** dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara efektivitas sistem informasi *Navision* dengan kinerja *user* sebesar 0.828 yang menunjukkan hubungan yang kuat antara efektivitas sistem informasi *Navision* dengan kinerja *user*. Koefisien determinasi sebesar 0.686 atau 68.6 % berarti variasi yang terjadi didalam kinerja *user* dapat dijelaskan oleh variabel efektivitas sistem informasi *Navision* sebesar 68.6 % sedangkan 31.4 % dijelaskan oleh faktor lain yang berkaitan dengan kinerja *user*.

**Simpulan dari penelitian ini** adalah terdapat korelasi yang tinggi (kuat) antara efektivitas sistem informasi *Navision* dengan kinerja *user*, yang berarti semakin efektif Sistem Informasi *Navision* maka akan semakin tinggi pula kinerja *user*-nya.

Kata kunci : Efektivitas Sistem Informasi *Navision*, Kinerja *user*.

## PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-NYA sehingga penyusunan skripsi ini dapat kami selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya, yang mana penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada jurusan Komputerisasi Akuntansi, BINUS UNIVERSITY, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, kami memilih untuk mengangkat topik mengenai penelitian sistem informasi, dengan judul “Studi Korelasional Antara Efektifitas Sistem Informasi *Navision* Dengan Kinerja *User* Pada PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk”.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu dan tenaga yang telah diluangkan untuk memberikan petunjuk, saran, nasehat, dukungan serta dorongan kepada penulis demi keberhasilan penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc. selaku rektor BINUS UNIVERSITY.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp. Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer BINUS UNIVERSITY.
3. Ibu Yanti, S.Kom., MM. selaku Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi.
4. Ibu Noerlina, S.Kom., MM. selaku Sekretaris Jurusan Komputerisasi Akuntansi.
5. Bapak Anderes Gui, SE., S.Kom., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Buntaran Gondomartono selaku Direktur PT. PERDANA BANGUN PUSAKA Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan survei di perusahaan tersebut.
7. Bapak Ryan Barry selaku Manager IT dan segenap karyawan PT. PERDANA BANGUN PUSAKA Tbk yang telah banyak membantu di dalam pembuatan skripsi kami.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Segenap staff dan perpustakaan yang telah memberikan bantuan pelayanan peminjaman buku-buku kepada penulis.
10. Keluarga yang memberikan dukungan moril dan materi kepada penulis.
11. Dan teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan selamat baca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan <i>Hard Cover</i> .....	iii
Abstrak.....	iv
Prakata.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Ruang Lingkup.....	6
1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Umum.....	10
2.1.1 Pengertian Studi (Belajar).....	10
2.1.2 Pengertian Efektivitas.....	10
2.1.3 Pengertian Sistem.....	11

2.1.4	Pengertian Informasi.....	12
2.1.5	Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.1.6	Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	16
2.1.7	Dimensi Sistem Informasi.....	21
2.1.8	Sintesis Variabel Efektifitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	29
2.1.9	Konstruk Variabel Efektifitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	30
2.1.10	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.11	Pengertian Pengguna atau <i>User</i> .....	32
2.1.12	Pengertian Kinerja Pengguna ( <i>User Performance</i> ).....	33
2.1.13	Dimensi Kinerja <i>User</i> .....	34
2.1.14	Sintesis Variabel Kinerja <i>User</i> .....	35
2.1.15	Konstruk Variabel Kinerja <i>User</i> .....	36
2.1.16	Tabel Kisi-kisi variabel, dimensi, dan indikator penelitian.....	36
2.1.17	Kerangka Berpikir.....	38
2.1.18	Hipotesis Penelitian.....	40
2.2	Teori Khusus.....	42
2.2.1	Penelitian.....	42
2.2.2	Penelitian Korelasional.....	43
2.2.3	Variabel.....	44
2.2.4	Macam-macam Variabel Penelitian.....	44
2.2.5	Populasi dan Sampel.....	46
2.2.5.1	Populasi.....	46
2.2.5.2	Sampel.....	46
2.2.6	Teknik <i>Sampling</i> .....	47

2.2.7	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	52
2.2.7.1	Skala Pengukuran.....	52
2.2.7.2	Instrumen Penelitian.....	55
2.2.8	<i>Rating Scale</i> .....	56
2.2.9	Teknik Pengumpulan Data.....	59
2.2.9.1	Kuesioner (Angket).....	59
2.2.9.2	Wawancara.....	61
2.2.10	Pengujian Statistik.....	62
2.2.10.1	Uji Hipotesis.....	62
2.2.10.2	Uji Validitas.....	64
2.2.10.3	Uji Reliabilitas.....	67
2.2.10.4	Regresi Linear Sederhana.....	71
2.2.10.5	Uji Korelasi.....	72
2.2.11	Varians.....	74
2.2.12	Statistik.....	75
2.2.12.1	Definisi Statistik.....	75
2.2.12.2	Statistik Deskriptif dan Inferensial.....	76
2.2.12.3	Statistik Parametris dan Nonparametris.....	82

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	84
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk.....	84
3.1.2	Visi dan Misi PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk.....	85
3.1.3	Perkembangan Usaha PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk.....	85
3.1.4	Logo Perusahaan.....	87

3.1.5	Struktur Organisasi PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk.....	88
3.1.6	Struktur Organisasi yang Diteliti.....	89
3.1.7	<i>Job Description</i> .....	90
3.1.8	Teknologi Informasi yang Digunakan pada Divisi Pemasaran..	99
3.1.9	Tampilan Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	101
3.2	Metodologi Penelitian.....	114
3.2.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	114
3.2.2	Konstelasi Variabel Penelitian.....	114
3.2.3	Definisi Operasional.....	115
3.2.3.1	Variabel Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> (X)....	115
3.2.3.2	Variabel Kinerja <i>User</i> (Y).....	115
3.2.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	116
3.2.4.1	Populasi Penelitian.....	116
3.2.4.2	Sampel Penelitian.....	116
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	117
3.2.5.1	Uji Validitas Butir Penelitian.....	117
3.2.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	118
3.2.6	Tabel Kisi-kisi Sebaran Instrumen.....	119
3.2.7	Metode Pengumpulan Data.....	120
3.2.8	Metode Pengolahan Data.....	121
3.2.9	Metode Analisis Data.....	121

#### BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1	Karakteristik Responden.....	123
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	131

4.2.1	Deskripsi Data Terdistribusi Efektivitas Sistem Informasi	
	<i>Navision</i> .....	131
4.2.2	Deskripsi Data Terdistribusi Kinerja <i>User</i> .....	133
4.3	Pengujian Persyaratan Analisis.....	136
4.3.1	Uji Normalitas.....	137
4.3.2	Uji Homogenitas.....	140
4.4	Pengujian Hipotesis.....	144
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	148
 BAB 5 SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	149
5.2	Implikasi.....	150
5.3	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....		158
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		161
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		L1
LAMPIRAN FOTOKOPI SURAT SURVEY.....		L161



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Pengukur-Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi.....	23
Tabel 2.2	Tabel Kisi-Kisi Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	36
Tabel 2.3	Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1, 5, dan 10%.....	51
Tabel 2.4	Tabel Nilai-Nilai <i>r Product Moment</i> .....	66
Tabel 2.5	Tabel Analisis Reliabilitas.....	70
Tabel 2.6	Tabel Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 3.1	Tabel Kisi-Kisi Sebaran Instrumen.....	119
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	123
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	125
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	127
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di Bidang Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	129
Tabel 4.5	Tabel Distribusi Frekuensi Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	132
Tabel 4.6	Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja <i>User</i> .....	134
Tabel 4.7	Tabel Rangkuman Deskripsi Data Distribusi Frekuensi.....	136
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Normalitas.....	140
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Homogenitas.....	143

Tabel 4.10	Analisis Varians untuk Pengujian Signifikansi dan Linearitas	
	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 8.437 + 0.654X$ .....	144
Tabel 4.11	Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Antara Efektivitas Sistem	
	Informasi <i>Navision</i> (X) dengan Kinerja <i>User</i> (Y).....	147

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Perusahaan PT. PBP Tbk.....	87
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Perdana Bangun Pusaka Tbk.....	88
Gambar 3.3	Struktur Organisasi yang Diteliti.....	89
Gambar 3.4	Tampilan <i>Login</i> .....	101
Gambar 3.5	Tampilan <i>Main Menu Sales &amp; Receivable</i> .....	102
Gambar 3.6	Tampilan <i>Customer Card</i> .....	103
Gambar 3.7	Tampilan <i>Sales Journal</i> .....	104
Gambar 3.8	Tampilan <i>Cash Receipt Journal</i> .....	105
Gambar 3.9	Tampilan <i>Post Dated Checks</i> .....	106
Gambar 3.10	Tampilan <i>Sales Order</i> .....	107
Gambar 3.11	Tampilan <i>Sales Return Order</i> .....	108
Gambar 3.12	Tampilan <i>Sales Credit Memo</i> .....	109
Gambar 3.13	Tampilan <i>Transfer Order</i> .....	110
Gambar 3.14	Tampilan <i>Warehouse Receipt</i> .....	111
Gambar 3.15	Tampilan <i>Warehouse Shipment</i> .....	112
Gambar 3.16	Tampilan <i>Log Out</i> .....	113
Gambar 3.17	Konstelasi Variabel Penelitian.....	114
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	124
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	126
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	128
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di Bidang Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	130

Gambar 4.5	Histogram Distribusi Frekuensi Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	133
Gambar 4.6	Histogram Distribusi Frekuensi Kinerja <i>User</i> .....	135
Gambar 4.7	Grafik Hubungan Antara Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> (X) atas Kinerja <i>User</i> (Y) dalam Persamaan Regresi $\hat{Y} = 8.437 + 0.654X$ .....	146

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Lampiran Kuesioner

Instrumen Penelitian Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L1
Instrumen Penelitian Kinerja <i>User</i> .....	L10
Kuesioner Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> dan Kinerja <i>User</i> (Kuesioner Uji Coba).....	L17
Kuesioner Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> dan Kinerja <i>User</i> (Kuesioner Valid).....	L21

### Lampiran 2 Lampiran Perhitungan Manual

Uji Coba Validitas Butir Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L25
Uji Coba Reliabilitas Butir Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L30
Uji Coba Validitas Butir Kinerja <i>User</i> .....	L35
Uji Coba Reliabilitas Butir Kinerja <i>User</i> .....	L40
Karakteristik Responden.....	L45
Statistik Penelitian dan Distribusi Frekuensi.....	L47
Pengujian Normalitas.....	L71
Pengujian Homogenitas.....	L81
Koefisien Regresi.....	L88
Koefisien Korelasi.....	L98

### **Lampiran 3 Lampiran Excel**

Uji Coba Validitas Butir Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L101
Uji Coba Reliabilitas Butir Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L103
Uji Coba Validitas Butir Kinerja <i>User</i> .....	L105
Uji Coba Reliabilitas Butir Kinerja <i>User</i> .....	L107

### **Lampiran 4 Lampiran SPSS**

Data Mentah Uji Coba Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L109
Validitas Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> (Data Uji Coba).....	L110
Reliabilitas Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> (Data Uji Coba).....	L111
Data Mentah Uji Coba Kinerja <i>User</i> .....	L113
Validitas Kinerja <i>User</i> (Data Uji Coba).....	L114
Reliabilitas Kinerja <i>User</i> (Data Uji Coba).....	L115
Data Mentah Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L117
Korelasi Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L120
Data Mentah Kinerja <i>User</i> .....	L122
Korelasi Kinerja <i>User</i> .....	L125
Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L127
Validitas dan Reliabilitas Kinerja <i>User</i> .....	L131
Statistik Data dan Distribusi Frekuensi.....	L134
Frequencies Efektivitas Sistem Informasi <i>Navision</i> .....	L134
Frequencies Kinerja <i>User</i> .....	L140
Regresi.....	L145

Korelasi.....	L148
---------------	------

## **Lampiran 5 Lampiran Tabel**

Tabel Nilai-Nilai Chi Kuadrat.....	L149
------------------------------------	------

Tabel Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu Dengan

Taraf Kesalahan 1, 5, dan 10%.....	L150
------------------------------------	------

Tabel Nilai-Nilai $r$ Product Moment.....	L151
---	------

Tabel Analisis Reliabilitas.....	L152
----------------------------------	------

Tabel Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	L152
---	------

Tabel Nilai Kritis $L$ Untuk Uji <i>Liliefors</i> .....	L153
---	------

Tabel Harga-Harga Kritis $Z$ Dalam Observasi Distribusi Normal.....	L154
---	------

Tabel Nilai $Z_i$ Positif.....	L156
--------------------------------	------

Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi $t$ .....	L158
--	------

Tabel Distribusi Nilai-Nilai $F$ (untuk taraf nyata 5%).....	L159
--	------