

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2007/2008

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT SUB SISTEM: REGISTRASI PASIEN DAN PELAYANAN INFORMASI (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT BUDI LESTARI, BEKASI)

Arya Pratama Ludianto : 0800744676
Siti Elda Hiererra : 0800779793
Irmanudin Nuridan : 0800787151

Abstrak

Tujuan proyek ialah untuk merancang sistem informasi rumah sakit, sub sistem: registrasi pasien dan pelayanan informasi pada rumah sakit umum budi lestari yang dapat membantu staf rumah sakit dalam proses pengembangan sistem informasi rumah sakit secara keseluruhan. Membantu pihak manajemen rumah sakit dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat melalui penggunaan sistem informasi yang dibangun terutama dalam registrasi pasien dan pelayanan informasi rumah sakit budi lestari. **Metode proyek** yang dipakai dalam penulisan skripsi ini adalah metode pengumpulan data dan metode perancangan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan melakukan studi kepustakaan untuk memperoleh data melalui media buku dan internet, studi lapangan dengan melakukan wawancara dan penyebaran kuisioner secara langsung ke staf dan beberapa pasien rumah sakit dan studi dokumentasi dengan melakukan pengamatan terhadap dokumen yang dibutuhkan secara umum, sedangkan metode perancangan menggunakan UML diagram, VB6, SQL Server dan Crystal Report 8.5. **Hasil yang dicapai** ialah suatu aplikasi sistem registrasi pasien dan pelayanan informasi terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh staf rumah sakit. **Simpulan** yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah menghasilkan suatu aplikasi sistem yang meliputi rancangan database, layar, input, dan output untuk sistem informasi rumah sakit, sub sistem: registrasi pasien dan pelayanan informasi yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pasien/ pengunjung dan staf rumah sakit.

Kata kunci:

perancangan, sistem informasi, rumah sakit, registrasi pasien, pelayanan informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Komputerisasi Akuntansi, Universitas Bina Nusantara, Jakarta. Penulisan skripsi ini merupakan perancangan dari sistem informasi rawat inap dan rawat jalan pada Rumah Sakit Budi Lestari, Bekasi, dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Rumah Sakit, Subsistem: Registrasi Pasien dan Pelayanan Informasi (Studi Kasus: Rumah Sakit Budi Lestari, Bekasi)”**.

Skripsi ini dapat terwujud berkat bimbingan, bantuan, perhatian, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Alm. Ibu Th. Widia Soerjaningsih, Ir., MM, Dr, selaku mantan Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App. Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc., M.Comp.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.

4. Ibu Yanti, S.Kom., MM, selaku Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, pikiran, petunjuk, pengarahan dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Noerlina, S.Kom, MM, selaku Sekretaris Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
6. Dr. R. Sukamto Sp.b selaku Direktur Utama Rumah Sakit Budi Lestari yang telah memberikan izin untuk melakukan observasi.
7. Staf Rumah Sakit Budi Lestari yang membantu dalam memberikan informasi terkait dengan topik yang dibahas dalam skripsi ini.
8. Enggar Trisintawati selaku Penanggung Jawab Rekam Medik karena telah memberikan informasi tentang sistem berjalan pada Rumah Sakit Budi Lestari.
9. Pihak Laboratorium Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara yang banyak memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Orang tua, saudara, dan teman yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
11. Semua pihak terkait yang secara tidak langsung telah membantu kami dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Pada akhirnya kami minta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi kami ini dan kami juga mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>Hard Cover</i>	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak.....	v
Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xxii
Daftar Gambar.....	xxiv
Daftar Lampiran	xxix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3.1 Tujuan Proyek.....	4
1.3.2 Manfaat Proyek	4
1.4 Metodologi.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Pengembangan Sistem Aplikasi Bisnis	9
2.2 Pengendalian Aplikasi (<i>Application Control</i>).....	14

2.2.1	<i>Workflow Controls</i>	14
2.2.1.1	<i>Segregation of Duties</i>	15
2.2.1.2	<i>Use of Information About Prior Events to Control Activities</i>	15
2.2.1.3	<i>Required Sequence of Events</i>	15
2.2.1.4	<i>Following-up on Events</i>	16
2.2.1.5	<i>Pre-numbered Documents</i>	16
2.2.1.6	<i>Recording Internal Agent(s) Accountable for an Event in a Process</i>	17
2.2.1.7	<i>Limitation of Access to Asset and Information</i> ...	17
2.2.1.8	<i>Reconciliation of Record with Physical Evidence of Assets</i>	18
2.2.2	<i>Input Controls</i>	18
2.2.3	<i>General Controls</i>	19
2.2.3.1	<i>Information System (IS) Planning</i>	19
2.2.3.2	<i>Organizing the Information Technology (IT) Function</i>	21
2.2.3.3	<i>Identifying and Developing IS Solutions</i>	22
2.2.3.4	<i>Implimenting and Operating Accounting System</i>	23
2.2.4	<i>Performance Reviews</i>	24
2.3	<i>Sistem Informasi Manajemen (SIM)</i>	25
2.3.1	<i>Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM)</i>	25

2.3.2	Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	25
2.3.2.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.3.2.2	Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi	26
2.3.2.3	Siklus Sistem Informasi Akuntansi	28
2.4	Analisis Sistem.....	32
2.5	Perancangan Sistem.....	33
2.6	<i>Analysis Critical Success Factor</i> (CSF)	33
2.7	<i>Object Oriented Analysis and Design</i> (OOAD).....	35
2.7.1	<i>Object Oriented Analysis and Design</i>	35
2.7.1.1	Pengertian <i>Object</i>	35
2.7.1.2	Pengertian <i>Object Oriented</i>	36
2.7.1.3	Pengertian <i>Object Oriented Analysis</i> (OOA)	36
2.7.1.4	Pengertian <i>Object Oriented Design</i> (OOD)	37
2.7.1.5	Pengertian <i>Object-Oriented and Design</i> (OOAD)	37
2.7.2	<i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	38
2.7.2.1	<i>Rich Picture</i>	38
2.7.2.2	<i>Activity Diagram</i>	39
2.7.2.3	<i>UML Class Diagram</i>	41
2.7.2.4	<i>Use Case Diagram</i>	44
2.7.2.5	Rancangan <i>Database</i>	44
2.7.2.6	Rancangan Formulir	47
2.7.2.7	Rancangan Layar	48

2.7.2.8	Rancangan Laporan	49
2.7.2.9	<i>Navigation Diagram</i>	50
2.8	SQL (<i>Structured Query Language</i>).....	50
2.9	<i>Visual Basic (VB)</i>	53
2.10	Pengertian Sistem Informasi Rumah Sakit	54
2.10.1	Pengertian Sistem.....	54
2.10.2	Pengeritan Informasi	55
2.10.2.1	Karakter Informasi.....	57
2.10.3	Pengertian Sistem Informasi.....	58
2.10.3.1	Komponen Utama Sistem Informasi	59
2.10.4	Pengertian Rumah Sakit	61
2.10.5	Tugas Rumah Sakit	64
2.10.6	Fungsi Rumah Sakit	64
2.10.7	Klasifikasi Rumah Sakit	65
2.10.7.1	Klasifikasi Rumah Sakit Umum Pemerintah	66
2.10.7.2	Klasifikasi Rumah Sakit Umum Swasta.....	66
2.10.8	Sistem Informasi Rumah Sakit	67
2.11	Pengertian Pelayanan Informasi.....	69
2.12	Pengertian Registrasi Pasien	70
2.13	Teknik Pengumpulan Data.....	71
2.13.1	Sumber Data	71
2.13.1.1	Sumber Data Utama.....	71
2.13.1.2	Sumber Data Sekunder	72

2.13.2	Pengumpulan Data	72
2.13.2.1	Wawancara Tatap Muka	73
2.13.2.2	Kuisisioner	73
BAB 3 GAMBARAN PROSES BISNIS RUMAH SAKIT		
3.1	Gambaran Profil Rumah Sakit Umum Budi Lestari	74
3.1.1	Sejarah Rumah Sakit	74
3.1.2	Status dan Kedudukan Pasien	74
3.1.3	Visi, Misi, Tujuan, dan Motto Rumah Sakit.....	75
3.1.3.1	Visi Misi Rumah Sakit.....	75
3.1.3.2	Tujuan Rumah Sakit	75
3.1.3.3	Motto Rumah Sakit.....	75
3.1.4	Fasilitas Rumah Sakit.....	76
3.1.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	80
3.1.6	Tugas dan Wewenang	81
3.2	Gambaran Proses Bisnis Rumah Sakit Umum Budi Lestari.....	113
3.2.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	113
3.2.1.1	Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Jalan	113
3.2.1.2	Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Inap	114
3.2.1.3	Proses Registrasi Pasien Rujukan.....	115
3.2.1.4	Proses Registrasi Pasien <i>Medical Check Up</i> (MCU) Paket Pribadi	116

3.2.1.5	Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan	117
3.2.1.6	Proses Pelayanan Informasi	119
3.2.2	Rich Picture Sistem Berjalan	120
3.2.3	Analisis Hasil Kuisisioner	125
3.2.3.1	Hasil Kuisisioner Pengunjung/Pasien Rumah Sakit Budi Lestari	126
3.2.3.2	Hasil Kuisisioner Staf Registrasi dan Pelayanan Informasi Rumah Sakit Budi Lestari	127
3.3	Fungsi-Fungsi Terkait Dalam Proses Bisnis	129
3.4	Dokumen dan Laporan yang Dibutuhkan	130
3.5	Analisis <i>Critical Success Factor</i>	131
3.5.1	<i>Critical Success Factor</i> Rumah Sakit	131
3.5.2	<i>Critical Success Factor</i> subsistem Registrasi Pasien dan Pelayanan Informasi	133
3.6	Perumusan Masalah	134
3.7	Analisis Kebutuhan Informasi	137
BAB 4 RANCANGAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT		
4.1	Overview Rancangan Sistem Informasi	138
4.1.1	Proses Registrasi Pasien (Baru dan Lama) Rawat Jalan	138
4.1.2	Proses Registrasi Pasien (Baru dan Lama) Rawat Inap	141
4.1.3	Proses Registrasi Pasien Rujukan	143

4.1.4	Proses Registrasi Pasien <i>Medical Check Up</i> (MCU) Paket Pribadi	145
4.1.5	Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	147
4.1.6	Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang.....	151
4.1.7	Proses Pelayanan Informasi.....	152
4.2	Rich Picture Rancangan Sistem Informasi	156
4.2.1	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Jalan.....	156
4.2.2	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Inap	157
4.2.3	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Rujukan.....	158
4.2.4	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Pribadi	159
4.2.5	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan	160
4.2.6	<i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	161
4.2.7	<i>Rich Picture</i> Proses Pelayanan Informasi.....	162
4.3	<i>Event table</i>	162
4.3.1	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan (baru, lama dan rujukan).....	162
4.3.2	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan.....	163

4.3.3	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan MCU Paket Pribadi.....	165
4.3.4	<i>Event table</i> Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	166
4.3.5	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Inap.....	167
4.3.6	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	167
4.3.7	<i>Event table</i> Proses Pelayanan Informasi.....	168
4.4	<i>Overview Activity Diagram (OAD)</i> Rancangan Sistem Informasi....	170
4.4.1	OAD Proses Registrasi Rawat Jalan.....	170
4.4.2	OAD Proses Registrasi Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan.....	171
4.4.3	OAD Proses Registrasi Rawat Jalan MCU Paket Pribadi.....	172
4.4.4	Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	173
4.4.5	Proses Registrasi Pasien Rawat Inap.....	174
4.4.6	Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	174
4.4.7	OAD Proses Pelayanan Informasi.....	175
4.5	<i>Workflow</i> Rancangan Sistem Informasi.....	176
4.5.1	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Jalan (baru, lama, dan rujukan).....	176
4.5.2	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan	177
4.5.3	<i>Workflow</i> Proses Registrasi MCU Paket Pribadi	178
4.5.4	<i>Workflow</i> Proses Registrasi MCU Paket Rekanan.....	179

4.5.5	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Inap.....	181
4.5.6	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	182
4.6	<i>Detail Activity Diagram (DAD)</i> Rancangan Sistem Informasi	184
4.6.1	DAD Proses Registrasi Pasien Rawat Jalan (baru, lama, dan rujukan).....	184
4.6.2	DAD Proses Registrasi Pasien Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan	186
4.6.3	DAD Proses Registrasi Pasien MCU Paket Pribadi.....	188
4.6.4	DAD Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan	191
4.6.5	DAD Proses Registrasi Pasien Rawat Inap	194
4.6.6	DAD Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap	196
4.7	Kriteria kinerja dan keamanan sistem	198
4.7.1	Kriteria kinerja.....	198
4.7.2	Keamanan sistem	202
4.8	Mekanisme kontrol sistem informasi	203
4.9	<i>UML Class Diagram</i>	206
4.10	<i>UML Use Case Diagram</i>	207
4.11	Rancangan <i>Database</i>	208
4.12	Rancangan Form	221
4.12.1	Rancangan Form Registrasi Pasien Baru	221
4.12.2	Rancangan Form Registrasi Rawat Jalan	222

4.12.3	Rancangan Form Surat Pernyataan Rawat Inap	223
4.12.4	Rancangan Form <i>Medical Check Up</i>	224
4.13	Rancangan Layar.....	225
4.13.1	Layar Registrasi Pasien Baru.....	225
4.13.2	Layar Registrasi Rawat Inap.....	226
4.13.3	Layar Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap	227
4.13.4	Layar Registrasi <i>Medical Check Up</i>	228
4.13.5	Layar Registrasi Terima Hasil <i>Medical Check Up</i>	229
4.13.6	Layar Registrasi Pengambilan Hasil <i>Medical Check Up</i>	230
4.13.7	Layar Registrasi Rawat Jalan.....	231
4.13.8	Layar Pelayanan Informasi.....	232
4.13.9	Layar Informasi Pasien.....	233
4.13.10	Layar Bantuan.....	234
4.13.11	Layar <i>Master</i> MCU	235
4.13.12	Layar <i>Master</i> paket MCU.....	236
4.13.13	Layar <i>Master Poliklinik</i>	237
4.13.14	Layar <i>Master</i> Login.....	237
4.13.15	Layar Ubah Password.....	238
4.13.16	Layar <i>Master</i> Rujukan Bidan.....	238
4.13.17	Layar <i>Master</i> Rujukan Dokter	239
4.13.18	Layar <i>Master</i> Rujukan Puskesmas	240
4.13.19	Layar <i>Master</i> Rujukan Rumah Sakit.....	241
4.13.20	Layar Laporan Pendaftaran Pasien Baru.....	242

4.13.21	Layar laporan kunjungan pasien rawat jalan.....	243
4.13.22	Layar laporan kunjungan pasien rawat inap.....	244
4.13.23	Layar laporan dokter.....	245
4.13.24	Layar Laporan <i>Medical Check Up</i>	245
4.13.25	Layar Laporan Hasil <i>Medical Check Up</i>	246
4.13.26	Layar Form <i>Auto Increment</i>	247
4.13.27	Layar Tombol <i>Look up</i> dan <i>Drop Down</i>	247
4.13.28	Layar <i>Message Box</i> Validasi	248
4.14	Rancangan Laporan.....	249
4.14.1	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Anak.....	249
4.14.2	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Dewasa.....	249
4.14.3	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Hamil.....	250
4.14.4	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Asuransi.....	250
4.14.5	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Perusahaan....	251
4.14.6	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Umum.....	251
4.14.7	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Miskin.....	252
4.14.8	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Jenis Poliklinik	252
4.14.9	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Status Bayar....	253
4.14.10	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Total Kunjungan.....	253
4.14.11	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Anak.....	254
4.14.12	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Dewasa.....	254
4.14.13	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Hamil.....	255

4.14.14	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Perusahaan.....	255
4.14.15	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Asuransi.....	256
4.14.16	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Umum.....	256
4.14.17	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Miskin.....	257
4.14.18	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Tanggal Keluar	257
4.14.19	Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Total.....	258
4.14.20	Laporan Total Kunjungan Pasien <i>Medical Check Up</i>	
	Pribadi.....	258
4.14.21	Laporan Total Kunjungan Pasien <i>Medical Check Up</i>	
	Rekanan.....	259
4.14.22	Laporan Total Kunjungan Pasien <i>Medical CheckUp</i>	259
4.14.23	Laporan Kunjungan Per Dokter.....	260
4.14.24	Laporan Pengambilan Hasil <i>Medical Check Up</i> Sudah	
	Ambil.....	261
4.14.25	Laporan Pendaftaran Pasien Baru.....	261
4.15	<i>Navigation Diagram</i>	262
4.15.1	<i>Login, Logout, Exit</i>	262
4.15.2	Registrasi Pasien.....	263
4.15.3	Registrasi Rawat Jalan.....	264
4.15.4	Registrasi Rawat Inap.....	265
4.15.5	Registrasi <i>Medical Checkup</i>	266
4.15.6	Pelayanan Informasi.....	267
4.15.7	Pelayanan Informasi Profil Pasien.....	268

4.15.8	Pindah Ruang.....	269
4.15.9	Terima Hasil MCU dan Pengambilan Hasil MCU	270
4.15.10	Laporan.....	271
4.16	Standar dan Prosedur.....	272
4.16.1	Tahapan Penggunaan Program	273
4.16.1.1	<i>Login</i>	273
4.16.1.2	Registrasi Pasien Baru.....	273
4.16.1.3	Registrasi Pasien Rawat jalan.....	274
4.16.1.4	Registrasi Pasien Rawat Inap	275
4.16.1.5	Pindah Ruang Rawat Inap	277
4.16.1.6	Registrasi <i>Medical Check Up</i>	278
4.16.1.7	Penerimaan Hasil <i>Medical Check Up</i>	278
4.16.1.8	Pengambilan Hasil <i>Medical Check Up</i>	279
4.16.1.9	Pelayanan Informasi.....	280
4.16.1.10	Pembuatan Laporan.....	280
4.17	<i>Spesification and Requirements</i>	281
4.18	Konfigurasi Sistem.....	282
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	283
5.2	Saran	284

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT SURVEI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Kuisisioner Pengunjung/Pasien.....	126
Tabel 3.2	Hasil Kuisisioner Staf Registrasi dan Pelayanan Informasi.....	127
Tabel 4.1	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan (baru, lama dan rujukan).....	162
Tabel 4.2	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan.....	163
Tabel 4.3	<i>Event Table</i> Registrasi Pasien Rawat Jalan MCU Paket Pribadi.....	165
Tabel 4.4	<i>Event table</i> Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	166
Tabel 4.5	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Rawat Inap.....	167
Tabel 4.6	<i>Event table</i> Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	167
Tabel 4.7	<i>Event table</i> Proses Pelayanan Informasi.....	168
Tabel 4.8	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Jalan (baru, lama, dan rujukan).....	176
Tabel 4.9	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Rawat Jalan dengan Jaminan Asuransi/Perusahaan.....	177
Tabel 4.10	<i>Workflow</i> Proses Registrasi MCU Paket Pribadi.....	178
Tabel 4.11	<i>Workflow</i> Proses Registrasi MCU Paket Rekanan.....	179
Tabel 4.12	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Inap.....	181
Tabel 4.13	<i>Workflow</i> Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	182
Tabel 4.14	Rancangan <i>Database Master</i> Pasien.....	208
Tabel 4.15	Rancangan <i>Database Master</i> Karyawan.....	209
Tabel 4.16	Rancangan <i>Database Master</i> Poliklinik.....	210
Tabel 4.17	Rancangan <i>Database Master</i> Jabatan.....	210

Tabel 4.18	Rancangan <i>Database Master</i> Kasur.....	210
Tabel 4.19	Rancangan <i>Database Master</i> Ruangan.....	211
Tabel 4.20	Rancangan <i>Database Master</i> Tarif Kelas.....	211
Tabel 4.21	Rancangan <i>Database Master</i> Rujukan Bidan.....	211
Tabel 4.22	Rancangan <i>Database Master</i> Perusahaan.....	212
Tabel 4.23	Rancangan <i>Database Master</i> Asuransi.....	212
Tabel 4.24	Rancangan <i>Database Master</i> Paket <i>Medical Check Up</i>	213
Tabel 4.25	Rancangan <i>Database Master</i> Paket <i>Medical Check Up Detail</i>	213
Tabel 4.26	Rancangan <i>Database Master</i> <i>Medical Check Up</i>	213
Tabel 4.27	Rancangan <i>Database Master</i> Rujukan Rumah Sakit.....	213
Tabel 4.28	Rancangan <i>Database Master</i> Rujukan Dokter.....	214
Tabel 4.29	Rancangan <i>Database Master</i> Jadwal Dokter Poliklinik.....	214
Tabel 4.30	Rancangan <i>Database Master</i> Kasur Bayi.....	214
Tabel 4.31	Rancangan <i>Database Master</i> Rujukan Puskesmas.....	215
Tabel 4.32	Rancangan <i>Database Master</i> Rujukan Lainnya.....	215
Tabel 4.33	Rancangan <i>Database Master</i> Tarif Dokter.....	215
Tabel 4.34	Rancangan <i>Database</i> Transaksi <i>Login</i>	216
Tabel 4.35	Rancangan <i>Database</i> Transaksi Jadwal.....	216
Tabel 4.36	Rancangan <i>Database</i> Transaksi Rawat Jalan.....	216
Tabel 4.37	Rancangan <i>Database</i> Transaksi Rawat Inap.....	217
Tabel 4.38	Rancangan <i>Database</i> Transaksi Rawat Inap Detail.....	218
Tabel 4.39	Rancangan <i>Database</i> Transaksi <i>Medical Check Up</i>	219
Tabel 4.40	Rancangan <i>Database</i> Transaksi Hasil <i>Medical Check Up</i>	220

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	80
Gambar 3.2 Rich Picture Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Jalan.....	120
Gambar 3.3 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Inap.....	121
Gambar 3.4 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Rujukan.....	122
Gambar 3.5 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Pribadi.....	123
Gambar 3.6 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	124
Gambar 3.7 <i>Rich Picture</i> Proses Pelayanan Informasi.....	125
Gambar 4.1 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Baru dan Lama Rawat Jalan.....	156
Gambar 4.2 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Rawat Inap.....	157
Gambar 4.3 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Rujukan.....	158
Gambar 4.4 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Pribadi.....	159
Gambar 4.5 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien MCU Paket Rekanan.....	160
Gambar 4.6 <i>Rich Picture</i> Proses Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	161
Gambar 4.7 <i>Rich Picture</i> Proses Pelayanan Informasi.....	162
Gambar 4.8 OAD Registrasi Pasien Rawat Jalan.....	170
Gambar 4.9 OAD Registrasi Pasien Rawat Jalan Jaminan Asuransi/Perusahaan.....	171
Gambar 4.10 OAD Registrasi Pasien MCU Paket Pribadi.....	172
Gambar 4.11 OAD Registrasi Pasien MCU Rekanan.....	173
Gambar 4.12 OAD Registrasi Pasien Rawat Inap.....	174
Gambar 4.13 OAD Registrasi Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	174
Gambar 4.14 OAD Pelayanan Informasi.....	175
Gambar 4.15 <i>Event</i> : Menerima pendaftaran dan memanggil pasien.....	184

Gambar 4.16 <i>Event</i> : Mengarsip Rekam Medik.....	185
Gambar 4.17 <i>Event</i> : Menerima pendaftaran dan memanggil pasien.....	186
Gambar 4.18 <i>Event</i> : Mengarsip Rekam Medik.....	187
Gambar 4.19 <i>Event</i> : Menerima pendaftaran dan memanggil pasien.....	188
Gambar 4.20 <i>Event</i> : Memberikan, mengarsip dan mendiagnosa hasil MCU.....	189
Gambar 4.21 <i>Event</i> : Mengentri penerimaan dan pengambilan hasil MCU.....	190
Gambar 4.22 <i>Event</i> : Menerima pendaftaran dan memanggil pasien.....	191
Gambar 4.23 <i>Event</i> : Memberi, mengarsipkan, dan mendiagnosa hasil MCU.....	192
Gambar 4.24 <i>Event</i> : Mengentri penerimaan dan pengambilan hasil MCU.....	193
Gambar 4.25 <i>Event</i> : Menerima pendaftaran Rawat Inap.....	194
Gambar 4.26 <i>Event</i> : Menerima pembayaran dan mengarsip SPRI.....	195
Gambar 4.27 <i>Event</i> : Memberikan informasi dan mendaftar pindah ruang.....	196
Gambar 4.28 <i>Event</i> : Mengurus administrasi pindah ruang dan mengarsip SPRI.....	197
Gambar 4.29 UML <i>Class Diagram</i>	206
Gambar 4.30 UML <i>Use Case Diagram</i>	207
Gambar 4.31 Rancangan Form Registrasi Pasien.....	221
Gambar 4.32 Rancangan Form Rawat Jalan.....	222
Gambar 4.33 Rancangan Form Surat Pernyataan Rawat Inap.....	223
Gambar 4.34 Rancangan Form <i>Medical Check Up</i>	224
Gambar 4.35 Rancangan Layar Registrasi Pasien Baru.....	225
Gambar 4.36 Rancangan Layar Registrasi Rawat Inap	226
Gambar 4.37 Rancangan Layar Pasien Pindah Ruang Rawat Inap.....	227
Gambar 4.38 Rancangan Layar Registrasi <i>Medical Check Up</i>	228
Gambar 4.39 Rancangan Layar Terima Hasil <i>Medical Check Up</i>	229

Gambar 4.40 Rancangan Layar Pengambilan Hasil <i>Medical Check Up</i>	230
Gambar 4.41 Rancangan Layar Registrasi Rawat Jalan.....	231
Gambar 4.42 Rancangan Layar Pelayanan Informasi.....	232
Gambar 4.43 Rancangan Layar Informasi Pasien.....	233
Gambar 4.44 Rancangan Layar Bantuan.....	234
Gambar 4.45 Rancangan Layar <i>Master Medical Checkup</i>	235
Gambar 4.46 Rancangan Layar <i>Master Paket Medical Check Up</i>	236
Gambar 4.47 Rancangan Layar <i>Master Poliklinik</i>	237
Gambar 4.48 Rancangan Layar <i>Login</i>	238
Gambar 4.49 Rancangan Layar Ubah <i>Password</i>	238
Gambar. 4.50 Rancangan Layar <i>Master</i> rujukan Bidan.....	238
Gambar. 4.51 Rancangan Layar <i>Master</i> rujukan Dokter.....	239
Gambar. 4.52 Rancangan Layar <i>Master</i> rujukan Puskesmas.....	240
Gambar. 4.53 Rancangan Layar <i>Master</i> rujukan Rumah sakit.....	241
Gambar. 4.54 Rancangan Layar Laporan Pendaftaran Pasien Baru.....	242
Gambar. 4.55 Rancangan Layar laporan kunjungan pasien rawat jalan.....	243
Gambar. 4.56 Rancangan Layar laporan kunjungan pasien rawat inap.....	244
Gambar. 4.57 Rancangan Layar laporan dokter.....	245
Gambar. 4.58 Rancangan Layar Laporan Medical Check Up	245
Gambar. 4.59 Rancangan Layar Laporan Hasil Medical Check Up	246
Gambar. 4.60 Rancangan Form <i>auto increment</i>	247
Gambar. 4.61 Rancangan Layar Tombol <i>look up</i> dan <i>drop down</i>	247
Gambar. 4.62 Rancangan <i>Message box</i> validasi.....	248
Gambar. 4.63 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Anak.....	249

Gambar 4.64 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Dewasa.....	249
Gambar 4.65 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Hamil.....	250
Gambar 4.66 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Asuransi.....	250
Gambar 4.67 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Perusahaan.....	251
Gambar 4.68 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Umum.....	251
Gambar 4.69 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Miskin.....	252
Gambar 4.70 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Jenis Poliklinik.....	252
Gambar 4.71 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Status Bayar.....	253
Gambar 4.72 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Total Kunjungan..	253
Gambar 4.73 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Anak.....	254
Gambar 4.74 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Dewasa.....	254
Gambar 4.75 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Hamil.....	255
Gambar 4.76 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Perusahaan.....	255
Gambar 4.77 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Asuransi.....	256
Gambar 4.78 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Umum.....	256
Gambar 4.79 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Miskin.....	257
Gambar 4.80 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Tanggal Keluar.....	257
Gambar 4.81 Rancangan Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Total.....	258
Gambar 4.82 Rancangan Laporan Total Kunjungan Pasien MCU Pribadi.....	258
Gambar 4.83 Rancangan Laporan Total Kunjungan Pasien MCU Rekanan.....	259
Gambar 4.84 Rancangan Laporan Total Kunjungan Pasien MCU.....	259
Gambar 4.85 Rancangan Laporan Kunjungan Per Dokter.....	260
Gambar 4.86 Rancangan Laporan Pengambilan Hasil MCU Belum Ambil.....	260
Gambar 4.87 Rancangan Laporan Pengambilan Hasil MCU Sudah Ambil.....	261

Gambar 4.88 Rancangan Laporan Pendaftaran Pasien Baru.....	261
Gambar 4.89 <i>Navigation Diagram Login, Logout, Exit</i>	262
Gambar 4.90 <i>Navigation Diagram Registrasi Pasien</i>	263
Gambar 4.91 <i>Navigation Diagram Registrasi Rawat Jalan</i>	264
Gambar 4.92 <i>Navigation Diagram Registrasi Rawat Inap</i>	265
Gambar 4.93 <i>Navigation Diagram Registrasi Medical Check Up</i>	266
Gambar 4.94 <i>Navigation Diagram Pelayanan Informasi</i>	267
Gambar 4.95 <i>Navigation Diagram Pelayanan Informasi Profil Pasien</i>	268
Gambar 4.96 <i>Navigation Diagram Registrasi Pindah Ruang Rawat Inap</i>	269
Gambar 4.97 <i>Navigation Diagram Penerimaan dan Pengambilan Hasil MCU</i>	270
Gambar 4.98 <i>Navigation Diagram Laporan</i>	271
Gambar 4.99 Konfigurasi Sistem.....	282

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1A	Layar <i>Login</i>	L1
Lampiran 1B	<i>Login textbox</i> kosong.....	L1
Lampiran 1C	<i>Login salah password</i>	L1
Lampiran 2A	<i>Login salah User Id</i>	L2
Lampiran 2B	Layar kotak pesan konfirmasi <i>Login</i> berhasil.....	L2
Lampiran 2C	Ubah <i>Password</i>	L2
Lampiran 3A	Layar kotak pesan karakter <i>password</i> kurang.....	L3
Lampiran 3B	Layar kotak pesan Verifikasi tidak sama.....	L3
Lampiran 4A	Layar kotak pesan konfirmasi ubah <i>password</i>	L4
Lampiran 4B	Layar kotak pesan ubah <i>password</i> sukses.....	L4
Lampiran 5	Layar registrasi pasien.....	L5
Lampiran 6A	Layar kotak pesan <i>textbox</i> tidak boleh kosong.....	L6
Lampiran 6B	Layar kotak pesan konfirmasi.....	L6
Lampiran 6C	Layar kotak pesan konfirmasi.....	L6
Lampiran 7A	Layar registrasi rawat jalan.....	L7
Lampiran 7B	Layar kotak pesan rekam medik masih kosong.....	L7
Lampiran 8A	Layar pencarian pasien.....	L8
Lampiran 8B	Layar kotak pesan jaminan belum diisi.....	L8
Lampiran 8C	Layar kotak pesan poliklinik belum dipilih.....	L9
Lampiran 9A	Layar kotak pesan dokter belum dipilih.....	L9
Lampiran 9B	Layar kotak pesan konfirmasi.....	L9
Lampiran 9C	Layar kotak pesan konfirmasi pencetakan.....	L9
Lampiran 10A	Layar registrasi rawat inap.....	L10

Lampiran 10B	Layar kotak pesan kode rawat jalan belum diisi.....	L10
Lampiran 11A	Layar pencarian data transaksi rawat jalan.....	L11
Lampiran 11B	Layar kotak pesan kasur yang dipilih tidak tersedia.....	L11
Lampiran 12	Layar pencarian ruangan.....	L12
Lampiran 13	Layar pindah ruang.....	L13
Lampiran 14	Layar pencarian pasien rawat inap.....	L14
Lampiran 15	Layar registrasi <i>Medical Check Up</i>	L15
Lampiran 16A	Layar penerimaan hasil <i>Medical Check Up</i>	L16
Lampiran 16B	Layar pelayanan pengambilan hasil <i>Medical Check Up</i>	L16
Lampiran 17	Layar pelayanan Informasi.....	L17
Lampiran 18	Layar profil pasien.....	L18
Lampiran 19	Layar historis pasien rawat jalan.....	L19
Lampiran 20	Layar historis pasien rawat inap.....	L20
Lampiran 21	Layar historis pasien MCU	L21
Lampiran 22	Layar <i>Setting</i>	L22
Lampiran 23A	Layar Laporan Registrasi Pasien Baru	L23
Lampiran 23B	Layar laporan kunjungan pasien rawat jalan.....	L23
Lampiran 24A	Layar laporan kunjungan pasien rawat inap.....	L24
Lampiran 24B	Layar laporan dokter.....	L24
Lampiran 25A	Layar laporan Kunjungan MCU.....	L25
Lampiran 25B	Layar laporan Pengambilan Hasil MCU.....	L25
Lampiran 26	Form Registrasi Pasien Baru.....	L26
Lampiran 27	Slip Rawat Jalan.....	L27
Lampiran 28	Surat Pernyataan Rawat Inap (SPRI).....	L28

Lampiran 29 Slip MCU.....	L29
Lampiran 30 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Dewasa.....	L30
Lampiran 31 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Hamil.....	L31
Lampiran 32 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Asuransi.....	L32
Lampiran 33 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Perusahaan.....	L33
Lampiran 34 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Miskin.....	L34
Lampiran 35 Laporan Kunjungan Rawat Jalan PerPoliklinik.....	L35
Lampiran 36 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Umum.....	L36
Lampiran 37 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Total.....	L37
Lampiran 38 Laporan Kunjungan Rawat Jalan Status Bayar.....	L38
Lampiran 39 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Anak.....	L39
Lampiran 40 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Asuransi.....	L40
Lampiran 41 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Dewasa.....	L41
Lampiran 42 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Hamil.....	L42
Lampiran 43 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Miskin.....	L43
Lampiran 44 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Perusahaan.....	L44
Lampiran 45 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Total.....	L45
Lampiran 46 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Inap Umum.....	L46
Lampiran 47 Laporan Pasien Medical Check Up Pribadi.....	L47
Lampiran 48 Laporan Pasien Medical Check Up Rekanan.....	L48
Lampiran 49 Laporan Pasien Medical Check Up Total.....	L49
Lampiran 50 Laporan Pengambilan Hasil MCU Belum Ambil.....	L50
Lampiran 51 Laporan Pengambilan Hasil MCU Sudah Ambil.....	L51
Lampiran 52 Laporan Dokter PerDokter.....	L52

Lampiran 53 Laporan Dokter Total.....	L53
Lampiran 54 Laporan Pendaftaran Pasien Baru.....	L54