

Jurusan Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2007/2008

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
E-SCM  
PADA PT. LUCKY PRINT ABADI**

<b>HUSIN</b>	<b>0700681680</b>
<b>JESSIE FASCAL</b>	<b>0800758883</b>
<b>JAMES KURNIAWAN</b>	<b>0800765586</b>

**KELAS / KELOMPOK : 07 PAM / 5**

Abstrak

**TUJUAN PENELITIAN**, ialah menganalisis sistem SCM pada PT. Lucky Print Abadi, menemukan permasalahan yang ada pada sistem berjalan, memecahkan beberapa masalah, dan merancang usulan sistem SCM berbasis *web* yang dapat menyediakan informasi pergerakan material, informasi, dan uang secara *real-time*.

**METODE PENELITIAN**, terbagi menjadi dua yaitu metode analisis dan perancangan. Analisis dilakukan berdasarkan *preliminary step*. Perancangan dilakukan melalui beberapa tahap yaitu mengembangkan strategi *Electronic Supply Chain Management*, *Customer dan Service Management*, *Manufacturing dan Supply Chain Planning*, *Supplier Relationship Management*, *e-Logistic Resource Management*, dan *Architecting*.

**HASIL YANG DICAPAI** ialah sistem e-SCM dapat memperlancar aliran uang, material, dan informasi pada SCM PT. Lucky Print Abadi, sehingga mempermudah dalam melakukan monitor dan perencanaan.

**SIMPULAN** ialah dengan e-SCM, PT. Lucky Print Abadi dapat mengetahui arus pergerakan material, uang, dan informasi secara cepat dan *real-time*, memenuhi permintaan pelanggan tepat pada waktunya dan sesuai dengan keinginan, dan penambahan satu *channel* baru dalam berhubungan dengan pemasok dan pelanggan.

Kata Kunci

E-SCM , SCM, Pemasok, Distributor/Pelanggan, *Manufacture*

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Tugas akhir yang dibuat penulis ini mengenai Analisis dan Perancangan E-SCM pada PT. Lucky Print Abadi.

Tugas akhir ini merupakan suatu syarat dalam menyelesaikan program S-1 pada Fakultas Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi, Universitas Bina Nusantara. Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis juga mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App. Sci, Rektor Universitas Bina Nusantara
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
4. Bapak Johan, S.Kom, MM., selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi
5. Bapak Rudy, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing kami yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini
6. Segenap Dosen Univeristas Bina Nusantara yang telah mendidik kami selama mengikuti perkuliahan di Universitas Bina Nusantara
7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Bina Nusantara
8. Segenap Pimpinan dan Staf PT. Lucky Print Abadi yang telah memberikan kami kesempatan dan bantuan dalam penulisan skripsi

9. Orang tua serta saudara dan teman-teman mahasiswa/i yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara materil maupun moril selama penyusunan skripsi ini
10. Dan kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun bagi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya.

Jakarta, Januari 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Soft Cover</i> .....	i
Abstrak.....	ii
Prakata.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1	Latar Belakang..... 1
1.2	Ruang Lingkup..... 3
1.3	Tujuan dan Manfaat..... 3
1.4	Metodologi..... 4
1.5	Sistematika Penulisan..... 5
<b>BAB 2</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>
2.1	Pengertian <i>Electronic Business</i> ..... 7
2.2	Persediaan..... 7
2.2.1	Pengertian <i>Safety Stock</i> ..... 7
2.2.2	Pengertian <i>Lead Time</i> ..... 7
2.2.3	Alasan Memiliki Persediaan..... 8
2.2.4	Sistem Informasi Persediaan..... 8
2.2.5	Pengendalian Persediaan..... 9
2.3	<i>Supply Chain Management</i> ..... 9
2.3.1	Pengertian <i>Supply</i> ..... 9
2.3.2	Pengertian <i>Supply Chain</i> ..... 9
2.3.3	Pengertian <i>Supply Chain Management</i> ..... 10
2.3.4	Pengertian <i>Supply Chain Management System</i> ..... 11
2.3.5	Tujuan <i>Supply Chain Management</i> ..... 12
2.3.6	Keuntungan Penerapan <i>Supply Chain</i> ..... 12
2.3.7	Kegiatan pada <i>Supply Chain</i> ..... 13
2.4	<i>Electronic Supply Chain Management (E-SCM)</i> ..... 14
2.4.1	<i>Internet</i> dan SCM..... 15
2.4.2	<i>E-procurement</i> dan <i>E-fulfillment</i> ..... 15
2.5	<i>Preliminary Steps</i> ..... 17
2.5.1	<i>Energize the organization</i> ..... 17
2.5.2	Visi perusahaan..... 19
2.5.3	<i>Supply Chain Value Assessment (SCVA)</i> ..... 19
2.5.4	<i>Opportunity Identification</i> ..... 23
2.5.5	<i>Strategy Decision</i> ..... 23
2.6	Pengembangan Strategi e-SCM..... 23
2.6.1	Membangun perencanaan nilai bisnis ..... 24
2.6.2	Mendefinisikan nilai portofolio..... 25

2.6.3	Menyusun Cakupan Kolaborasi.....	26
2.6.4	Memastikan Keefektifan Manajemen Sumber.....	27
2.6.5	Penerusan Manajemen Pertumbuhan.....	29
2.7	<i>Customer and Service Management</i> .....	30
2.7.1	CRM dan <i>Internet Sales</i> .....	30
2.7.2	<i>Sales Force Automation (SFA)</i> .....	31
2.7.3	<i>E-CRM Marketing</i> .....	32
2.7.4	<i>Customer Service Management (CSM)</i> .....	32
2.8	<i>Manufacturing and Supply Chain Planning</i> .....	33
2.8.1	<i>Manufacturing Planning</i> .....	33
2.8.2	<i>Production and Process Management</i> .....	33
2.8.3	<i>Plant Maintenance</i> .....	34
2.9	<i>Supplier Relationship Management</i> .....	34
2.9.1	<i>Backbone Functions</i> .....	34
2.9.2	<i>e-SRM Services Functions</i> .....	35
2.9.3	<i>e-SRM Processing</i> .....	36
2.10	<i>Logistic Resource Management</i> .....	37
2.10.1	<i>Warehouse Management</i> .....	37
2.10.2	<i>Transportation Management</i> .....	37
2.11	Arsitektur Lingkungan e-SCM.....	38
2.12	Manajemen Pengadaan ( <i>procurement</i> ).....	38
2.13	Manajemen Transportasi dan Distribusi.....	39
2.14	<i>Graphical User Interface</i> .....	40
2.14.1	Pengertian <i>Graphical User Interface</i> .....	40
2.14.2	Delapan Aturan Emas Perancangan Antarmuka..... Pemakai	40

### **BAB 3**

#### **ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

3.1	Latar Belakang Perusahaan.....	41
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	42
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.3.1	Struktur Organisasi.....	43
3.3.2	Uraian Tugas dan Wewenang .....	45
3.4	Langkah Pendahuluan ( <i>preliminary steps</i> ).....	58
3.4.1	<i>Energize the Organization</i> .....	58
3.4.2	<i>Enterprise Vision</i> .....	60
3.4.3	<i>Supply Chain Value Assessment</i> .....	61
3.4.3.1	Model <i>Supply Chain Management</i> .....	62
3.4.3.2	<i>Rich Picture</i> .....	62
3.4.3.3	Gambaran Proses <i>Supply Chain</i> .....	75
3.4.3.4	<i>Supply Chain Planning</i> .....	77
3.4.3.5	<i>Supply Chain Execution</i> .....	78
3.4.3.6	Teknologi.....	80
3.4.3.7	Permasalahan yang dihadapi.....	81
3.4.4	<i>Opportunity Identification</i> .....	82

<b>BAB 4</b>	<b>PERANCANGAN <i>ELECTRONIC SUPPLY CHAIN MANAGEMENT</i></b>	
4.1	Mengembangkan Strategi <i>Electronic Supply Chain Management</i> .....	83
4.1.1	Merekonstruksi rencana Nilai Bisnis.....	83
4.1.2	Menentukan portofolio nilai.....	84
4.1.3	Menstrukturkan ruang lingkup kolaborasi.....	86
4.1.4	Memastikan efektifitas manajemen sumber daya.....	87
4.1.5	Mengejar manajemen pertumbuhan.....	89
4.2	<i>Customer and Service Management</i> .....	89
4.2.1	CRM dan <i>Internet Sales</i> .....	89
4.2.2	<i>Sales Force Automation (SFA)</i> .....	103
4.2.3	<i>E-CRM Marketing</i> .....	108
4.2.4	<i>Customer Service Management (CSM)</i> .....	110
4.3	<i>Manufacturing and Supply Chain Planning</i> .....	111
4.3.1	<i>Manufacturing planning</i> .....	111
4.3.2	<i>Production and Process Management</i> .....	118
4.3.3	<i>Plant Maintenance</i> .....	123
4.4	<i>Supplier Relationship Management</i> .....	123
4.4.1	<i>Backbone Functions</i> .....	123
4.4.2	<i>Service Functions</i> .....	129
4.4.3	<i>Processing</i> .....	132
4.5	<i>e-Logistic Resource Management</i> .....	135
4.5.1	Pemasok.....	136
4.5.2	Pelanggan.....	139
	4.5.2.1 <i>Warehouse Management</i> .....	139
	4.5.2.2 <i>Transportation Management</i> .....	141
4.6	Arsitektur lingkungan e-SCM.....	144
4.6.1	<i>Hardware Architecture</i> .....	144
4.6.2	<i>Database</i> .....	146
4.6.3	<i>Software</i> .....	166
<b>BAB 5</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Simpulan.....	167
5.2	Saran.....	167
	Daftar Pustaka.....	163
	Riwayat Hidup.....	165
	Lampiran Wawancara.....	L1
	Lampiran Peta Situs .....	L16
	Lampiran <i>Interface</i> Aplikasi .....	L18
	Surat Survei	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat bagian utama dalam sebuah perusahaan manufaktur yang terkait... dengan fungsi-fungsi utama <i>supply chain</i>	13
Tabel 4.1 Perbandingan Portofolio Produk .....	84
Tabel 4.2 Spesifikasi <i>Database account</i> .....	146
Tabel 4.3 Spesifikasi <i>Database bahan_baku</i> .....	146
Tabel 4.4 Spesifikasi <i>Database bbc</i> .....	147
Tabel 4.5 Spesifikasi <i>Database bbk_d</i> .....	147
Tabel 4.6 Spesifikasi <i>Database bbk_h</i> .....	147
Tabel 4.7 Spesifikasi <i>Database bbs</i> .....	148
Tabel 4.8 Spesifikasi <i>Database bpb_h</i> .....	148
Tabel 4.9 Spesifikasi <i>Database pelanggan</i> .....	148
Tabel 4.10 Spesifikasi <i>Database daerah_kirim</i> .....	149
Tabel 4.11 Spesifikasi <i>Database daerah_kirim_d</i> .....	149
Tabel 4.12 Spesifikasi <i>Database design</i> .....	149
Tabel 4.13 Spesifikasi <i>Database designengrave</i> .....	150
Tabel 4.14 Spesifikasi <i>Database designengrave_d</i> .....	150
Tabel 4.15 Spesifikasi <i>Database do_d</i> .....	150
Tabel 4.16 Spesifikasi <i>Database do_h</i> .....	151
Tabel 4.17 Spesifikasi <i>Database fj</i> .....	151
Tabel 4.18 Spesifikasi <i>Database gudang</i> .....	151
Tabel 4.19 Spesifikasi <i>Database kendaraan</i> .....	152

Tabel 4.20 Spesifikasi <i>Database</i> kontrak .....	152
Tabel 4.21 Spesifikasi <i>Database</i> kwc .....	152
Tabel 4.22 Spesifikasi <i>Database</i> kws .....	153
Tabel 4.23 Spesifikasi <i>Database</i> mesin .....	153
Tabel 4.24 Spesifikasi <i>Database</i> mesin_bahan_baku .....	153
Tabel 4.25 Spesifikasi <i>Database</i> op_d .....	154
Tabel 4.26 Spesifikasi <i>Database</i> op_h .....	154
Tabel 4.27 Spesifikasi <i>Database</i> perencanaan .....	154
Tabel 4.28 Spesifikasi <i>Database</i> perencanaan_finishing .....	154
Tabel 4.29 Spesifikasi <i>Database</i> perencanaan_weaving .....	158
Tabel 4.30 Spesifikasi <i>Database</i> pesanan_d .....	160
Tabel 4.31 Spesifikasi <i>Database</i> pesanan_h .....	160
Tabel 4.32 Spesifikasi <i>Database</i> po_d .....	161
Tabel 4.33 Spesifikasi <i>Database</i> po_h .....	161
Tabel 4.34 Spesifikasi <i>Database</i> pp_d .....	162
Tabel 4.35 Spesifikasi <i>Database</i> pp_h .....	162
Tabel 4.36 Spesifikasi <i>Database</i> produk .....	162
Tabel 4.37 Spesifikasi <i>Database</i> qcc_d .....	163
Tabel 4.38 Spesifikasi <i>Database</i> qcc_h .....	163
Tabel 4.39 Spesifikasi <i>Database</i> qcs_d .....	163
Tabel 4.40 Spesifikasi <i>Database</i> qcs_h .....	164
Tabel 4.41 Spesifikasi <i>Database</i> rencana_kirim_d .....	164
Tabel 4.42 Spesifikasi <i>Database</i> rencana_kirim_h .....	164
Tabel 4.43 Spesifikasi <i>Database</i> sj .....	165



Tabel 4.44 Spesifikasi <i>Database</i> pemasok .....	165
Tabel 4.45 Spesifikasi <i>Database</i> pemasok_d .....	165
Tabel 4.46 Spesifikasi <i>Database</i> berita .....	166

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Initial e-SCM strategy steps</i> .....	17
Gambar 2.2 <i>Supply Chain Planning</i> .....	20
Gambar 2.3 <i>Supply Chain Execution</i> .....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Lucky Print Abadi.....	44
Gambar 3.2 Model <i>Supply Chain Management</i> pada PT. Lucky Print Abadi.....	62
Gambar 3.3 <i>Rich Picture</i> Pemesanan Pelanggan.....	63
Gambar 3.4 <i>Rich Picture Procurement</i> .....	68
Gambar 3.5 <i>Rich Picture</i> Produksi.....	71
Gambar 3.6 <i>Rich Picture</i> Distribusi.....	73
Gambar 4.1 <i>User Interface On-line Catalogs</i> .....	90
Gambar 4.2 <i>User Interface</i> Pesanan Pelanggan.....	92
Gambar 4.3 <i>User Interface</i> pembuatan Rancangan Pesanan.....	93
Gambar 4.4 <i>User Interface</i> Terima Pesanan ( <i>Designer</i> ).....	94
Gambar 4.5 <i>User Interface</i> Terima Pesanan ( <i>Marketing</i> ) .....	95
Gambar 4.6 <i>User Interface</i> Surat Kontrak.....	96
Gambar 4.7 <i>User Interface</i> Faktur Jual.....	97
Gambar 4.8 <i>User Interface</i> Terima Faktur Jual.....	98
Gambar 4.9 <i>User Interface</i> Status Penjualan.....	99
Gambar 4.10 <i>User Interface On-line order configurability</i> .....	100
Gambar 4.11 <i>User Interface</i> Profil Pelanggan.....	101
Gambar 4.12 <i>User Interface</i> Informasi Penjualan Pelanggan.....	102

Gambar 4.13 <i>User Interface Literature fulfillment</i> .....	103
Gambar 4.14 <i>User Interface Contact Pelanggan</i> .....	104
Gambar 4.15 <i>User Interface Lihat Status Pesanan Pelanggan (berjalan)</i> .....	105
Gambar 4.16 <i>User Interface Laporan Penjualan (histori)</i> .....	106
Gambar 4.17 <i>User Interface Download Informasi</i> .....	107
Gambar 4.18 <i>User Interface histori penjualan</i> .....	108
Gambar 4.19 <i>User Interface Katalog Produk</i> .....	109
Gambar 4.20 <i>User Interface News</i> .....	110
Gambar 4.21 <i>User Interface Buat Order Produksi</i> .....	113
Gambar 4.22 <i>User Interface Terima Order Produksi</i> .....	114
Gambar 4.23 <i>User Interface Jadwal Produksi Weaving</i> .....	115
Gambar 4.24 <i>User Interface Jadwal Produksi Finishing</i> .....	117
Gambar 4.25 <i>User Interface Lihat Rancangan pesanan dan engrave</i> .....	119
Gambar 4.26 <i>User Interface Terima Jadwal Produksi Weaving</i> .....	120
Gambar 4.27 <i>User Interface Terima Jadwal Produksi Finishing</i> .....	121
Gambar 4.28 <i>User Interface Bukti Barang Keluar</i> .....	122
Gambar 4.29 <i>User Interface View Mesin</i> .....	122
Gambar 4.30 <i>User Interface Procurement History</i> .....	124
Gambar 4.31 <i>User Interface Status Pembayaran Purchase Order</i> .....	125
Gambar 4.32 <i>User Interface Permohonan Pembelian</i> .....	126
Gambar 4.33 <i>User Interface Otorisasi Permohonan Pembelian</i> .....	127
Gambar 4.34 <i>User Interface Terima Permohonan Pembelian</i> .....	128
Gambar 4.35 <i>User Interface Performance Measurement</i> .....	129

Gambar 4.36 <i>User Interface Supplier Search</i> .....	130
Gambar 4.37 <i>User Interface Product Search</i> .....	131
Gambar 4.38 <i>User Interface Product Catalog Management</i> .....	133
Gambar 4.39 <i>User Interface Purchase Order Generation</i> .....	134
Gambar 4.40 <i>User Interface Purchase Order tracking</i> .....	135
Gambar 4.41 <i>User Interface Status Bahan Baku</i> .....	137
Gambar 4.42 <i>User Interface Bukti Penerimaan Barang</i> .....	138
Gambar 4.43 <i>User Interface Terima Bukti Penerimaan Barang</i> .....	139
Gambar 4.44 <i>User Interface Status Pesanan Pelanggan Siap Kirim</i> .....	140
Gambar 4.45 <i>User Interface Buat Delivery Order</i> .....	141
Gambar 4.46 <i>User Interface Jadwal Pengiriman</i> .....	142
Gambar 4.47 <i>User Interface Lihat Jadwal Pengiriman</i> .....	143
Gambar 4.48 <i>User Interface Surat Jalan</i> .....	144
Gambar L.1 <i>Login</i> .....	L18
Gambar L.2 <i>About</i> .....	L19
Gambar L.3 <i>News</i> .....	L20
Gambar L.4 <i>Sitemap</i> .....	L21
Gambar L.5 <i>Buat Rancangan Pesanan (designer)</i> .....	L22
Gambar L.6 <i>Tambah dan Manage Design (designer)</i> .....	L23
Gambar L.7 <i>Terima Pesanan (designer)</i> .....	L24
Gambar L.8 <i>View Design Catalog(designer)</i> .....	L24
Gambar L.9 <i>Buat Delivery Order (marketing)</i> .....	L25
Gambar L.10 <i>Buat Faktur Jual (marketing)</i> .....	L26

Gambar L.11 Buat Order Produksi ( <i>marketing</i> ) .....	L27
Gambar L.12 Buat Pesanan Customer ( <i>marketing</i> ) .....	L28
Gambar L.13 Buat Surat Kontrak ( <i>marketing</i> ) .....	L29
Gambar L.14 Laporan Penjualan Pelanggan ( <i>marketing</i> ) .....	L30
Gambar L.15 Lihat <i>Design Catalog</i> ( <i>marketing</i> ) .....	L31
Gambar L.16 <i>Manage Customer</i> ( <i>marketing</i> ) .....	L32
Gambar L.17 Status Faktur Jual ( <i>marketing</i> ).....	L33
Gambar L.18 Tambah Customer ( <i>marketing</i> ) .....	L34
Gambar L.19 Tambah dan Manage Produk ( <i>marketing</i> ) .....	L35
Gambar L.20 Terima Pesanan Customer ( <i>marketing</i> ) .....	L36
Gambar L.21 Ubah Pesanan <i>Customer</i> ( <i>marketing</i> ) .....	L37
Gambar L.22 <i>View Bahan Baku</i> ( <i>Marketing</i> ) .....	L38
Gambar L.23 <i>View Mesin</i> ( <i>marketing</i> ) .....	L39
Gambar L.24 Buat Bukti Penerimaan Barang (gudang) .....	L40
Gambar L.25 Buat Permohonan Pembelian (gudang) .....	L41
Gambar L.26 Buat PP <i>Finishing</i> (gudang) .....	L42
Gambar L.27 Buat PP <i>Weaving</i> (gudang) .....	L43
Gambar L.28 Buat <i>Quality Complaint supplier</i> (gudang) .....	L44
Gambar L.29 Cari Bahan Baku (gudang) .....	L45
Gambar L.30 Cek Status <i>Complaint</i> (gudang) .....	L46
Gambar L.31 Otorisasi Permohonan Pembelian (gudang) .....	L47
Gambar L.32 Tambah dan <i>Manage</i> Bahan Baku (gudang) .....	L48
Gambar L.33 Tambah dan <i>Manage</i> Gudang (gudang) .....	L49

Gambar L.34 Tambah dan <i>Manage</i> Mesin (gudang) .....	L50
Gambar L.35 Terima Bukti Barang Keluar (gudang) .....	L51
Gambar L.36 Terima Order Produksi (gudang) .....	L52
Gambar L.37 Terima <i>Quality Complaint</i> (gudang) .....	L53
Gambar L.38 Terima Rancangan dan <i>Engrave</i> (gudang) .....	L54
Gambar L.39 <i>View</i> Bahan Baku (gudang) .....	L55
Gambar L.40 <i>View</i> Mesin (gudang) .....	L56
Gambar L.41 Buat <i>Purchase Order</i> ( <i>purchasing</i> ) .....	L57
Gambar L.42 Laporan Pembelian dan <i>Supplier</i> ( <i>purchasing</i> ) .....	L58
Gambar L.43 <i>Manage Supplier</i> ( <i>purchasing</i> ) .....	L59
Gambar L.44 Tambah <i>Supplier</i> ( <i>purchasing</i> ) .....	L60
Gambar L.45 Terima Bukti Penerimaan Barang ( <i>purchasing</i> ) .....	L61
Gambar L.46 Terima Permohonan Pembelian ( <i>purchasing</i> ) .....	L62
Gambar L.47 Terima Status PO ( <i>purchasing</i> ) .....	L63
Gambar L.48 Buat Bukti Bayar <i>Customer</i> ( <i>finance</i> ) .....	L64
Gambar L.49 Buat kwitansi <i>Customer</i> ( <i>finance</i> ) .....	L65
Gambar L.50 Laporan Pembayaran ( <i>finance</i> ) .....	L66
Gambar L.51 Terima Bukti Bayar <i>supplier</i> ( <i>finance</i> ) .....	L67
Gambar L.52 Terima Bukti Penerimaan Barang ( <i>finance</i> ) .....	L68
Gambar L.53 Terima Faktur Jual <i>Customer</i> ( <i>finance</i> ) .....	L69
Gambar L.54 Terima Kwitansi <i>supplier</i> ( <i>finance</i> ) .....	L70
Gambar L.55 Terima <i>Purchase Order</i> ( <i>finance</i> ) .....	L71
Gambar L.56 Buat Bukti Barang Keluar ( <i>produksi</i> ) .....	L72

Gambar L.57 Terima Jadwal <i>Finishing</i> (produksi) .....	L73
Gambar L.58 Terima Jadwal <i>Weaving</i> (produksi) .....	L74
Gambar L.59 <i>View</i> mesin (produksi) .....	L75
Gambar L.60 Buat Pesanan ( <i>customer</i> ) .....	L76
Gambar L.61 Buat <i>Quality Complaint</i> ( <i>customer</i> ) .....	L77
Gambar L.62 Cek Status <i>Complaint</i> ( <i>customer</i> ) .....	L78
Gambar L.63 Laporan Penjualan Pelanggan ( <i>customer</i> ) .....	L79
Gambar L.64 Lihat <i>Design Catalog</i> ( <i>customer</i> ) .....	L80
Gambar L.65 <i>Manage Customer</i> ( <i>customer</i> ) .....	L81
Gambar L.66 Status Pesanan <i>Customer</i> ( <i>customer</i> ) .....	L82
Gambar L.67 Terima Bukti Bayar ( <i>customer</i> ) .....	L83
Gambar L.68 Terima Faktur Jual ( <i>customer</i> ) .....	L84
Gambar L.69 Terima Kwitansi ( <i>customer</i> ) .....	L85
Gambar L.70 Terima Surat Kontrak ( <i>customer</i> ) .....	L86
Gambar L.71 Buat Rencana Kirim (distribusi) .....	L87
Gambar L.72 Buat Surat Jalan (distribusi) .....	L88
Gambar L.73 Lihat Rencana Kirim (distribusi) .....	L89
Gambar L.74 <i>Manage</i> Daerah Kirim (distribusi) .....	L90
Gambar L.75 Tambah Daerah Kirim (distribusi) .....	L91
Gambar L.76 Tambah Kendaraan (distribusi) .....	L92
Gambar L.77 Terima <i>Delivery Order</i> (distribusi) .....	L93
Gambar L.78 Ubah Kendaraan (distribusi) .....	L94
Gambar L.79 Buat Bukti Bayar ( <i>supplier</i> ) .....	L95

Gambar L.80 Buat Kwitansi ( <i>supplier</i> ) .....	L96
Gambar L.81 Cari Bahan Baku ( <i>supplier</i> ) .....	L97
Gambar L.82 Laporan Pembelian dan <i>Supplier</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L98
Gambar L.83 <i>Manage Supplier</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L99
Gambar L.84 Terima <i>Purchase Order</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L100
Gambar L.85 Terima <i>Quality Complaint</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L101
Gambar L.86 <i>View Bahan Baku</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L102
Gambar L.87 <i>View jadwal weaving</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L103
Gambar L.88 <i>View jadwal finishing</i> ( <i>supplier</i> ) .....	L104
Gambar L.89 <i>Manage Account</i> ( <i>administrator</i> ) .....	L105
Gambar L.90 Tambah <i>Account</i> ( <i>administrator</i> ) .....	L105
Gambar L.91 Tambah berita ( <i>administrator</i> ) .....	L106