

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2007/2008

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEB DATABASE SISTEM PEMESANAN ONLINE PT. KUWERA JAYA TOUR & TRAVEL

Yosita Yuswar	0800768285
Theresa Widiarsari	0800770724
Fitri Dwi Haryanti	0800771512
Kelas / Kelompok :	07PET / 5

Abstrak

Tujuan penelitian, ialah merancang basis data yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, memudahkan pelanggan PT Kuwera Jaya dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan tiket, paket tur dan voucher hotel secara *online*.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode analisis, metode perancangan, dan metode kepustakaan. Pada metode analisis dilakukan *survey*, *interview* dengan staff yang berwenang, serta identifikasi kebutuhan informasi. Perancangan basis data, *interface menu*, *state transition diagram*, perancangan layar dan tampilan layar dilakukan pada metode perancangan, sedangkan pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data melalui buku yang berhubungan dengan basis data, analisis dan perancangan sistem serta internet.

Hasil yang dicapai adalah sistem pemesanan *online* berbasis *web* pada PT Kuwera Jaya Tour & Travel.

Simpulan yang dapat diambil yaitu dengan adanya sistem pemesanan *online* yang dilengkapi dengan basis data yang sesuai kebutuhan perusahaan, dapat mendukung sistem perusahaan yang sudah ada serta memudahkan *user* dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan secara *online*.

Kata kunci

analisis, perancangan, web, database, sistem, pemesanan, online

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata 1 pada jurusan Teknik Informatika fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Nusantara.

Selama pembuatan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua kami yang telah mendukung kami secara tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc.,M.Comp.Sc., selaku Dekan Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
4. Bapak Fredy Purnomo, S.Kom.,M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
5. Bapak Yusrizal Oenzil, Drs, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Ayuliana, ST., MMSI, selaku dosen pembimbing (pengganti) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak Irwan Suwito dan Ibu Lily Agis, selaku Komisaris PT Kuwera Jaya Tour & Travel.
8. Ibu Kartika Suwito, selaku *Branch Manager* PT Kuwera Jaya Tour & Travel.
9. Teman-teman kami serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kami selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, dan bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi PT Kuwera Jaya Tour & Travel dan semua pihak yang berkepentingan dan membutuhkannya.

Jakarta, 16 Januari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Hard Cover</i>	i
Halaman Pernyataan Dewan Penguji.....	ii
Abstrak.....	iii
Prakata.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xxxiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metodologi Penelitian.....	4
1.4.1 Metode Analisis.....	4
1.4.2 Metode Perancangan.....	4
1.4.3 Metode Kepustakaan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori-Teori Umum.....	7
2.1.1 Sistem, Pemesanan dan Online.....	
2.1.2 <i>Database Management System (DBMS)</i>	7
2.1.3 <i>Entity Relationship Modelling</i>	8
2.1.4 Siklus Hidup Aplikasi <i>Database</i>	11
2.1.5 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem.....	16
2.1.5.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	16
2.1.5.2 <i>State Transition Diagram (STD)</i>	19
2.1.5.3 Kamus Data.....	20
2.1.6 <i>Conceptual, Logical, dan Physical Database Design</i>	20
2.2 Teori-Teori Khusus.....	22
2.2.1 <i>Web Database System</i>	22
2.2.2 <i>Web Pages</i>	22
2.2.2.1 <i>Static Pages</i>	22
2.2.2.2 <i>Dynamic Pages</i>	23
2.2.3 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	25
2.2.4 <i>Personal Home Page (PHP)</i>	25
2.2.5 <i>Javascript</i>	26
2.2.6 <i>MySQL</i>	27
2.2.7 <i>Biro Perjalanan</i>	28

2.2.8	<i>E-commerce</i>	30
BAB 3	ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN.....	32
3.1	Riwayat Perusahaan.....	32
3.2	Struktur Organisasi.....	34
3.2.1	Tugas dan Wewenang.....	35
3.3	Tata Laksana / Prosedur yang sedang Berjalan.....	38
3.3.1	<i>Fact Finding Techniques</i>	40
3.3.1.1	<i>Examining Documentation</i>	40
3.3.1.2	<i>Interviewing</i>	41
3.3.1.3	<i>Observing the Enterprise in Operation</i>	41
3.3.1.4	<i>Questionnaires</i>	41
3.4	Analisa Sistem	42
3.4.1	<i>Mission Statement</i>	42
3.4.2	<i>Mission Objectives</i>	42
3.4.3	<i>Data Flow Diagram</i>	43
3.4.3.1	Diagram Konteks.....	43
3.4.3.2	Diagram Zero.....	45
3.4.4	<i>User's Requirements Specification</i>	46
3.4.4.1	<i>Data Requirements</i>	46
3.4.4.2	<i>Transaction Requirements</i>	47
3.4.4.3	<i>General Sistem Requirements</i>	49
3.4.5	<i>System Boundary</i>	51

3.4.6	Analisa <i>User Views</i>	52
3.5	Permasalahan yang Dihadapi.....	55
3.6	Alternatif Pemecahan Masalah.....	56
BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....		57
4.1	Usulan Perancangan Sistem.....	57
4.2	Perancangan Basis Data.....	58
4.2.1	Perancangan Basis Data Konseptual.....	59
4.2.1.1	Mengidentifikasi Tipe Entity.....	59
4.2.1.2	Mengidentifikasi Tipe Relasi.....	62
4.2.1.3	Mengidentifikasi dan Mengasosiasikan Atribut dengan suatu Entitas atau Tipe Relasi.....	64
4.2.1.4	Menentukan <i>Domain Attribute</i>	74
4.2.1.5	Menentukan <i>attribute candidate</i> dan <i>primary key</i>	92
4.2.1.6	Memeriksa Model dengan Adanya Kemungkinan Redudansi.....	95
4.2.1.7	Memvalidasi Model Konseptual Lokal dengan Transaksi <i>User</i>	96
4.2.1.8	Meninjau Ulang Model Data Konseptual Lokal dengan <i>User</i>	98
4.2.2	Perancangan Basis Data Logikal.....	99
4.2.2.1	Menghilangkan Fitur yang tidak Kompatibel	

	dengan Model Relasi.....	99
4.2.2.2	Membuat Relasi untuk Model Data Logikal Lokal.....	108
4.2.2.3	Normalisasi.....	123
4.2.2.4	Model Global Logikal.....	154
4.2.3	Perancangan Basis Data Fisikal.....	160
4.2.3.1	Mendesain <i>Base Relations</i>	161
4.2.3.2	Analisa Transaksi.....	180
4.2.3.3	Indeks.....	185
4.2.3.4	Estimasi Kebutuhan Disk Space (Kapasitas Penyimpanan).....	192
4.2.3.5	Merancang Mekanisme Keamanan.....	206
4.3	Perancangan Proses yang Diusulkan.....	209
4.3.1	Bagan Struktur Menu.....	209
4.3.1.1	Struktur Menu Sebelum <i>Login</i>	209
4.3.1.2	Struktur Menu Setelah <i>Login</i>	210
4.3.1.3	Struktur Menu Setelah <i>Login Admin</i>	210
4.3.2	<i>State Transition Diagram</i> (STD).....	212
4.3.2.1	STD Sebelum Login.....	212
4.3.2.2	STD Setelah Login User.....	218
4.3.2.3	STD Setelah Login Admin.....	242
4.4	Perancangan Layar <i>Front End</i> Sebelum <i>Login</i>	266
4.4.1	Rancangan Layar <i>Home</i>	266
4.4.2	Rancangan Layar <i>About</i>	277

4.4.3	Rancangan Layar <i>Products</i>	278
4.4.3.1	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation</i>	279
4.4.3.2	Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	282
4.4.3.3	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	289
4.4.4	Rancangan Layar <i>News</i>	297
4.4.5	Rancangan Layar <i>Contacts</i>	299
4.5	Perancangan Layar <i>Front End</i> Setelah <i>Login</i>	300
4.5.1	Rancangan Layar <i>Home</i>	300
4.5.2	Rancangan Layar <i>Products</i>	303
4.5.2.1	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation</i>	304
4.5.2.2	Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	311
4.5.2.3	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	320
4.5.3	Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	333
4.5.3.1	Rancangan Layar <i>Reservation History</i>	334
4.5.3.2	Rancangan Layar <i>Cancelled Reservation History</i>	346
4.5.4	Rancangan Layar <i>My Messages</i>	350
4.5.4.1	Rancangan Layar <i>Inbox Message</i>	350
4.5.4.2	Rancangan Layar <i>Compose Message</i>	353
4.5.4.3	Rancangan Layar <i>Sent</i>	354
4.5.5	Rancangan Layar <i>My Profile</i>	356
4.6	Perancangan Layar <i>Back End</i>	358
4.6.1	Rancangan Layar <i>Home Admin</i>	358
4.6.2	Rancangan Layar <i>Products</i>	360

4.6.2.1	Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	361
4.6.2.2	Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	366
4.6.2.3	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	379
4.6.3	Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	395
4.6.3.1	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation</i>	396
4.6.3.2	Rancangan Layar <i>Tour Reservation</i>	399
4.6.3.3	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation</i>	403
4.6.3.4	Rancangan Layar <i>Cancelled Ticket Reservation</i>	406
4.6.3.5	Rancangan Layar <i>Cancelled Tour Reservation</i>	408
4.6.3.6	Rancangan Layar <i>Cancelled Hotel Voucher Reservation</i>	409
4.6.4	Rancangan Layar <i>My Messages</i>	410
4.6.4.1	Rancangan Layar <i>Inbox</i>	410
4.6.4.2	Rancangan Layar <i>Compose</i>	413
4.6.4.3	Rancangan Layar <i>Sent</i>	414
4.6.5	Rancangan Layar <i>My Profile</i>	416
4.7	Rencana Implementasi.....	418
4.7.1	Arsitektur Jaringan.....	418
4.7.2	Spesifikasi Perangkat Keras dan Piranti Lunak (<i>Hardware</i>).....	419
4.7.2.1	Spesifikasi Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	419

4.7.2.2	Spesifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	420
4.7.3	Cara Pengoperasian Sistem.....	420
4.7.3.1	Pemilihan URL <i>Website</i> PT Kuwera Jaya.....	421
4.7.3.2	Pengoperasian Sistem untuk Pengguna <i>Public (Front End)</i>	421
4.7.3.3	Pengoperasian Sistem untuk Administrator <i>(Back End)</i>	487
4.8	Evaluasi <i>Web</i> Kuwera Tour and Travel.....	541
4.8.1	Hasil Kuisisioner <i>Web</i> Kuwera Jaya Tour and Travel.....	541
4.8.1.1	Ditinjau dari Sisi Pelanggan.....	541
4.8.1.2	Ditinjau dari Sisi Administrator Perusahaan.....	547
4.8.2	Hasil Evaluasi <i>Web</i> Kuwera Tour and Travel.....	550
4.8.2.1	Ditinjau dari Sisi Pelanggan.....	551
4.8.2.2	Ditinjau dari Sisi Administrator Perusahaan.....	551
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		553
5.1	Simpulan.....	553
5.2	Saran.....	554
DAFTAR PUSTAKA.....		555
RIWAYAT HIDUP.....		556
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		L1
SURAT SURVEY		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol DFD.....	18
Tabel 2.2 Tabel Notasi Standar Kamus Data.....	18
Tabel 3.1 Referensi silang <i>user view</i> dari tipe data utama.....	53
Tabel 3.2 <i>Major user views</i> pada PT Kuwera Jaya.....	55
Tabel 4.1 Tabel Tipe Entitas.....	62
Tabel 4.2 Tabel Tipe Relasi.....	64
Tabel 4.3 Tabel Atribut – atribut Entitas.....	73
Tabel 4.4 Tabel Domain Atribut entitas.....	91
Tabel 4.5 Tabel <i>Candidate Key</i> dan <i>Primary Key</i> dari Entitas.....	94
Tabel 4.6 <i>Strong Entity Types</i>	108
Tabel 4.7 <i>Weak Entity Types</i>	111
Tabel 4.8 Dokumentasi Relasi dan Atribut <i>Foreign Key</i>	119
Tabel 4.9 Dokumentasi Relasi untuk Model Data Logikal Global.....	154
Tabel 4.10 Tabel Analisa Transaksi.....	181
Tabel 4.11 Identifikasi Indeks Tiap <i>Entity</i>	185
Tabel 4.12 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>cancel_reservasi_hotel</i>	192
Tabel 4.13 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>cancel_reservasi_tiket</i>	193
Tabel 4.14 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>cancel_reservasi_tour</i>	193
Tabel 4.15 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>hotel</i>	194
Tabel 4.16 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>maskapai</i>	194
Tabel 4.17 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>message_header</i>	195
Tabel 4.18 Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>message_receiver</i>	195

Tabel 4.19	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>message_sender</i>	195
Tabel 4.20	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>message_sent</i>	196
Tabel 4.21	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>penerbangan</i>	196
Tabel 4.22	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>penumpang</i>	197
Tabel 4.23	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>peserta</i>	197
Tabel 4.24	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>rute</i>	198
Tabel 4.25	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tarif_hotel</i>	198
Tabel 4.26	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>jadwal_berangkat</i>	199
Tabel 4.27	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada <i>jadwal_kembali</i>	199
Tabel 4.28	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada <i>tiket_reservasi_detail</i>	200
Tabel 4.29	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada <i>tiket_reservasi</i>	200
Tabel 4.30	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tipe_bed</i>	201
Tabel 4.31	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tipe_kamar</i>	201
Tabel 4.32	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tour</i>	201
Tabel 4.33	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tour_reservasi_detail</i>	202
Tabel 4.34	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>tour_reservasi</i>	202
Tabel 4.35	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>user</i>	203
Tabel 4.36	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>voucher_hotel_reservasi</i> <i>_detail</i>	203
Tabel 4.37	Perkiraan kebutuhan <i>disk space</i> pada tabel <i>voucher_hotel_reservasi</i>	204
Tabel 4.38	Total Kebutuhan <i>Disk Space</i> pada Rancangan Basis Data.....	204

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Database Application Lifecycle</i>	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
Gambar 3.2 Diagram Konteks Sistem yang sedang Berjalan.....	44
Gambar 3.3 Diagram Zero Sistem yang sedang berjalan.....	45
Gambar 3.4 <i>System Boundary</i> pada PT Kuwera Jaya.....	52
Gambar 4.1 ER Diagram Menunjukkan Tipe Entity dan Relasi.....	64
Gambar 4.2 ER Diagram dengan Penambahan Atribut <i>Primary Key</i>	96
Gambar 4.3 ER Diagram dengan Penambahan atribut <i>Primary Key</i>	98
Gambar 4.4 Message_header melibatkan User <i>many-to-many relationship</i>	100
Gambar 4.5 Decomposing Message_header melibatkan User <i>many-to-many relationship</i>	100
Gambar 4.6 Decomposing Message_header melibatkan User <i>many-to-many Relationship</i>	100
Gambar 4.7 Message_sent melibatkan User <i>many-to-many relationship</i>	101
Gambar 4.8 Decomposing Message_sent melibatkan User <i>many-to-many relationship</i>	101
Gambar 4.9 Decomposing Message_sent melibatkan User <i>many-to-many Relationship</i>	101
Gambar 4.10 tiket_reservasi memiliki rute <i>many-to-many relationship</i>	102
Gambar 4.11 Decomposing tiket_reservasi memiliki rute <i>many-to-many relationship</i>	102
Gambar 4.12 tiket_reservasi memiliki penerbangan <i>many-to-many relationship</i>	102

Gambar 4.13 Decomposing tiket_reservasi memiliki penerbangan <i>many-to-many relationship</i>	103
Gambar 4.14 voucher_hotel_reservasi memiliki tipe_kamar <i>many-to-many relationship</i>	103
Gambar 4.15 Decomposing voucher_hotel_reservasi memiliki tipe_kamar <i>many-to-many relationship</i>	104
Gambar 4.16 voucher_hotel_reservasi memiliki tipe_kamar <i>many-to-many Relationship</i>	104
Gambar 4.17 Decomposing voucher_hotel_reservasi memiliki tipe_kamar <i>many-to-many relationship</i>	104
Gambar 4.18 voucher_hotel_reservasi memiliki tarif_hotel <i>many-to-many relationship</i>	105
Gambar 4.19 <i>Decomposing</i> voucher_hotel_reservasi memiliki tarif_hotel <i>many-to-many relationship</i>	105
Gambar 4.20 message_header <i>entity with a multi-valued attribute</i> username.....	106
Gambar 4.21 <i>Decomposing</i> username <i>into a new entity called</i> message_sender and message_receiver	106
Gambar 4.22 <i>Decomposing</i> username <i>into a new entity called</i> message_sender and message_receiver	106
Gambar 4.23 message_sent <i>entity with a multi-valued attribute</i> username.....	107
Gambar 4.24 <i>Decomposing</i> username <i>into a new entity called</i> message_sender and message_receiver	107
Gambar 4.25 <i>Decomposing</i> username <i>into a new entity called</i> message_sender and message_receiver	107

Gambar 4.26 <i>Global Relation Diagram</i>	159
Gambar 4.27 Struktur Menu Sebelum <i>Login</i>	209
Gambar 4.28 Struktur Menu Setelah <i>Login</i>	210
Gambar 4.29 Struktur Menu Setelah <i>Login Admin</i>	211
Gambar 4.30 STD Home website.....	212
Gambar 4.31 STD About Website.....	212
Gambar 4.32 STD Products Website.....	213
Gambar 4.33 STD News Website.....	214
Gambar 4.34 STD Contact Website.....	214
Gambar 4.35 STD Search Website.....	215
Gambar 4.36 STD Today's Offer Website.....	216
Gambar 4.37 STD Flight Search Website.....	217
Gambar 4.38 STD Home website.....	218
Gambar 4.39 STD Products Website.....	219
Gambar 4.40 STD Flight Search Website.....	220
Gambar 4.41 STD Ticket Reservation Website.....	221
Gambar 4.42 STD Tour Package Website.....	222
Gambar 4.43 STD Domestic Package Website.....	223
Gambar 4.44 STD International Package Website.....	224
Gambar 4.45 STD Tour Package Reservation Website.....	225
Gambar 4.46 STD Hotel Voucher Website.....	226
Gambar 4.47 STD Domestic Hotel Website.....	227
Gambar 4.48 STD Domestic List Hotel Website.....	228
Gambar 4.49 STD International Hotel Website.....	229

Gambar 4.50	STD International List Hotel Website.....	230
Gambar 4.51	STD Hotel Voucher Reservation Website.....	231
Gambar 4.52	STD Inbox Messages Website.....	232
Gambar 4.53	STD Detail Inbox Message Website.....	233
Gambar 4.54	STD Reply Message Website.....	233
Gambar 4.55	STD Sent Message Website.....	234
Gambar 4.56	STD Detail Sent Message Website.....	235
Gambar 4.57	STD Compose Website.....	235
Gambar 4.58	STD My Profile Website.....	236
Gambar 4.59	STD Update Profile Website.....	236
Gambar 4.60	STD Transaction History Website.....	237
Gambar 4.61	STD Ticket Reservation Website.....	238
Gambar 4.62	STD Tour Reservation Website.....	239
Gambar 4.63	STD Hotel Voucher Reservation Website.....	240
Gambar 4.64	STD Cancelled Ticket Reservation Website.....	241
Gambar 4.65	STD Cancelled Tour Reservation Website.....	241
Gambar 4.66	STD Cancelled Hotel Voucher Reservation Website.....	242
Gambar 4.67	STD Home website.....	242
Gambar 4.68	STD Search Website.....	243
Gambar 4.69	STD Flight Search Website.....	244
Gambar 4.70	STD Insert New Flight Website.....	245
Gambar 4.71	STD Flight Search Result Website.....	245
Gambar 4.72	STD Update Flight Website.....	245
Gambar 4.73	STD Delete Flight Website.....	245

Gambar 4.74	STD Tour Package Website.....	246
Gambar 4.75	STD Domestic Package Website.....5.....	247
Gambar 4.76	STD International Package Website.....	248
Gambar 4.77	STD Insert New Package Website.....	249
Gambar 4.78	STD Package Detail Website.....	249
Gambar 4.79	STD Update Package Website	249
Gambar 4.80	STD Delete Flight Website.....	249
Gambar 4.81	STD Hotel Voucher Website.....	250
Gambar 4.82	STD Domestic Hotel Website.....	251
Gambar 4.83	STD Domestic List Hotel.....	252
Gambar 4.84	STD International Hotel Website.....	253
Gambar 4.85	STD International List Hotel.....	254
Gambar 4.86	STD New Hotel Website.....	255
Gambar 4.87	STD List Hotel Website.....	255
Gambar 4.88	STD Update Hotel Voucher Website.....	256
Gambar 4.89	STD Delete Hotel Voucher Website.....	256
Gambar 4.90	STD Inbox Message Website.....	257
Gambar 4.91	STD Detail Inbox Message Website.....	258
Gambar 4.92	STD Reply Message Website.....	258
Gambar 4.93	STD Sent Messages Website.....	259
Gambar 4.94	STD Detail Sent Message Website.....	260
Gambar 4.95	STD Compose Website.....	260
Gambar 4.96	STD My Profile Website.....	261
Gambar 4.97	STD Update Profile Website.....	261

Gambar 4.98. STD Transaction History Website.....	262
Gambar 4.99 STD Ticket Reservation Website.....	263
Gambar 4.100 STD Update Ticket Reservation Website.....	263
Gambar 4.101 STD Tour Reservation Website.....	263
Gambar 4.102 STD Update Tour Package Reservation Website.....	264
Gambar 4.103 STD Hotel Voucher Reservation Website.....	264
Gambar 4.104 STD Update Hotel Voucher Reservation Website.....	264
Gambar 4.105 STD Cancelled Ticket Reservation Website.....	264
Gambar 4.106 STD Cancelled Tour Reservation Website.....	265
Gambar 4.107 STD Cancelled Hotel Voucher Reservation Website.....	265
Gambar 4.108 Rancangan Layar <i>Home</i> Sebelum Login.....	267
Gambar 4.109 Rancangan Layar <i>Today's Offer</i>	268
Gambar 4.110 Rancangan Layar <i>Flight Search (Quick Search)</i>	269
Gambar 4.111 Rancangan Layar <i>Date Picker</i>	270
Gambar 4.112 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	271
Gambar 4.113 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	272
Gambar 4.114 Rancangan Layar <i>Hotel Search</i>	273
Gambar 4.115 Rancangan Layar <i>Hotel Search Result</i>	274
Gambar 4.116 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	275
Gambar 4.117 Rancangan Layar <i>Registration Form</i>	276
Gambar 4.118 Rancangan Layar <i>About</i>	277
Gambar 4.119 Rancangan Layar <i>Products</i>	278
Gambar 4.120 Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	279
Gambar 4.121 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	280

Gambar 4.122 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	281
Gambar 4.123 Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	282
Gambar 4.124 Rancangan Layar <i>Domestic Package</i>	283
Gambar 4.125 Rancangan Layar <i>Domestic Package Detail</i>	284
Gambar 4.126 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	285
Gambar 4.127 Rancangan Layar <i>International Package</i>	286
Gambar 4.128 Rancangan Layar <i>International Package Detail</i>	287
Gambar 4.129 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	288
Gambar 4.130 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	289
Gambar 4.131 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel</i>	290
Gambar 4.132 Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	291
Gambar 4.133 Rancangan Layar <i>Detail Hotel</i>	292
Gambar 4.134 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	293
Gambar 4.135 Rancangan Layar <i>International Hotel</i>	294
Gambar 4.136 Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	295
Gambar 4.137 Rancangan Layar <i>Detail Hotel</i>	296
Gambar 4.138 Rancangan Layar Kesalahan <i>Non-Member</i>	297
Gambar 4.139 Rancangan Layar <i>News</i>	298
Gambar 4.140 Rancangan Layar <i>Contact</i>	299
Gambar 4.141 Rancangan Layar Kesalahan Login.....	300
Gambar 4.142 Rancangan Layar <i>Home</i> Setelah Login.....	302
Gambar 4.143 Rancangan Layar <i>Products</i>	303
Gambar 4.144 Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	304
Gambar 4.145 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	305

Gambar 4.146	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Form</i>	306
Gambar 4.147	Rancangan Layar <i>Delivery Option</i>	307
Gambar 4.148	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Confirmation</i>	308
Gambar 4.149	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Success</i>	309
Gambar 4.150	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Details</i>	310
Gambar 4.151	Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	311
Gambar 4.152	Rancangan Layar <i>Domestic Package</i>	312
Gambar 4.153	Rancangan Layar <i>Domestic Package Detail</i>	313
Gambar 4.154	Rancangan Layar <i>International Package</i>	314
Gambar 4.155	Rancangan Layar <i>International Package Detail</i>	315
Gambar 4.156	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Form</i>	316
Gambar 4.157	Rancangan Layar <i>Delivery Option</i>	317
Gambar 4.158	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Confirmation</i>	318
Gambar 4.159	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Success</i>	319
Gambar 4.160	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Details</i>	320
Gambar 4.161	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	321
Gambar 4.162	Rancangan Layar <i>Domestic Hotel</i>	322
Gambar 4.163	Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	323
Gambar 4.164	Rancangan Layar <i>Domestic Hotel Detail</i>	324
Gambar 4.165	Rancangan Layar <i>International Hotel</i>	325
Gambar 4.166	Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	326
Gambar 4.167	Rancangan Layar <i>International Hotel Detail</i>	327
Gambar 4.168	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Form</i>	328
Gambar 4.169	Rancangan Layar <i>Delivery Option</i>	329

Gambar 4.170	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Confirmation</i>	330
Gambar 4.171	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Succes</i>	331
Gambar 4.172	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Details</i>	332
Gambar 4.173	Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	333
Gambar 4.174	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation History</i>	334
Gambar 4.175	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	335
Gambar 4.176	Rancangan Layar <i>Cancel Ticket Reservation</i>	336
Gambar 4.177	Rancangan Layar <i>Cancel Ticket Reservation Success</i>	337
Gambar 4.178	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	338
Gambar 4.179	Rancangan Layar <i>Tour Reservation History</i>	339
Gambar 4.180	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Detail</i>	340
Gambar 4.181	Rancangan Layar <i>Cancel Tour Reservation</i>	341
Gambar 4.182	Rancangan Layar <i>Cancel Tour Reservation Success</i>	342
Gambar 4.183	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation History</i>	343
Gambar 4.184	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Detail</i>	344
Gambar 4.185	Rancangan Layar <i>Cancel Hotel Voucher Reservation</i>	345
Gambar 4.186	Rancangan Layar <i>Cancel Hotel Reservation Success</i>	346
Gambar 4.187	Rancangan Layar <i>Cancelled Ticket Reservation History</i>	347
Gambar 4.188	Rancangan Layar <i>Cancelled Tour Reservation History</i>	348
Gambar 4.189	Rancangan Layar <i>Cancelled Hotel Voucher Reservation History</i>	349
Gambar 4.190	Rancangan Layar <i>Inbox Message</i>	350
Gambar 4.191	Rancangan Layar <i>Inbox Content Message</i>	351
Gambar 4.192	Rancangan Layar <i>Reply Message</i>	352
Gambar 4.193	Rancangan Layar <i>Compose Message</i>	353

Gambar 4.194 Rancangan Layar <i>Sent Message</i>	354
Gambar 4.195 Rancangan Layar <i>Sent Content Message</i>	355
Gambar 4.196 Rancangan Layar <i>My Profile</i>	356
Gambar 4.197 Rancangan Layar <i>Edit My Profile</i>	357
Gambar 4.198 Rancangan Layar <i>Home Admin</i>	359
Gambar 4.199 Rancangan Layar <i>Products</i>	360
Gambar 4.200 Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	361
Gambar 4.201 Rancangan Layar <i>Insert New Flight</i>	362
Gambar 4.202 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	363
Gambar 4.203 Rancangan Layar <i>Update Flight</i>	364
Gambar 4.204 Rancangan Layar <i>Delete Flight</i>	365
Gambar 4.205 Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	366
Gambar 4.206 Rancangan Layar <i>Domestic Package</i>	367
Gambar 4.207 Rancangan Layar <i>Domestic Package Detail</i>	368
Gambar 4.208 Rancangan Layar <i>Insert New Tour Package</i>	369
Gambar 4.209 Rancangan Layar <i>Update Tour Package</i>	371
Gambar 4.210 Rancangan Layar <i>Delete Tour Package</i>	372
Gambar 4.211 Rancangan Layar <i>International Package</i>	373
Gambar 4.212 Rancangan Layar <i>Insert New Tour Package</i>	374
Gambar 4.213 Rancangan Layar <i>International Package Detail</i>	375
Gambar 4.214 Rancangan Layar <i>Update Tour Package</i>	376
Gambar 4.215 Rancangan Layar <i>Delete Tour Package</i>	378
Gambar 4.216 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	379
Gambar 4.217 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel</i>	380

Gambar 4.218	Rancangan Layar <i>Domestic Hotel in Jakarta</i>	381
Gambar 4.219	Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	382
Gambar 4.220	Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	383
Gambar 4.221	Rancangan Layar <i>Domestic Hotel Detail</i>	384
Gambar 4.222	Layar <i>Update Hotel Voucher Price</i>	385
Gambar 4.223	Rancangan Layar <i>Delete Hotel Voucher</i>	387
Gambar 4.224	Rancangan Layar <i>International Hotel</i>	388
Gambar 4.225	Rancangan Layar <i>International Hotel in Singapore</i>	389
Gambar 4.226	Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	390
Gambar 4.227	Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	391
Gambar 4.228	Rancangan Layar <i>International Hotel Detail</i>	392
Gambar 4.229	Layar <i>Update Hotel Voucher Price</i>	393
Gambar 4.230	Rancangan Layar <i>Delete Hotel Voucher</i>	394
Gambar 4.231	Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	395
Gambar 4.232	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation</i>	396
Gambar 4.233	Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	397
Gambar 4.234	Rancangan Layar <i>Update Ticket Reservation</i>	398
Gambar 4.235	Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation</i>	400
Gambar 4.236	Rancangan Layar <i>Tour Reservation Detail</i>	401
Gambar 4.237	Rancangan Layar <i>Update Tour Package Reservation</i>	402
Gambar 4.238	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation</i>	403
Gambar 4.239	Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Detail</i>	404
Gambar 4.240	Rancangan Layar <i>Update Hotel Voucher Reservation</i>	405
Gambar 4.241	Rancangan Layar <i>Cancelled Ticket Reservation</i>	407

Gambar 4.242 Rancangan Layar <i>Cancelled Tour Package Reservation</i>	408
Gambar 4.243 Rancangan Layar <i>Cancelled Hotel Voucher Reservation</i>	409
Gambar 4.244 Rancangan Layar <i>Inbox Message</i>	410
Gambar 4.245 Rancangan Layar <i>Inbox Content Message</i>	411
Gambar 4.246 Rancangan Layar <i>Reply Message</i>	412
Gambar 4.247 Rancangan Layar <i>Compose Message</i>	413
Gambar 4.248 Rancangan Layar <i>Sent Message</i>	414
Gambar 4.249 Rancangan Layar <i>Sent Content Message</i>	415
Gambar 4.250 Rancangan Layar <i>My Profile</i>	416
Gambar 4.251 Rancangan Layar <i>Update My Profile</i>	417
Gambar 4.252 Arsitektur Jaringan	418
Gambar 4.253 Rancangan Layar <i>Home</i> Sebelum Login.....	423
Gambar 4.254 Rancangan Layar <i>Today's Offer</i>	424
Gambar 4.255 Rancangan Layar <i>Registration Form</i>	425
Gambar 4.256 Rancangan Layar <i>About</i>	426
Gambar 4.257 Rancangan Layar <i>News</i>	427
Gambar 4.258 Rancangan Layar <i>Contact</i>	428
Gambar 4.259 Rancangan Layar Kesalahan Login.....	429
Gambar 4.260 Rancangan Layar Kesalahan Login.....	430
Gambar 4.261 Rancangan Layar <i>Home</i> Setelah Login	431
Gambar 4.262 Rancangan Layar <i>Products</i>	432
Gambar 4.263 Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	433
Gambar 4.264 Rancangan Layar <i>Date picker</i>	434
Gambar 4.265 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	434

Gambar 4.266 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Form</i>	435
Gambar 4.267 Rancangan Layar <i>Delivery Option</i>	436
Gambar 4.268 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Confirmation</i>	437
Gambar 4.269 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Success</i>	438
Gambar 4.270 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	439
Gambar 4.271 Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	440
Gambar 4.272 Rancangan Layar <i>Domestic Package</i>	441
Gambar 4.273 Rancangan Layar <i>Domestic Package Detail</i>	442
Gambar 4.274 Rancangan Layar <i>International Package</i>	443
Gambar 4.275 Rancangan Layar <i>International Package Detail</i>	444
Gambar 4.276 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation Form</i>	445
Gambar 4.277 Rancangan Layar <i>Delivery Option</i>	446
Gambar 4.278 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation Confirmation</i>	447
Gambar 4.279 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation Success</i>	448
Gambar 4.280 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation Details</i>	449
Gambar 4.281 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	450
Gambar 4.282 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel</i>	451
Gambar 4.283 Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	452
Gambar 4.284 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel Detail</i>	453
Gambar 4.285 Rancangan Layar <i>International Hotel</i>	454
Gambar 4.286 Rancangan Layar <i>List Hotel</i>	455
Gambar 4.287 Rancangan Layar <i>International Hotel Detail</i>	456
Gambar 4.288 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Form</i>	457
Gambar 4.289 Rancangan Layar <i>Hotel Delivery Option</i>	458

Gambar 4.290 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Confirmation</i>	459
Gambar 4.291 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Succes</i>	460
Gambar 4.292 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Detail</i>	461
Gambar 4.293 Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	462
Gambar 4.294 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation History</i>	463
Gambar 4.295 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	464
Gambar 4.296 Rancangan Layar <i>Cancel Ticket Reservation</i>	465
Gambar 4.297 Rancangan Layar <i>Cancel Ticket Reservation Success</i>	466
Gambar 4.298 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	467
Gambar 4.299 Rancangan Layar <i>Tour Reservation History</i>	468
Gambar 4.300 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation Detail</i>	469
Gambar 4.301 Rancangan Layar <i>Cancel Tour Reservation</i>	470
Gambar 4.302 Rancangan Layar <i>Cancel Tour Reservation Success</i>	471
Gambar 4.303 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation History</i>	472
Gambar 4.304 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Detail</i>	473
Gambar 4.305 Rancangan Layar <i>Cancel Hotel Voucher Reservation</i>	474
Gambar 4.306 Rancangan Layar <i>Cancel Hotel Reservation Success</i>	475
Gambar 4.307 Rancangan Layar <i>Cancelled Ticket Reservation History</i>	476
Gambar 4.308 Rancangan Layar <i>Cancelled Tour Reservation History</i>	477
Gambar 4.309 Rancangan Layar <i>Cancelled Hotel Voucher Reservation History</i>	478
Gambar 4.310 Rancangan Layar <i>Inbox Message</i>	479
Gambar 4.311 Rancangan Layar <i>Inbox Content Message</i>	480
Gambar 4.312 Rancangan Layar <i>Reply Message</i>	481

Gambar 4.313 Rancangan Layar <i>Compose Message</i>	482
Gambar 4.314 Rancangan Layar <i>Sent Message</i>	483
Gambar 4.315 Rancangan Layar <i>Sent Content Message</i>	484
Gambar 4.316 Rancangan Layar <i>My Profile</i>	485
Gambar 4.317 Rancangan Layar <i>Edit My Profile</i>	486
Gambar 4.318 Rancangan Layar <i>Home Admin</i>	487
Gambar 4.319 Rancangan Layar <i>Products</i>	488
Gambar 4.320 Rancangan Layar <i>Flight Search</i>	489
Gambar 4.321 Rancangan Layar <i>Insert New Flight</i>	490
Gambar 4.322 Rancangan Layar <i>Flight Search Result</i>	491
Gambar 4.323 Rancangan Layar <i>Update Flight</i>	492
Gambar 4.324 Rancangan Layar <i>Delete Flight</i>	493
Gambar 4.325 Rancangan Layar <i>Tour Package</i>	494
Gambar 4.326 Rancangan Layar <i>Domestic Package</i>	495
Gambar 4.327 Rancangan Layar <i>Domestic Package Detail</i>	496
Gambar 4.328 Rancangan Layar <i>Insert New Tour Package</i>	497
Gambar 4.329 Rancangan Layar <i>Update Tour Package</i>	498
Gambar 4.330 Rancangan Layar <i>Delete Tour Package</i>	499
Gambar 4.331 Rancangan Layar <i>International Package</i>	500
Gambar 4.332 Rancangan Layar <i>Insert New Tour Package</i>	501
Gambar 4.333 Rancangan Layar <i>International Package Detail</i>	502
Gambar 4.334 Rancangan Layar <i>Update Tour Package</i>	503
Gambar 4.335 Rancangan Layar <i>Delete Tour Package</i>	504
Gambar 4.336 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher</i>	505

Gambar 4.337 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel</i>	506
Gambar 4.338 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel in Jakarta</i>	507
Gambar 4.339 Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	508
Gambar 4.340 Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	509
Gambar 4.341 Rancangan Layar <i>Domestic Hotel Detail</i>	510
Gambar 4.342 Rancangan Layar <i>Update Hotel Voucher</i>	511
Gambar 4.343 Rancangan Layar <i>Delete Hotel Voucher</i>	512
Gambar 4.344 Rancangan Layar <i>International Hotel</i>	513
Gambar 4.345 Rancangan Layar <i>International Hotel in Singapore</i>	514
Gambar 4.346 Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	515
Gambar 4.347 Rancangan Layar <i>Insert New Hotel</i>	516
Gambar 4.348 Rancangan Layar <i>International Hotel Detail</i>	517
Gambar 4.349 Rancangan Layar <i>Update Hotel Voucher</i>	518
Gambar 4.350 Rancangan Layar <i>Delete Hotel Voucher</i>	519
Gambar 4.351 Rancangan Layar <i>Transaction History</i>	520
Gambar 4.352 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation</i>	521
Gambar 4.353 Rancangan Layar <i>Ticket Reservation Detail</i>	522
Gambar 4.354 Rancangan Layar <i>Update Ticket Reservation</i>	523
Gambar 4.355 Rancangan Layar <i>Tour Package Reservation</i>	524
Gambar 4.356 Rancangan Layar <i>Tour Reservation Detail</i>	525
Gambar 4.357 Rancangan Layar <i>Update Tour Package Reservation</i>	526
Gambar 4.358 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation</i>	527
Gambar 4.359 Rancangan Layar <i>Hotel Voucher Reservation Detail</i>	528
Gambar 4.360 Rancangan Layar <i>Update Hotel Voucher Reservation</i>	529

Gambar 4.361 Rancangan Layar <i>Cancelled Ticket Reservation</i>	530
Gambar 4.362 Rancangan Layar <i>Cancelled Tour Package Reservation</i>	531
Gambar 4.363 Rancangan Layar <i>Cancelled Hotel Voucher Reservation</i>	532
Gambar 4.364 Rancangan Layar <i>Inbox Message</i>	533
Gambar 4.365 Rancangan Layar <i>Inbox Content Message</i>	534
Gambar 4.366 Rancangan Layar <i>Reply Message</i>	535
Gambar 4.367 Rancangan Layar <i>Compose Message</i>	536
Gambar 4.368 Rancangan Layar <i>Sent Message</i>	537
Gambar 4.369 Rancangan Layar <i>Sent Content Message</i>	538
Gambar 4.370 Rancangan Layar <i>My Profile</i>	539
Gambar 4.371 Rancangan Layar <i>Update My Profile</i>	540
Gambar 4.372 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Latar Belakang Pendidikan.....	541
Gambar 4.373 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Penggunaan Internet.....	542
Gambar 4.374 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Tampilan Sistem.....	543
Gambar 4.375 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Penggunaan Menu Sistem.....	543
Gambar 4.376 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Pencarian Sistem.....	544
Gambar 4.377 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Kebutuhan Informasi.....	545
Gambar 4.378 Diagram Hasil Kuisisioner Kemudahan Mendapatkan Informasi.....	546
Gambar 4.379 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Keakuratan Informasi.....	546
Gambar 4.380 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Tampilan Sistem Admin.....	547
Gambar 4.381 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Penggunaan Sistem.....	548
Gambar 4.382 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Pengoperasian Sistem Baru.....	549
Gambar 4.383 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Pengoperasian Sistem <i>Back</i>	
<i>End</i>	549

Gambar 4.384 Diagram Hasil Kuisisioner Mengenai Penggunaan Bahasa dalam
Sistem..... 550

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	L1
Wawancara.....	L4