

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2007/2008

## ANALISIS DAN PERANCANGAN PAKET PEMASARAN UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

**Eric Febdian Sutanto** 0800735186  
**Hendra Hidayat** 0800735204  
**Andy** 0800765320

**Kelas/Kelompok :** 07 PBT / 8

### **Abstrak**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk membantu bagian pemasaran dari Universitas Bina nusantara dalam menyediakan informasi dengan lebih menarik dan efektif. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini juga untuk membantu mengoptimalkan kinerja dari tim pemasaran dari Universitas Bina Nusantara, sehingga dapat meningkatkan angka dari penjualan formulir untuk periode tahun pemasaran tertentu. Metode analisis yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah studi pustaka dan studi lapangan. Sedangkan metode perancangan yang digunakan yaitu *State Transition Diagram* (STD), *database*, perancangan layar, dan spesifikasi proses. Skripsi ini disusun agar dapat menghasilkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah *customer* dalam mencari informasi yang dibutuhkan dengan lebih menarik dan lengkap. Selain itu, aplikasi ini juga berisi informasi tentang fakultas, jurusan, *profile*, kegiatan mahasiswa, *tutorial*, dan tes minat bakat yang ada di Universitas Bina Nusantara. Informasi ini diharapkan dapat membantu siswa/i SMA untuk mengenal Universitas Bina Nusantara dan membantu siswa/i SMA dalam menentukan fakultas dan jurusan sesuai dengan minat dan bakat mereka.

**Kata kunci :** aplikasi, multimedia, pemasaran, Universitas Bina Nusantara.

# PRAKATA

Pertama-tama kami sampaikan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan bimbingan-Nya yang telah menuntun kami dalam proses penyusunan skripsi ini yang berjudul "Analisis dan Perancangan Paket Pemasaran Universitas Bina Nusantara", mulai dari tahap analisis sampai pada tahap penyelesaian.

Skripsi ini kami susun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program pendidikan S1 (strata satu) dari Universitas Bina Nusantara.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, kami banyak dibantu oleh banyak pihak. Maka lewat kesempatan ini, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Geraldus Polla selaku rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Ir. Sablin M.Sc., M.CompSc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Freddy Purnomo selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak Andreas Soegandi selaku dosen pembimbing kami untuk topik skripsi multimedia ini.
5. Bapak Judi Arto, ST., MM., selaku manajer pemasaran Universitas Bina Nusantara.
6. Semua staf dari bagian pemasaran Universitas Bina Nusantara.
7. Orang tua dan teman-teman kami.
8. Dan pihak lain, yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, yang telah turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, kami berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya. Terima kasih.

Jakarta, 13 Januari 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul Luar .....                   | i    |
| Halaman Judul Dalam .....                  | ii   |
| Halaman Pengesahan <i>Hard Cover</i> ..... | iii  |
| Pernyataan Dewan Penguji .....             | iv   |
| Abstrak .....                              | vii  |
| Prakata .....                              | viii |
| Daftar Isi .....                           | x    |
| Daftar Tabel .....                         | xiv  |
| Daftar Gambar .....                        | xv   |
| Daftar Lampiran .....                      | xvii |

### BAB 1 PENDAHULUAN

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 1.1 | Latar Belakang .....           | 1 |
| 1.2 | Ruang Lingkup .....            | 2 |
| 1.3 | Tujuan dan Manfaat .....       | 2 |
|     | 1.3.1 Tujuan .....             | 2 |
|     | 1.3.2 Manfaat .....            | 3 |
| 1.4 | Metodologi .....               | 3 |
|     | 1.4.1 Metode Analisis .....    | 3 |
|     | 1.4.2 Metode Perancangan ..... | 5 |
| 1.5 | Sistematika Penulisan .....    | 5 |

## BAB 2 LANDASAN TEORI

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.1     | Teori Umum .....                                   | 7  |
| 2.1.1   | Multimedia .....                                   | 7  |
| 2.1.2   | Interaksi Manusia dan Komputer .....               | 17 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Interaksi Multimedia dan Komputer ..... | 17 |
| 2.1.2.2 | Pengertian <i>User Interface</i> .....             | 18 |
| 2.1.2.3 | Delapan Aturan Emas dalam IMK .....                | 18 |
| 2.1.3   | Rekayasa Piranti Lunak .....                       | 19 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Rekayasa Piranti Lunak .....            | 19 |
| 2.1.3.2 | Elemen Rekayasa Piranti Lunak .....                | 19 |
| 2.1.3.3 | Karakteristik Rekayasa Piranti Lunak .....         | 20 |
| 2.1.3.4 | Pemodelan Rekayasa Piranti Lunak .....             | 20 |
| 2.1.3.5 | <i>State Transition Diagram</i> .....              | 22 |
| 2.1.4   | Sistem Basis Data .....                            | 23 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Sistem Basis Data .....                 | 23 |
| 2.1.4.2 | Komponen Sistem Basis Data .....                   | 24 |
| 2.1.4.3 | Perancangan Sistem Basis Data .....                | 24 |
| 2.2     | Teori Khusus .....                                 | 24 |
| 2.2.1   | Pemasaran .....                                    | 24 |
| 2.2.1.1 | Pengertian Pemasaran .....                         | 24 |
| 2.2.1.2 | Konsep Pemasaran .....                             | 25 |
| 2.2.1.3 | Strategi Pemasaran .....                           | 25 |
| 2.2.2   | Kios Informasi .....                               | 25 |

|       |                     |    |
|-------|---------------------|----|
| 2.2.3 | CD Interaktif ..... | 26 |
|-------|---------------------|----|

### BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1     | Sejarah Organisasi.....                                       | 27 |
| 3.2     | Visi, Misi dan Budaya Mutu .....                              | 29 |
| 3.3     | Struktur Organisasi .....                                     | 31 |
| 3.4     | Tugas dan Wewenang .....                                      | 32 |
| 3.5     | Gambaran Umum Sistem yang Sedang Berjalan.....                | 41 |
| 3.6     | Analisis Kebutuhan .....                                      | 43 |
| 3.6.1   | Analisis Hasil Kuisisioner .....                              | 43 |
| 3.6.2   | Analisis Hasil Wawancara .....                                | 46 |
| 3.6.3   | Permasalahan yang Dihadapi .....                              | 48 |
| 3.6.4   | Alternatif Pemecahan Masalah .....                            | 48 |
| 3.7     | Perancangan Struktur Menu.....                                | 50 |
| 3.8     | Perancangan Sistem .....                                      | 52 |
| 3.8.1   | <i>State Transition Diagram</i> .....                         | 52 |
| 3.8.1.1 | <i>State Transition Diagram</i> Menu Aplikasi Utama .....     | 52 |
| 3.8.1.2 | <i>State Transition Diagram</i> Sub Menu Aplikasi Utama ..... | 54 |
| 3.9     | Perancangan Layar .....                                       | 59 |
| 3.10    | Perancangan <i>Database</i> .....                             | 80 |

### BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Implementasi .....                        | 84 |
| 4.1.1 | Perangkat Keras dan Perangkat Lunak ..... | 84 |
| 4.1.2 | Cara Pengoperasian Aplikasi .....         | 86 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.1.2.1 | Layar <i>Intro</i> .....                | 86 |
| 4.1.2.2 | Layar Menu Utama .....                  | 87 |
| 4.1.2.3 | Layar Fakultas .....                    | 88 |
| 4.1.2.4 | Layar Fasilitas .....                   | 90 |
| 4.1.2.5 | Layar Kegiatan Mahasiswa .....          | 91 |
| 4.1.2.6 | Layar <i>Profile</i> .....              | 92 |
| 4.1.2.7 | Layar <i>Tutorial</i> .....             | 93 |
| 4.1.2.8 | Layar Tes Minat .....                   | 94 |
| 4.1.3   | Cara Pengoperasian <i>Editor</i> .....  | 96 |
| 4.2     | Evaluasi Aplikasi Paket Pemasaran ..... | 98 |
| 4.2.1   | Wawancara Evaluasi .....                | 98 |
| 4.2.2   | Evaluasi Sistem .....                   | 98 |

## BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 5.1 | Simpulan ..... | 101 |
| 5.2 | Saran.....     | 102 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 103 |
|----------------------|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... | 104 |
|----------------------------|-----|

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## FOTOCOPY SURAT SURVEI

## DAFTAR TABEL

|           |                                  |    |
|-----------|----------------------------------|----|
| Tabel 3.1 | Tabel MsFakultas .....           | 80 |
| Tabel 3.2 | Tabel MsJurusan .....            | 80 |
| Tabel 3.3 | Tabel MsFasilitas .....          | 81 |
| Tabel 3.4 | Tabel Ms <i>Profile</i> .....    | 81 |
| Tabel 3.5 | Tabel MsKegiatan Mahasiswa ..... | 81 |
| Tabel 3.6 | Tabel Ms <i>Intro</i> .....      | 82 |



## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1  | <i>The Classic Life Cycle</i> .....                              | 22 |
| Gambar 2.2  | <i>The State Transition Diagram</i> .....                        | 23 |
| Gambar 3.1  | Struktur Organisasi .....  | 32 |
| Gambar 3.2  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 1 .....                             | 44 |
| Gambar 3.3  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 2.....                              | 44 |
| Gambar 3.4  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 3.....                              | 44 |
| Gambar 3.5  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 4.....                              | 45 |
| Gambar 3.6  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 5.....                              | 45 |
| Gambar 3.7  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 6.....                              | 45 |
| Gambar 3.8  | Hasil Kuisisioner Pertanyaan 7.....                              | 45 |
| Gambar 3.9  | Struktur Menu Aplikasi.....                                      | 50 |
| Gambar 3.10 | Struktur Menu <i>Editor</i> .....                                | 51 |
| Gambar 3.11 | <i>State Transition Diagram</i> Aplikasi Menu Utama .....        | 53 |
| Gambar 3.12 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu Fakultas.....           | 55 |
| Gambar 3.13 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu Kegiatan Mahasiswa..... | 56 |
| Gambar 3.14 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu <i>Profile</i> .....    | 56 |
| Gambar 3.15 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu <i>Tutorial</i> .....   | 57 |
| Gambar 3.16 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu Tes Minat.....          | 57 |
| Gambar 3.17 | <i>State Transition Diagram Sub</i> Menu Jurusan .....           | 58 |
| Gambar 3.18 | Rancangan Layar <i>Intro</i> .....                               | 59 |
| Gambar 3.19 | Rancangan Layar Menu Utama.....                                  | 60 |
| Gambar 3.20 | Rancangan Layar <i>Sub</i> Menu Fakultas.....                    | 63 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 3.21 | Rancangan Layar <i>Sub Menu Kegiatan Mahasiswa</i> .....   | 71 |
| Gambar 3.22 | Rancangan Layar <i>Sub Menu Profile</i> .....              | 72 |
| Gambar 3.23 | Rancangan Layar <i>Sub Menu Tutorial</i> .....             | 73 |
| Gambar 3.24 | Rancangan Layar <i>Sub Menu Pertanyaan Tes Minat</i> ..... | 74 |
| Gambar 3.25 | Rancangan Layar <i>Sub Menu Hasil Tes Minat</i> .....      | 75 |
| Gambar 3.26 | Rancangan Layar <i>Editor</i> .....                        | 76 |
| Gambar 3.27 | Perancangan <i>Database</i> .....                          | 80 |
| Gambar 4.1  | Layar <i>Intro</i> .....                                   | 86 |
| Gambar 4.2  | Layar Menu Utama .....                                     | 87 |
| Gambar 4.3  | Layar Fakultas.....  | 88 |
| Gambar 4.4  | Layar Informasi Jurusan.....                               | 89 |
| Gambar 4.5  | Layar Fasilitas .....                                      | 90 |
| Gambar 4.6  | Layar Kegiatan Mahasiswa .....                             | 91 |
| Gambar 4.7  | Layar <i>Profile</i> .....                                 | 92 |
| Gambar 4.8  | Layar <i>Tutorial</i> .....                                | 93 |
| Gambar 4.9  | Layar Pengisian Tes Minat.....                             | 94 |
| Gambar 4.10 | Layar Hasil Tes Minat.....                                 | 95 |
| Gambar 4.11 | Layar Keterangan Tes Minat.....                            | 96 |
| Gambar 4.12 | Layar <i>Editor</i> .....                                  | 97 |
| Gambar 4.13 | Layar Keterangan <i>Editor</i> .....                       | 97 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Daftar Wawancara Analisis Kebutuhan .....   | L-1 |
| Lampiran 2 | Daftar Wawancara Evaluasi .....             | L-2 |
| Lampiran 3 | Daftar Kuisisioner Analisis Kebutuhan ..... | L-3 |