

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Teknik Informatika – Statistika
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil tahun 2007/2008

**ANALISIS HUBUNGAN MULTI CHANNEL LEARNING
DENGAN INDEKS PRESTASI MAHASISWA MENGGUNAKAN VARIABEL
UTAUT DAN ANALISIS LINTASAN
(STUDI KASUS : BINA NUSANTARA)**

**Sutanto Halim Pranata
NIM: 0700717195**

ABSTRAK

Universitas Bina Nusantara (UBiNus) merupakan sebuah lembaga pendidikan yang berbasis teknologi informasi dan menjadikannya sebagai dasar dari semua pengetahuan yang diajarkan. Oleh karena itu, dukungan teknologi informasi terhadap proses belajar-mengajar dan administratif dirasakan sangat perlu. Untuk menunjang dan meningkatkan kualitas pendidikan, UBiNus berusaha membangun suatu sistem teknologi informasi yang dapat memberikan kualitas dan pelayanan terbaik bagi para mahasiswa. Diantaranya adalah dengan penerapan sistem pembelajaran melalui berbagai kanal yang disebut *Multi Channel Learning*.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh pembelajaran melalui *Multi Channel Learning* terhadap Indeks Prestasi mahasiswa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari pola yang sudah ada yaitu model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dan Analisis Lintasan. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah kinerja dari *Multi Channel Learning* memberikan pengaruh yang cukup signifikan terhadap Indeks Prestasi mahasiswa.

Kata Kunci

Multi Channel Learning, Indeks Prestasi, variabel UTAUT, Analisis Lintasan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi ganda Teknik Informatika dan Statistika, jenjang pendidikan Strata 1 di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan pihak-pihak yang telah banyak membantu baik dalam bentuk materi, dukungan moril maupun dorongan semangat kepada saya. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih antara lain ditujukan kepada:

- 1) Bapak Gerardus Polla, M.App.Sc. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
- 2) Bapak Wikaria Gazali, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
- 3) Bapak Ngarap Immanuel Manik, Drs., M.Kom selaku mantan Ketua Jurusan Matematika dan Statistika.
- 4) Bapak Ir.Sablin Yusuf, M.Sc, M.ComSc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 5) Bapak Fredy Purnomo, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
- 6) Bapak Dr. Sutoro dan Bapak Dr.Haryono Soeparno, Ir, M.Sc selaku dosen pembimbing saya.
- 7) Para dosen Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan ilmu kepada saya sehingga ilmu-ilmu tersebut dapat saya terapkan untuk penyusunan skripsi ini.
- 8) Orang tua, keluarga dan kerabat yang telah banyak memberikan dukungan dan doa-doa yang tiada henti-hentinya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
- 9) Rekan-rekan jurusan Teknik Informatika dan Statistika angkatan 2003.
- 10) Rekan-rekan yang telah banyak membantu baik dalam segi materi maupun dukungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa skripsi yang saya susun ini masih jauh dari sempurna, sehingga dibutuhkan saran, kritik atau masukan yang berguna bagi pengembangan skripsi ini untuk penelitian berikutnya agar menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 21 Januari 2008

Penulis
Sutanto Halim Pranata
0700717195

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Softcover	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	4
2.1 Gambaran Umum Objek	4
2.1.1 Visi dan misi organisasi	6
2.1.2 Multi Channel Learning	7
2.1.3 Prestasi Belajar	8
2.1.3.1 Pengertian Prestasi	8
2.1.3.2 Pengertian Belajar	9

2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Prestasi	11
2.2	Analisis Lintasan	11
2.2.1	Membangun Diagram Lintasan	12
2.2.2	Membaca Diagram Lintasan	14
2.2.3	Membangkitkan Analisis Lintasan dari Model Regresi	15
2.3	UTAUT Model	21
2.3.1	UTAUT Variabel	21
2.4	Rekayasa Piranti Lunak	23
2.4.1	Definisi Piranti Lunak	23
2.4.2	Paradigma Rekayasa Piranti Lunak	24
2.5	Diagram Alir (Flow Chart)	26
2.6	Database Management System (DBMS)	27
2.7	Unified Modelling Language (UML)	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Metode Penelitian	34
3.2	Variabel dan Instrumen Penelitian	35
3.2.1	Variabel Penelitian	35
3.2.2	Instrumen Penelitian	35
3.2.2.1	Ekspektasi Kinerja	35
3.2.2.2	Ekspektasi Usaha	36
3.2.2.3	Persepsi	36
3.2.2.4	Ekspektasi Kinerja	37
3.2.2.5	Kondisi Pendukung	37
3.2.2.6	Keinginan Menggunakan	38

3.2.2.7	Ketakutan	39
3.2.2.8	Kecenderungan Menggunakan	39
3.3	Design Penelitian	40
3.4	Penentuan Jumlah dan Pengambilan Sampel	41
3.5	Pengumpulan Data	42
3.6	Analisis Data	43
3.7	Pengujian Hipotesis	46
3.8	Metode Perancangan Program Aplikasi	47
3.8.1	UML	47
3.8.2	Rancangan Tampilan Layar	55
3.9	Spesifikasi Kebutuhan Sarana	58
3.9.1	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Penyajian Data Penelitian	60
4.2	Pengolahan Data	62
4.2.1	Pencarian Korelasi	62
4.2.2	Pencarian Koefisien Lintasan Langsung	64
4.2.3	Pencarian Koefisien Lintasan Langsung melalui Variabel Lain	65
4.2.4	Pengujian Hipotesis	66
4.2.5	Pencarian Persentase Kepercayaan	68
4.3	Analisis Berdasarkan Data Kelompok	68
4.3.1	Berdasarkan Fakultas	69
4.3.2	Berdasarkan Semester	75
4.3.3	Berdasarkan Jenis Kelamin	78

4.3.4	Berdasarkan Kepemilikan Komputer di rumah	80
4.3.5	Berdasarkan Penggunaan Internet di rumah	82
4.3.6	Berdasarkan Penggunaan Internet di warnet	84
4.3.7	Berdasarkan Penggunaan Internet di kampus	86
4.4	Pembahasan	88
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Penelitian Ekspektasi Kinerja	35
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian Ekspektasi Usaha	36
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian Persepsi	36
Tabel 3.4	Instrumen Penelitian Pengaruh Sosial	37
Tabel 3.5	Instrumen Penelitian Kondisi Pendukung	38
Tabel 3.6	Instrumen Penelitian Keinginan Menggunakan	38
Tabel 3.7	Instrumen Penelitian Ketakutan	39
Tabel 3.8	Instrumen Penelitian Kecenderungan Menggunakan	39
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Data Berdasarkan Fakultas	60
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Data Berdasarkan Semester	61
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Data Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Data untuk data lainnya	61
Tabel 4.5	Tabel Koefesien Lintasan Langsung dan Tidak Langsung	63
Tabel 4.6	Tabel Koefesien Lintasan	65
Tabel 4.7	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas Ilmu Ekonomi	69
Tabel 4.8	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas Ilmu Komputer	70
Tabel 4.9	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas Komunikasi dan Multimedia	71
Tabel 4.10	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas MIPA dan GANDA	72
Tabel 4.11	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas Sastra	73
Tabel 4.12	Tabel Koefesien Lintasan Fakultas Teknik	74
Tabel 4.13	Tabel Koefesien Lintasan Semester Tiga	75

Tabel 4.14	Tabel Koefesien Lintasan Semester Lima	76
Tabel 4.15	Tabel Koefesien Lintasan Semester Tujuh	77
Tabel 4.16	Tabel Koefesien Lintasan Laki-laki	78
Tabel 4.17	Tabel Koefesien Lintasan Perempuan	79
Tabel 4.18	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Memiliki Komputer	80
Tabel 4.19	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Tidak Memiliki Komputer	81
Tabel 4.20	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Menggunakan Internet di Rumah	82
Tabel 4.21	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Tidak Menggunakan Internet di Rumah	83
Tabel 4.22	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Menggunakan Internet di Warnet	84
Tabel 4.23	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Tidak Menggunakan Internet di Rumah	85
Tabel 4.24	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Menggunakan Internet di Kampus	86
Tabel 4.25	Tabel Koefesien Lintasan Kelompok yang Tidak Menggunakan Internet di Kampus	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Lintasan	13
Gambar 2.2	Contoh Diagram Lintasan	14
Gambar 2.3	UTAUT Model	23
Gambar 2.4	Waterfall Model	25
Gambar 2.5	Konstruksi flowchart	27
Gambar 2.6	Use Case Diagram	31
Gambar 2.7	Sequence Diagram	32
Gambar 2.8	Activity Diagram	32
Gambar 3.1	Flow Chart Penelitian	34
Gambar 3.2	Diagram Lintasan Penelitian	40
Gambar 3.3	Use Case Diagram Penelitian	48
Gambar 3.4	Sequence Diagram Lihat Data	49
Gambar 3.6	Sequence Diagram Analisis Lintasan	51
Gambar 3.7	Activity Diagram Lihat Data	52
Gambar 3.8	Activity Diagram Analisis Koefesien Lintasan	53
Gambar 3.9	Activity Diagram Analisis Lintasan	54
Gambar 3.10	Rancangan Layar Menu	55
Gambar 3.11	Rancangan Layar Lihat Data	56
Gambar 3.12	Rancangan Layar Analisis Korelasi	57
Gambar 3.13	Rancangan Layar Analisis Lintasan	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Data Kuesioner.....	L.1
LAMPIRAN 2 Tampilan Program.....	L.6
LAMPIRAN 3 Listing Program.....	L.8
LAMPIRAN 4 Kuesioner.....	L.27