

ABSTRAK

PT. Smooth Jaya Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang Barang dan Jasa. Mereka dalam pemasarannya menawarkan mulai dari construction, tower specialist, general Trading, Air Compressor & Air Dryer Specialist, Genset Specialist, Chiller Specialist, Boiler Specialist, Instalation, Piping, Commisioning Industrial Machine, dan Telekomunikasi Service Provider. PT. Smooth Jaya Mandiri sendiri selalu berusaha menjadi suatu perusahaan yang selalu bergerak maju, kreatif, inovatif serta tanggap dalam menghadapi perubahan yang terjadi. Berusaha untuk selalu menjalin kerjasama yang sehat dengan para mitra usaha mereka agar dapat menempatkan kepuasan mitra usaha sebagai prioritas utama.

Dengan latar belakang PT. Smooth Jaya Mandiri, perusahaan ini mempunyai kelompok kecil dalam perusahaannya dengan sistem yang berjalan dimana semua data informasi masih tersimpan secara manual kedalam bentuk Microsoft excel dan masih mengalami beberapa kendala yang menyebabkan bisnis proses yang berjalan terlihat kurang efisien dan ada yang menyulitkan untuk diproses. Diantaranya adalah kurangnya akurasi sistem informasi yang ada didalam intern perusahaan dan belum adanya teknologi yang membantu dalam hal sistem informasi tersebut oleh karena itu kami mengupayakan sebuah perbaikan proses bisnis dalam sistem proses bisnisnya yang sudah berjalan.

Untuk mencapainya dilakukan analisa proses bisnis yang lama dengan menggunakan acuan buku panduan dari Susan Page untuk membuat *Business Process Improvement* pada ruang lingkup yang ditentukan.

Kata kunci : Business Process Improvement