

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil 2002/2003

ANALISIS PRODUKTIVITAS PEMAKAIAN SUMBER DAYA SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN SIX SIGMA (STUDI KASUS : PT CIPTA KREASISANDANG MANDIRI)

Lina Budhianti Koko 0300417800
H e n n y 0300418255
Kurniawan Hadinata 0300473556

Abstrak

PT Cipta Kreasisandang Mandiri memiliki jaringan penjualan yang cukup besar di Indonesia yang menyediakan berbagai macam produk pakaian jadi dengan merek-merek yang sudah dikenal oleh masyarakat. Untuk meningkatkan daya saing perusahaan pada era globalisasi, perusahaan perlu memberdayakan sistem informasi secara maksimal. Tujuan penelitian ini adalah mengukur dan menganalisis produktivitas pemakaian sumber daya sistem informasi perusahaan dengan pendekatan Six Sigma serta memberi usulan peningkatan produktivitas sumber daya sistem informasi tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada pengguna sistem informasi di dalam perusahaan, baik pengguna langsung maupun pengguna tidak langsung. Untuk selanjutnya dianalisis dengan menggunakan pendekatan Six Sigma. Dari 58,67% responden yang merupakan pengguna langsung dan 41,33% responden yang merupakan pengguna tidak langsung, diketahui rata-rata produktivitas menurut masing-masing karakteristik kualitas, yaitu kualitas informasi 2,045-Sigma, dimensi waktu 1,935-Sigma, keandalan sistem 1,90-Sigma, dan pelayanan staf SI 2,06-Sigma. Rata-rata produktivitas dari seluruh karakteristik kualitas sebesar 2-Sigma. Bila dilihat dari analisis diagram *Importance-Satisfaction*, setiap karakteristik kualitas memiliki rating kepentingan tinggi dengan rating kepuasan yang masih rendah. Karenanya manajemen perlu memberikan perhatian serius dan berusaha meningkatkan produktivitas sistem informasi untuk memenuhi kepuasan pengguna.

Kata Kunci:

Produktivitas, sumber daya, sistem informasi, pendekatan six sigma