

EVALUASI PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL

Tbk

Abstrak

CSR (*Corporate Social Responsibility*) merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan. Pelaksanaan CSR tidak hanya ditekankan pada aspek ekonomi (*single bottom line*) tetapi juga memperhatikan aspek lingkungan dan sosial (*triple bottom line*) agar tercipta keseimbangan dalam pelaksanaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 2 metode yaitu penelitian kepustakaan dengan menggunakan data-data dari website PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk dan BEI (Bursa Efek Indonesia) dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan CSR yang dilakukan PT Pembangunan Jaya Ancol Tbk menemukan beberapa permasalahan, seperti tidak adanya pengungkapan laporan atas emisi gas rumah kaca, bahan kimia, Nox dan Sox, dan tingkat perputaran karyawan serta kebebasan berserikat yang tidak diketahui sehingga sulit bagi *stakeholder* dalam menilai ketenagakerjaan perusahaan. Analisis dilakukan berdasarkan standar GRI (*Global Reporting Initiative*).

Saran yang diberikan terhadap masalah yang ditemukan yaitu hendaknya perusahaan mengungkapkan data secara terbuka ke dalam *sustainability report* terhadap penerapan CSR dengan memperhatikan point-point GRI secara keseluruhan sehingga penerapan CSR dapat dievaluasi secara maksimal. Sebaiknya standar penerapan CSR menggunakan GRI *Guidelines*.

KATA KUNCI: *Corporate Social Responsibility, Sustainability Report, Global Reporting Initiative, Triple and single bottom line*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA PT PEMBANGUNAN JAYA ANCOL Tbk”** dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat yang diwajibkan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata-1 (S1) Universitas Bina Nusantara.

Selama mempersiapkan, menyusun, hingga selesainya skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan, bantuan, pengarahan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Tanpa dukungan dan bimbingan mereka, tentunya skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla M.App.Sc., selaku rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak DR. Engkos Ahmad Kuncoro, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
3. Ibu Ersa Tri Wahyuni, SE., M.Acc, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
4. Ibu Rindang Widuri, S.Kom., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas

Ekonomi Universitas Bina Nusantara.

5. Ibu Dra. Ita Mariza, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing selama penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen serta staf pengajar Universitas Bina Nusantara yang telah mendidik selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
7. Seluruh staf PT pembangunan Jaya Ancol Tbk yang telah memberikan banyak informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Yang tercinta Papa, Mama, Cece Vera Verry yang senantiasa sabar menghadapi keluhan adiknya dan senantiasa memberikan dukungan baik secara moril ataupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman Yenni, Dedi, dan Monica yang selalu dapat menjadi tempat bertukar pikiran dan berkeluh kesah dikala susah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat menghargai segala kritik serta saran-saran guna penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 31 Juli 2008

Penulis

(Vernalia)

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	i
Tanda Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Persetujuan Hard Cover	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I	: PENDAHULUAN
I.1.	Latar Belakang Penelitian.....1
I.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....3
I.3.	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....3
I.4.	Metodologi Penelitian.....4
I.5.	Sistematika Pembahasan.....5
BAB II	: LANDASAN TEORI
II.1	Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i>7
II.2	Kebijakan <i>Corporate Social Responsibility</i>8
II.3.	Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>10
III.3.1	Bagi Perusahaan.....11
III.3.2	Bagi Pemerintah.....11

	III.3.3	Bagi Masyarakat.....	11
II.4		Karakteristik <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
II.5		Aplikasi <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
II.6		Pelaporan <i>Corporate Social Responsibility</i>	16
II.7		Pendorong Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> ...	17
II.8		Standar Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i>	19
BAB III	:	PROSES PENGUMPULAN DATA	
III.1.		Latar Belakang Objek Penelitian	
	III.1.1	Sejarah Perusahaan.....	22
	III.1.2	Visi dan Misi.....	24
	III.1.3	Operasi Perusahaan.....	24
	III.1.4	Stuktur Organisasi.....	30
	III.1.5	<i>Job Description</i>	31
III.2		Kegiatan CSR.....	35
III.3		Sasaran CSR Bagi Perusahaan.....	36
III.4		CSR Menurut Perusahaan.....	36
BAB IV	:	PEMBAHASAN	
IV.1		Pembahasan CSR yang Telah Dilakukan Berdasarkan GRI <i>(Global Reporting Initiative) Guidelines</i>	
	IV.1.1	Ekonomi.....	39
	IV.1.2	Lingkungan.....	41
		Praktek Tenaga Kerja dan Pekerjaan yang Layak...47	
		Hak Asasi Manusia.....	50

	IV.1.3 Masyarakat.....	51
	Tanggung Jawab Produk.....	52
IV.2	Pembahasan CSR yang Belum Dilakukan Berdasarkan GRI <i>(Global Reporting Initiative) Guidelines</i>	
	IV.2.1 Ekonomi.....	54
	IV.2.2 Lingkungan.....	55
	Praktek Tenaga Kerja dan Pekerjaan yang Layak...58	
	Hak Asasi Manusia.....	59
	IV.2.3 Masyarakat.....	60
	Tanggung Jawab Produk.....	60
IV.3	Masalah-masalah yang Dihadapi Oleh Perusahaan dan pemecahannya	
	IV.3.1 Ekonomi.....	61
	IV.3.2 Lingkungan.....	62
	Praktek Tenaga Kerja dan Pekerjaan yang Layak...63	
	Hak Asasi Manusia.....	63
	IV.3.3 Masyarakat.....	63
	Tanggung Jawab Produk.....	64
	IV.4 Kesimpulan atas Pembahasan.....	66
BAB V	: SIMPULAN DAN SARAN	
V.1.	Simpulan.....	67
V.2.	Saran.....	77

Lampiran-Lampiran

Daftar Pustaka

Surat Keterangan Penelitian

Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Profil Fasilitas Keamanan dan Kenyamanan.....	28
Tabel III. 2 Struktur Organisasi.....	30
Tabel V.1 Hasil Analisis GRI <i>Guidelines</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Tingkat Kegiatan Program CSR.....	13
Gambar II.2 <i>Option to Reporting</i>	17