

## ABSTRACT

*Sales functions, receivables and cash receipts, are very important within the company. Sales function is a function which becomes the prime mover in revenues and earnings yields target. Therefore, the effectiveness and efficiency in the sales process, accounts receivable, and cash receipts become very important concern for company. To assess the effectiveness and efficiency of the functions of sales, accounts receivable, and cash receipts should be evaluated. The evaluation was conducted both in terms of procedures, policies, and implementation of the functions of sales, accounts receivable, and cash receipts. Evaluation was done by using the instrument in the form of a questionnaire and analyzing the procedures and policies that exist in PT Livio Furniture. The results of the evaluation of the functions of sales, accounts receivable, and cash receipts obtained the conclusion that internal controls at PT Livio Furniture is good enough and adequate, although still found that become a concern for the company.*

**Keywords:** *evaluation, sales, account receivables, cash receipts*

## ABSTRAK

*Fungsi Penjualan, piutang dan penerimaan kas, merupakan fungsi yang sangat penting dalam perusahaan. Fungsi penjualan merupakan fungsi yang menjadi penggerak utama dalam menghasilkan penerimaan dan laba yang ditargetkan perusahaan. Oleh karena itu, efektivitas dan efisiensi dalam proses penjualan, piutang, dan penerimaan kas menjadi perhatian yang sangat penting. Untuk menilai efektivitas dan efisiensi fungsi penjualan, piutang, dan penerimaan kas perlu dilakukan evaluasi terhadapnya. Evaluasi tersebut dilakukan baik dari segi prosedur, kebijakan serta pelaksanaan dari fungsi penjualan, piutang, dan penerimaan kas. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner dan menganalisis prosedur serta kebijakan yang ada pada PT Livio Furniture. Hasil evaluasi dari fungsi penjualan, piutang, dan penerimaan kas didapatkan simpulan bahwa pengendalian internal pada PT Livio Furniture sudah cukup baik dan memadai, walaupun masih ditemukan hal yang menjadi perhatian untuk perusahaan.*

**Kata kunci:** *evaluasi, penjualan, piutang, penerimaan kas*