

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2007/2008

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-BUSINESS
BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN CLOTHING UNKL347**

Megi Jaka Permana 0800775403
Asriarti 0800777390
Fanny Irawan S 0800774773
Kelas/Kelompok : 08 PBT / 02

Abstrak

Tujuan penelitian ialah merancang sebuah sistem aplikasi *e-business* berbasis *web* yang menyediakan informasi-informasi transaksi bisnis agar lebih mempermudah perusahaan unkl347 dan *reseller*-nya dalam melakukan kegiatan transaksi. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode analisis dengan melakukan survey pada sistem yang sedang berjalan, mengumpulkan informasi melalui wawancara, melakukan analisis terhadapnya, dan melalui studi kepustakaan. Sementara metode perancangan menggunakan pendekatan OOAD dengan pemodelan UML dan perancangan *database*. Hasil yang dicapai dari penelitian adalah sebuah aplikasi *e-business* sebagai alternatif dalam melakukan transaksi bisnis. Simpulan yang didapat ialah aplikasi yang sudah dibangun dapat menjadi alternatif lain dalam melakukan transaksi bisnis dan meningkatkan efisiensi pada proses transaksi antara *microshop* dan unkl347.

Kata Kunci : aplikasi, *e-business*, pemesanan, laporan penjualan, *microshop*

P R A K A T A

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi kami yang berjudul “Analisis dan Perancangan Aplikasi e-Business Berbasis Web Pada Perusahaan Clothing unkl347” dapat kami selesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan strata-I (satu) jurusan Teknik Informatika di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bimbingan, dukungan, serta partisipasi berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Maka perkenankanlah kami untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, MApp.Sc selaku rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menimba ilmu di Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M. Sc, MCom.Sc selaku dekan Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Fredy Purnomo, S.Kom, M.Kom selaku ketua jurusan Teknik Informatika yang turut membimbing kami selama ini dalam menimba ilmu di Universitas Bina Nusantara.
4. Ibu Henny Surya Ningsih, S.Kom, Msoft Sys Eng selaku sekretaris jurusan Teknik Informatika.
5. Bapak Romli selaku dosen pembimbing kami yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan, dan motivasi kepada kami dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Fitri selaku Owner Distro unkl347 yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk melakukan survey skripsi pada Distro unkl347 dan seluruh staff perusahaan yang ikut membantu dalam penelitian dan pengumpulan informasi.

7. Dosen – dosen pengajar di Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan ilmu baik secara langsung maupun tidak langsung yang menjadi pedoman dalam penulisan skripsi ini.
8. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan spiritual maupun material selama penulisan skripsi ini.
9. Kepada kekasih tercinta penulis yang senantiasa mendampingi dan merindukan dalam keadaan suka maupun duka.
10. Rekan – rekan, teman – teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat, saran, kritik, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Kami menyadari bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dalam penyajian maupun pembahasannya karena keterbatasan kemampuan dan juga waktu kami. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat kami harapkan untuk menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi segenap pembaca dan juga bagi perkembangan ilmu komputer di Universitas Bina Nusantara pada khusus dan dalam dunia pendidikan Indonesia pada umumnya.

Jakarta, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Hardcover	iii
Hal Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Metodologi	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>E-Business</i>	6
2.2 Internet	6
2.2.1 Sejarah Internet	7
2.2.2 Istilah-Istilah dalam Internet	7
2.3 Rekayasa Piranti Lunak	8
2.3.1 Definisi Piranti Lunak	8
2.3.2 Karakteristik Piranti Lunak	9
2.3.3 Metode Perancangan dengan Model Sekuensial Linear	10
2.4 <i>Object Oriented Paradigm</i>	12
2.4.1 Karakteristik dari <i>Object Oriented</i>	12
2.5 <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i>	13
2.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	14
2.6.1 Pengertian <i>Unified Modelling Language</i>	14
2.6.2 Diagram <i>Unified Modelling Language</i>	14
2.7 Basis Data	20
2.7.1 Pengertian Basis Data	20
2.7.2 <i>Database Management System (DBMS)</i>	20
2.7.3 Normalisasi	24
2.7.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	25
2.8 Interaksi Manusia dan Komputer	27
2.8.1 Definisi Interaksi Manusia dan Komputer	27
2.8.2 Delapan Aturan Emas	28
2.8.3 Perancangan Antar Muka Pemakai	30
2.8.4 Sepuluh Kesalahan Utama Dalam Perancangan Web	32

2.9	Alat Bantu Perancangan	34
2.9.1	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	34
2.9.2	PHP : <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	35
2.9.3	CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>)	36
2.9.4	MySQL	36
2.9.5	Apache	37
2.10	Teori Khusus	38
2.10.1	Istilah yang Berhubungan Dengan unkl347	38
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		39
3.1	Sejarah Perusahaan	39
3.1.1	Latar Belakang Perusahaan	39
3.1.2	Fasilitas yang Ditawarkan	42
3.2	Struktur Organisasi	44
3.2.1	Struktur Organisasi Perusahaan	44
3.3	Analisis Permasalahan	48
3.3.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	48
3.3.2	Analisis Proses Pemesanan Pada Sistem Berjalan	55
3.3.3	Analisis Wawancara Proses Bisnis	57
3.3.4	Identifikasi Masalah	61
3.3.5	Alternatif Pemecahan Masalah	61
3.4	Perancangan Sistem	62
3.4.1	Perancangan UML	62
3.4.2	Perancangan Database	198
3.4.2.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	198
3.4.3	Perancangan Layar	212
3.4.4	Spesifikasi Proses	261
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		277
4.1	Implementasi	277
4.1.1	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	277
4.1.2	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	278
4.1.3	Spesifikasi Kebutuhan Sumber Daya Manusia	278
4.1.4	Cara Instalasi	279
4.2	Prosedur Penggunaan	283
4.2.1	Prosedur Penggunaan Aplikasi Oleh Microshop	283
4.2.2	Prosedur Penggunaan Aplikasi Oleh Admin	304
4.3	Evaluasi Aplikasi	332
4.3.1	Evaluasi Dari Pengguna	232
4.3.2	Evaluasi Dari Management	333
4.3.3	Evaluasi Dari Pengembang	334
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		336
5.1	Simpulan	336
5.2	Saran	337
Daftar Pustaka		338

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Wawancara dengan Manager Marketing	57
Tabel 3.2	Tabel Wawancara dengan Pihak Microshop	59
Tabel 3.3	Tabel Skenario <i>Use Case Login</i>	73
Tabel 3.4	Tabel Skenario <i>Use Case Update Data Diri</i>	74
Tabel 3.5	Tabel Skenario <i>Use Case Ubah Data Diri</i>	75
Tabel 3.6	Tabel Skenario <i>Use Case Ubah Password</i>	77
Tabel 3.7	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat History Pesanan</i>	78
Tabel 3.8	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat History Laporan</i>	79
Tabel 3.9	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Status Pembayaran</i>	80
Tabel 3.10	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Kotak Masuk</i>	82
Tabel 3.11	Tabel Skenario <i>Use Case Baca Surat</i>	83
Tabel 3.12	Tabel Skenario <i>Use Case Update Surat</i>	84
Tabel 3.13	Tabel Skenario <i>Use Case Kirim Surat</i>	85
Tabel 3.14	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Surat</i>	86
Tabel 3.15	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Berita</i>	87
Tabel 3.16	Tabel Skenario <i>Use Case Pesan Produk</i>	88
Tabel 3.17	Tabel Skenario <i>Use Case Kirim Laporan</i>	90
Tabel 3.18	Tabel Skenario <i>Use Case Konfirmasi Pembayaran</i>	91
Tabel 3.19	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Faq</i>	93
Tabel 3.20	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Daftar Microshop</i>	94
Tabel 3.21	Tabel Skenario <i>Use Case Lihat Daftar Admin</i>	95
Tabel 3.22	Tabel Skenario <i>Use Case Update Admin</i>	96
Tabel 3.23	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Admin</i>	97
Tabel 3.24	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Admin</i>	98
Tabel 3.25	Tabel Skenario <i>Use Case Update Microshop</i>	99
Tabel 3.26	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Microshop</i>	101
Tabel 3.27	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Microshop</i>	102
Tabel 3.28	Tabel Skenario <i>Use Case Update Berita</i>	103
Tabel 3.29	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Berita</i>	104
Tabel 3.30	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Berita</i>	106
Tabel 3.31	Tabel Skenario <i>Use Case Update Pembayaran</i>	107
Tabel 3.32	Tabel Skenario <i>Use Case Ubah Status Pembayaran</i>	108
Tabel 3.33	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Pembayaran</i>	110
Tabel 3.34	Tabel Skenario <i>Use Case Update Faq</i>	111
Tabel 3.35	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Faq</i>	112
Tabel 3.36	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Berita</i>	114
Tabel 3.37	Tabel Skenario <i>Use Case Update Produk</i>	115
Tabel 3.38	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Produk</i>	116
Tabel 3.39	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Produk</i>	117
Tabel 3.40	Tabel Skenario <i>Use Case Update Jenis Produk</i>	119
Tabel 3.41	Tabel Skenario <i>Use Case Tambah Jenis Produk</i>	120
Tabel 3.42	Tabel Skenario <i>Use Case Hapus Jenis Produk</i>	121
Tabel 3.43	Tabel msMicroshop.....	203
Tabel 3.44	Tabel msAdmin.....	204
Tabel 3.45	Tabel msJenisProduk	204

Tabel 3.46 Tabel msProduk	205
Tabel 3.47 Tabel Header Laporan	206
Tabel 3.48 Tabel Detail Laporan.....	206
Tabel 3.49 Tabel Pembayaran	207
Tabel 3.50 Tabel Header Pesanan	208
Tabel 3.51 Tabel Detail Pesanan	208
Tabel 3.52 Tabel Header Berita	209
Tabel 3.53 Tabel Detail Berita	209
Tabel 3.54 Tabel HeaderFAQ	210
Tabel 3.55 Tabel DetailFAQ.....	210
Tabel 3.56 Tabel Surat	211
Tabel 4.1 Evaluasi dari Pengembang.....	334

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sekuensial Linear	10
Gambar 2.2 Bentuk umum dan simbol dalam <i>class diagram</i>	15
Gambar 2.3 Bentuk umum dari <i>use case</i>	18
Gambar 2.4 Bentuk umum dari <i>sequence diagram</i>	19
Gambar 2.5 Bentuk umum dari <i>activity</i>	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	49
Gambar 3.3 <i>Activity diagram</i> Sistem Berjalan	52
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Proses pemesanan sistem berjalan	56
Gambar 3.5 <i>Class</i> Microshop	64
Gambar 3.6 <i>Class</i> Admin	65
Gambar 3.7 <i>Class</i> Jenis Produk	66
Gambar 3.8 <i>Class</i> Produk	66
Gambar 3.9 <i>Class</i> Pesanan	67
Gambar 3.10 <i>Class</i> LaporanPenjualan	67
Gambar 3.11 <i>Class</i> Pembayaran	68
Gambar 3.12 <i>Class</i> Berita	68
Gambar 3.13 <i>Class</i> FAQ	69
Gambar 3.14 <i>Class diagram</i> sistem yang diusulkan	70
Gambar 3.15 <i>Use-case diagram</i> sistem yang diusulkan	72
Gambar 3.16 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop login</i>	123
Gambar 3.17 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> untuk <i>Update</i> data diri	124
Gambar 3.18 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> lihat berita	125
Gambar 3.19 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> pesan produk	126
Gambar 3.20 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> lihat <i>history</i> pesanan	127
Gambar 3.21 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> kirim laporan penjualan	128
Gambar 3.22 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> lihat <i>history</i> laporan	129
Gambar 3.23 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> lihat status pembayaran	130
Gambar 3.24 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> konfirmasi pembayaran	131
Gambar 3.25 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> <i>Update</i> surat	133
Gambar 3.26 <i>Sequence diagram</i> <i>Microshop</i> lihat FAQ	134
Gambar 3.27 <i>Sequence diagram</i> admin untuk <i>Login</i>	135
Gambar 3.28 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> data diri	136
Gambar 3.29 <i>Sequence diagram</i> admin lihat <i>history</i> pesanan	137
Gambar 3.30 <i>Sequence diagram</i> admin lihat <i>history</i> laporan	138
Gambar 3.31 <i>Sequence diagram</i> admin lihat status pembayaran	139
Gambar 3.32 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> surat	141
Gambar 3.33 <i>Sequence diagram</i> admin lihat daftar <i>Microshop</i>	142
Gambar 3.34 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> admin	143
Gambar 3.35 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> <i>Microshop</i>	145
Gambar 3.36 <i>Sequence diagram</i> admin untuk <i>Update</i> berita	147
Gambar 3.37 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> FAQ	149
Gambar 3.38 <i>Sequence diagram</i> admin <i>Update</i> produk	150

Gambar 3.39 <i>Sequence diagram</i> admin Update jenis produk.....	152
Gambar 3.40 <i>Activity diagram</i> Microshop login.....	153
Gambar 3.41 <i>Activity diagram</i> Microshop melihat berita	155
Gambar 3.42 <i>Activity diagram</i> Microshop ubah data pribadi	156
Gambar 3.43 <i>Activity diagram</i> Microshop pesan produk.....	158
Gambar 3.44 <i>Activity diagram</i> Microshop lihat <i>history</i> pesanan.....	160
Gambar 3.45 <i>Activity diagram</i> Microshop kirim laporan.....	162
Gambar 3.46 <i>Activity diagram</i> Microshop lihat <i>history</i> laporan.....	163
Gambar 3.47 <i>Activity diagram</i> Microshop lihat <i>history</i> status	164
Gambar 3.48 <i>Activity diagram</i> Microshop konfirmasi pembayaran	165
Gambar 3.49 <i>Activity diagram</i> Microshop Update surat.....	167
Gambar 3.50 <i>Activity diagram</i> Microshop baca surat	169
Gambar 3.51 <i>Activity diagram</i> Microshop Lihat FAQ.....	171
Gambar 3.52 <i>Activity diagram</i> admin Login.....	172
Gambar 3.53 <i>Activity diagram</i> admin Ubah Data Pribadi	173
Gambar 3.54 <i>Activity diagram</i> admin Lihat <i>History</i> Pesanan	175
Gambar 3.55 <i>Activity diagram</i> admin Lihat <i>History</i> Laporan	176
Gambar 3.56 <i>Activity diagram</i> admin Lihat <i>History</i> Pembayaran	177
Gambar 3.57 <i>Activity diagram</i> admin Lihat Microshop	178
Gambar 3.58 <i>Activity diagram</i> admin Lihat Admin.....	179
Gambar 3.59 <i>Activity diagram</i> admin Update Microshop.....	181
Gambar 3.60 <i>Activity diagram</i> admin Update admin.....	184
Gambar 3.61 <i>Activity diagram</i> admin Update berita.....	187
Gambar 3.62 <i>Activity diagram</i> admin Update FAQ.....	190
Gambar 3.63 <i>Activity diagram</i> admin Update Produk	193
Gambar 3.64 <i>Activity diagram</i> admin Update Jenis Produk.....	196
Gambar 3.65 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Yang Dirancang.....	198
Gambar 3.66 Rancangan layar Login	212
Gambar 3.67 Rancangan layar Home	213
Gambar 3.68 Rancangan layar News	215
Gambar 3.69 Rancangan layar Your Data	216
Gambar 3.70 Rancangan layar Update Your Data	217
Gambar 3.71 Rancangan layar Change Password	218
Gambar 3.72 Rancangan layar Order	219
Gambar 3.73 Rancangan layar Cart	220
Gambar 3.74 Rancangan layar Detail Order	221
Gambar 3.75 Rancangan layar Order History	222
Gambar 3.76 Rancangan layar Send Report.....	223
Gambar 3.77 Rancangan layar Report History	224
Gambar 3.78 Rancangan layar Payment History	225
Gambar 3.79 Rancangan layar Payment Confirmation	226
Gambar 3.80 Rancangan layar Send Payment Confirmation.....	227
Gambar 3.81 Rancangan Layar Inbox	228
Gambar 3.82 Rancangan Layar Read Mail.....	229
Gambar 3.83 Rancangan Layar Send Mail	230
Gambar 3.84 Rancangan Layar FAQ.....	231
Gambar 3.85 Rancangan layar Login	232

Gambar 3.86 Rancangan layar <i>Home</i>	233
Gambar 3.87 Rancangan layar <i>Personal Data</i>	235
Gambar 3.88 Rancangan layar <i>Update Personal Data</i>	236
Gambar 3.89 Rancangan layar <i>Update Password</i>	237
Gambar 3.90 Rancangan layar <i>Register Choice</i>	238
Gambar 3.91 Rancangan layar <i>Register Admin</i>	239
Gambar 3.92 Rancangan layar <i>Register Microshop</i>	240
Gambar 3.93 Rancangan layar <i>Detail Microshop</i>	241
Gambar 3.94 Rancangan layar <i>Microshop Draft</i>	242
Gambar 3.95 Rancangan layar <i>View News</i>	243
Gambar 3.96 Rancangan layar <i>Microshop Insert News</i>	244
Gambar 3.97 Rancangan layar <i>Microshop List Order</i>	245
Gambar 3.98 Rancangan layar <i>Microshop Order List</i>	246
Gambar 3.99 Rancangan layar <i>Microshop Order Detail</i>	247
Gambar 3.100 Rancangan layar <i>Microshop List Report</i>	248
Gambar 3.101 Rancangan layar <i>Microshop Report List</i>	249
Gambar 3.102 Rancangan layar <i>Microshop Detail Report</i>	250
Gambar 3.103 Rancangan layar <i>Microshop List Payment</i>	251
Gambar 3.104 Rancangan layar <i>Status Payment</i>	252
Gambar 3.105 Rancangan layar <i>Change status Payment</i>	253
Gambar 3.106 Rancangan layar <i>Inbox</i>	254
Gambar 3.107 Rancangan layar <i>Read Mail</i>	255
Gambar 3.108 Rancangan layar <i>Send Mail</i>	256
Gambar 3.109 Rancangan layar <i>Update FAQ</i>	257
Gambar 3.110 Rancangan layar <i>Insert FAQ</i>	258
Gambar 3.111 Rancangan layar <i>Produk Choice</i>	259
Gambar 3.112 Rancangan layar <i>Insert Produk</i>	260
Gambar 3.113 Rancangan layar <i>Insert Produk Type</i>	261
Gambar 4.1 Konfirmasi letak instalasi XAMPP	279
Gambar 4.2 <i>Control panel XAMPP</i>	280
Gambar 4.3 Tampilan awal XAMPP	281
Gambar 4.4 Instalasi <i>Mozilla</i>	282
Gambar 4.5 <i>Browser mozilla firefox</i>	283
Gambar 4.6 Halaman <i>Login</i>	284
Gambar 4.7 Tampilan halaman <i>Home</i>	285
Gambar 4.8 Halaman <i>news</i>	287
Gambar 4.9 Halaman <i>your data</i>	288
Gambar 4.10 Halaman <i>update your data</i>	289
Gambar 4.11 Halaman <i>change password</i>	290
Gambar 4.12 Halaman <i>order</i>	291
Gambar 4.13 Halaman <i>cart</i>	292
Gambar 4.14 Halaman <i>detail order</i>	293
Gambar 4.15 Halaman <i>order history</i>	294
Gambar 4.16 Halaman <i>send report</i>	295
Gambar 4.17 Halaman <i>report history</i>	296
Gambar 4.18 Halaman <i>payment history</i>	297
Gambar 4.19 Halaman <i>payment confirmation</i>	298

Gambar 4.20 Halaman <i>send payment confirmation</i>	299
Gambar 4.21 Halaman <i>inbox</i>	300
Gambar 4.22 Halaman <i>read mail</i>	301
Gambar 4.23 Halaman <i>send mail</i>	302
Gambar 4.24 Halaman <i>FAQ</i>	303
Gambar 4.25 Halaman <i>login admin</i>	304
Gambar 4.26 Halaman <i>home admin</i>	305
Gambar 4.27 Halaman <i>personal data</i>	306
Gambar 4.28 Halaman <i>halaman update personal data</i>	307
Gambar 4.29 Halaman <i>update password</i>	308
Gambar 4.30 Halaman <i>register choice</i>	309
Gambar 4.31 Halaman <i>register admin</i>	310
Gambar 4.32 Halaman <i>register microshop</i>	311
Gambar 4.33 Halaman <i>detail microshop</i>	312
Gambar 4.34 Halaman <i>microshop draft</i>	313
Gambar 4.35 Halaman <i>view news</i>	314
Gambar 4.36 Halaman <i>insert news</i>	315
Gambar 4.37 Halaman <i>Microshop list order</i>	316
Gambar 4.38 Halaman <i>Microshop order list</i>	317
Gambar 4.39 Halaman <i>Microshop order detail</i>	318
Gambar 4.40 Halaman <i>Microshop list report</i>	319
Gambar 4.41 Halaman <i>Microshop report list</i>	320
Gambar 4.42 Halaman <i>Microshop detail report</i>	321
Gambar 4.43 Halaman <i>Microshop list payment</i>	322
Gambar 4.44 Halaman <i>Microshop status payment</i>	323
Gambar 4.45 Halaman <i>Microshop change status payment</i>	324
Gambar 4.46 Halaman <i>inbox</i>	325
Gambar 4.47 Halaman <i>read mail</i>	326
Gambar 4.48 Halaman <i>send mail</i>	327
Gambar 4.49 Halaman <i>update FAQ</i>	328
Gambar 4.50 Halaman <i>insert FAQ</i>	329
Gambar 4.51 Halaman <i>produk insert choice</i>	330
Gambar 4.52 Halaman <i>insert produk</i>	331
Gambar 4.53 Halaman <i>insert produk type</i>	332

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara	L1
--	----