

Abstract

The economy of Indonesia is driven by the growth of non-tradeable sectors such as finance and service. The growth in service sector was followed with large growth in service industries which will trigger the employment hiring to meet the needs of customers especially in Jakarta. In the process of fulfilling the needs of customers by employees, it will make the employees have workload which will trigger work stress into themselves. The form of stress affects the level of employee's wellbeing. Their own wellbeing is also influenced by good facility management in an industry as well. The good employee's wellbeing will create a good advantage toward the industries. Hypotheses testing will be done with Structural Equation Modelling (SEM) and using four (4) variables such as punishment, person-environment fit (p-e fit), facility management, and wellbeing. This research was done in health industries. The result of this research proved that work stress from punishment and p-e fit can be overcome by management facility and could create the good employee's wellbeing in health industry, and finally can create such a good advantage toward the industries.

Keywords: *Work stress, Facility Management, Wellbeing, SEM*

Abstrak

Ekonomi Indonesia didorong oleh pertumbuhan dari sektor *non-tradeable* seperti keuangan dan jasa. Pertumbuhan dalam sektor jasa juga diikuti oleh pertumbuhan pada industri jasa yang akan memicu penyerapan tenaga kerja untuk memenuhi kebutuhan daripada pelanggan khususnya di Jakarta. Dalam proses pemenuhan kebutuhan pelanggan oleh karyawan, akan menimbulkan beban kerja yang dapat memicu stres kerja dalam diri mereka sendiri. Bentuk dari stres kerja juga mempengaruhi tingkat *wellbeing* karyawan. *Wellbeing* karyawan juga dipengaruhi oleh baiknya fasilitas manajemen dalam suatu industri. *Wellbeing* karyawan yang baik akan menciptakan suatu keuntungan bagi industri itu sendiri. Pengujian hipotesis akan dilakukan dengan *Structural Equation Modelling* (SEM) dan menggunakan empat (4) variabel seperti *punishment*, *person-environment fit* (p-e fit), fasilitas manajemen, dan *wellbeing*. Penelitian ini dilakukan di industri jasa di bidang kesehatan. Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja dari *punishment* dan p-e fit dapat ditanggulangi oleh fasilitas manajemen dan dapat menciptakan *wellbeing* yang baik pada karyawan di industri jasa di bidang kesehatan, dan pada akhirnya akan menciptakan suatu keuntungan bagi industri itu sendiri.

Kata kunci: *Stres Kerja, Fasilitas Manajemen, Wellbeing, SEM*