

ABSTRACT

Evaluation of Knowledge Management System (KMS) is performed to determine the state of KM Portal and give suggestion to improve the benefits and usability of KM portal for employee and the company. Analysis KMS evaluation using factor analysis. The analyzes were conducted to determine the factor that influence user awareness in using KM Portal Kompas Gramedia. An Analysis showed three factors the influence user awareness to use KM Portal, there are the quality of KM Portal and user support; user participation, as well as processes and procedures. All factors produced a model that can be used for the calculation of the start of KM Portal. In accordance with the data processing, the current state of KM Portal is enough. This situation is not yet meet the standards company desires so the company need further development to obtain a perfect score.

Keyword:

Knowledge, Knowledge Management System, KM Portal, Factor Analysis

ABSTRAK

Evaluasi Knowledge Management System (KMS) dilakukan untuk mengetahui keadaan KM Portal di Kompas Gramedia saat ini dan memberikan saran yang dapat meningkatkan manfaat dan daya guna KM Portal bagi karyawan dan perusahaan. Analisa evaluasi KMS menggunakan analisa faktor . Analisa dilakukan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kesadaran user dalam menggunakan KM Portal di Kompas Gramedia. Hasil analisa menunjukkan 3 faktor yang mempengaruhi kesadaran user untuk menggunakan KM Portal, yaitu kualitas KM Portal dan dukungan terhadap user, partisipasi user, serta proses dan prosedur perusahaan. Dari ketiga faktor ini dihasilkan model yang dapat digunakan untuk perhitungan keadaan KM Portal Kompas Gramedia saat ini. Sesuai dengan pengolahan data, keadaan KM Portal saat ini adalah cukup. Keadaan ini belum memenuhi standar keinginan perusahaan sehingga perlu dilakukan pengembangan selanjutnya untuk memperoleh nilai sempurna.

Kata Kunci :

Knowledge, Knowledge Management System, KM Portal, Analisa Faktor