

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektifitas dan efisiensi prosedur pengendalian internal atas klaim asuransi yang berjalan di perusahaan, menilai apakah pengendalian internal yang telah diterapkan selama ini dapat mencegah terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan, dan mengevaluasi serta mengidentifikasi kelemahan yang terjadi dalam prosedur berjalan atas pencairan dana klaim asuransi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, yang menggunakan data primer dimana data yang dihasilkan adalah data deskriptif dengan menggunakan berbagai sumber evaluasi dari berbagai literatur dan objek penelitian yang digunakan antara lain, analisis atas pengendalian internal terhadap pembayaran klaim asuransi kesehatan yang dilaksanakan pada PT. AJ Bringin Jiwa Sejahtera. Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa prosedur pengendalian internal yang berjalan dengan prosedur yang ditetapkan oleh manajemen perusahaan telah dijalankan dengan baik. Simpulannya adalah secara keseluruhan prosedur pengendalian internal perusahaan telah dijalankan dengan efektif guna mencapai tujuan perusahaan yang sudah ditetapkan, hal ini terlihat dari berjalannya lima komponen yang saling terkait menurut *Committee of Sponsoring Organizations (COSO)*, namun masih terdapat kelemahan karena kurangnya kesadaran dari manajemen terhadap hal-hal yang tidak terlalu signifikan. Dalam jangka panjang hal ini akan dapat menghambat kinerja karyawan. Oleh karena itu dibutuhkan pengawasan terhadap pengendalian internal yang baik di dalam perusahaan agar dapat mengurangi kelemahan yang ada.

Kata Kunci: *Pengendalian Internal, Committee of Sponsoring Organizations (COSO), Klaim, Asuransi, Efektif, dan Efisien*