

Abstrak

Tujuan penelitian, ialah untuk mengetahui secara langsung mengenai sistem pengendalian internal PT. Bank Tabungan Negara Cabang Cikarang pada pemberian kredit pemilikan rumah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data meliputi penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa terdapat beberapa kelemahan pada pengendalian internal perusahaan, yaitu tidak ada filosofi khusus, tidak terdapat bagian loan document dan loan administration dalam struktur kpr, tidak terdapat unit khusus dalam pemantauan. Dari hasil penelitian, kesimpulan dalam pengendalian internal terhadap proses pemberian kredit pemilikan rumah yang terdapat di perusahaan sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan. Untuk itu penulis menyarankan agar PT. Bank Tabungan Negara Cabang Cikarang membuat filosofi khusus dalam proses pemberian kredit pemilikan rumah, seharusnya terdapat bagian loan document dan loan administration dalam bagian kpr dan mencari seseorang yang tepat dan sesuai kriteria untuk mengisi unit khusus dalam pemantauan. (AN)

Kata Kunci: Evaluasi, Pengendalian Internal, Proses Pemberian Kredit