

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil penerapan metode *balanced scorecard* di Akademi Keperawatan Berkala Widya Husada dari keempat perspektif *balanced scorecard*. Keempat perspektif tersebut yaitu perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif bisnis internal, perspektif pelanggan dan perspektif keuangan. Penulis menggunakan metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara langsung kepada pihak perusahaan dan menyebarkan kuesioner terhadap karyawan dan mahasiswa. Data yang diperoleh diolah dengan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan hasil dari tiap tiap perspektif yang ada Hasil yang kami dapat dari tiap perspektif yaitu : Pertumbuhan dan Pembelajaran 3,66, Bisnis Internal 5,00, Pelanggan 3,75 dan Keuangan 2,62.

Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa permasalahan berasal dari Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran yaitu pemberian insentif yang tidak sesuai dengan kinerja karyawan, tidak adanya penghargaan terhadap karyawan Perspektif Pelanggan yaitu kurang lengkapnya fasilitas pembelajaran yang tersedia, Ketepatan waktu memulai pembelajaran, Perspektif Keuangan yaitu rasio ROI yang tidak mencapai target yang diinginkan perusahaan, Margin Laba Kotor yang tidak bagus. Dari hasil yang didapat maka penulis memberikan saran terhadap perusahaan yaitu Agar meningkatkan jumlah insentif yang diberikan, Memberikan penghargaan atas kinerja karyawan, Melengkapi sarana dan pra sarana yang ada, agar lebih tepat waktu dalam memulai pembelajaran, meningkatkan rasio ROI dan memperbaiki Margin Laba Kotor.

Kata Kunci: Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, Perspektif Bisnis Internal, Perspektif Pelanggan dan Perspektif Keuangan.