

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar dan melaporkan kewajiban perpajakan dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh antara kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Berdasarkan data dari KPP Pratama Jakarta Kembangan, hingga akhir tahun 2011 terdapat 54.087 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Tidak semua jumlah tersebut menjadi objek dalam penelitian ini guna efisiensi waktu dan biaya. Oleh karena itu, dilakukan pengambilan sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *simple random sampling*. Jumlah sampel ditentukan sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak.

ABSTRACT

This study examines the level of compliance of individual taxpayers to pay and report tax obligations by using several independent variables such as awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax sanction. The purpose of this study was to analyze the influence of awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax sanctions against an individual taxpayer. This study used primary data with a survey method using questionnaires media. The population in this study is individual taxpayers listed in KPP Pratama Jakarta Kembangan. Based on data from KPP Pratama Jakarta Kembangan, until the end of 2011 there were 54 087 individual taxpayers were registered in KPP Pratama Jakarta Kembangan. Not all population have been used in this study to the time and cost efficiency. Therefore, carried out the sampling. Sampling was done by simple random sampling method. The number of sample is 100 people. Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple regression analysis. Based on the results of the analysis undertaken concluded that awareness of the taxpayer, the service tax authorities and tax sanction have a positive and significant impact on taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Service tax authorities, and Tax Sanction.*