

## **ABSTRAK**

**Divisi IT belum memiliki pendokumentasian knowledge secara lengkap dan terpusat sehingga penyebaran knowledge dalam divisi IT tidak berjalan dengan baik . Untuk membantu mengatasi hal tersebut maka akan dibentuk sebuah knowledge management system yang dapat mengakomodir kebutuhan tersebut. Tujuan penulisan adalah untuk membangun knowledge management system pada divisi IT Bank XYZ dan menciptakan suatu proses knowledge management agar dapat mendistribusikan knowledge yang dimiliki di dalam satu bagian kepada bagian lain yang membutuhkan. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner dan observasi. Proses analisa dilakukan dengan melakukan desain database, desain arsitektur dan desain interface dan menganalisa people, process dan technology untuk mengetahui keadaan knowledge managmeent yang sekarang ada pada divisi IT bank XYZ dan menganalisa kebutuhan knowledge management system yang dibuat. Hasilnya dapat disimpulkan bahwa knowledge management system yang dibentuk pada divisi IT merupakan suatu repository untuk menyimpan, mendistribusikan,dan mencari knowledge sehingga setiap anggota yang membutuhkan knowledge tertentu dapat menemukan dalam waktu yang cepat dan tepat**

### **Kata Kunci:**

**knowledge management, knowledge, repository, divisi IT**