

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN,

ialah membangun *knowledge management system* di dalam perusahaan untuk memudahkan karyawan dalam melakukan *sharing*, penyimpanan, pengelolaan, pendistribusian dan pemanfaatan *knowledge* di dalam perusahaan agar menjadi wadah pembelajaran bagi karyawan.

METODE PERANCANGAN, menggunakan analisa dan perancangan sistem berorientasi objek (OOAD). Teori-teori khusus yang diperoleh dari buku keluaran Satzinger *et al.*

ANALISIS, yang digunakan dalam merancang *knowledge management system*, dengan menggunakan *Inukshuk Model* dari metode ini dapat dirumuskan *knowledge* apa saja yang dibutuhkan perusahaan.

HASIL YANG INGIN DICAPAI, membantu perusahaan agar tidak kehilangan *knowledge* yang dimiliki karyawan yang dikarenakan keluar masuknya karyawan yang tinggi (*turn-over*).

SIMPULAN, dengan *knowledge management system* dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam mengungkapkan ide. Dengan fitur produk, *customer*, karyawan, *best practice*, *lesson learned*, *your idea*, *event* dan forum yang terdapat didalam *knowledge management* memudahkan karyawan dalam melakukan *sharing*. (SOS, AE, CL).

Kata Kunci

Knowledge Management System, Knowledge Management, Knowledge Sharing.