

**ANALISA FAKTOR - FAKTOR PENDORONG DAN  
PENGHAMBAT Pengerjaan WORKSHEET  
SAMPAI LEVEL G KE ATAS  
(Studi Kasus : Asisten Kumon, Cabang Jembatan V,  
Jakarta)**

Sanny - 0800745464

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan karena SDM menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Dalam memaksimalkan tujuan perusahaan, diperlukan SDM yang berkualitas, dimana SDM yang berkualitas menyangkut mutu SDM tersebut, yang menyangkut kemampuan, baik kemampuan fisik maupun nonfisik. Oleh karena itu, perlu dikembangkannya kemampuan SDM untuk memaksimalkan tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor eksternal dan faktor internal yang mendorong serta faktor yang menghambat asisten pengajar untuk mengerjakan *worksheet* sampai level G ke atas. Penelitian ini menggunakan pendekatan ilmu manajemen sumber daya manusia untuk pengukuran faktor eksternal, faktor internal yang mendorong dan faktor yang menghambat individu untuk mengembangkan kemampuannya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada asisten pengajar KUMON cabang Jembatan V. Sedangkan analisis data dilakukan dengan mengelompokkan hasil perhitungan rata-rata dalam kelas interval dan dianalisis satu per satu, serta dilakukan uji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor eksternal yang mendorong asisten mengerjakan *worksheet* sampai level G ke atas adalah honor yang dibayarkan, tingkat kesulitan soal yang dikerjakan, fasilitas yang tersedia, dan persyaratan kelulusan. Untuk faktor internal adalah meningkatkan kemampuan individu, keinginan mengetahui tingkat kemampuan yang dimiliki, adanya mood untuk mengerjakan *worksheet*, keinginan untuk dihargai, keinginan menambah pendapatan dan waktu yang dimiliki untuk mengerjakan *worksheet*. Sedangkan faktor yang menghambat adalah honor yang dibayarkan, tingkat kesulitan soal yang dikerjakan, tingkat kemampuan yang dimiliki individu, keinginan / kemauan untuk mengerjakan *worksheet*, mood saat mengerjakan *worksheet*, waktu yang dimiliki untuk mengerjakan *worksheet*, fasilitas yang tersedia, persyaratan kelulusan, dan perubahan dalam pembagian pekerjaan saat di Kumon. Ini berarti faktor di atas dapat perusahaan gunakan sebagai masukan untuk mendorong asisten dalam mengembangkan kemampuannya dengan mengerjakan *worksheet* sampai level G ke atas.

***Kata kunci :***

*Faktor Eksternal, Faktor Internal, Faktor Penghambat, kemampuan.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "ANALISA FAKTOR – FAKTOR PENDORONG DAN PENGHAMBAT PENERJAAN WORKSHEET SAMPAI LEVEL G KE ATAS (Studi Kasus : Asisten Kumon, Cabang Jembatan V, Jakarta)".

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen jenjang studi Strata-1 pada Universitas Bina Nusantara.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik data, informasi, ataupun dukungan moril secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M. APP. Sc., sebagai Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Dr.E.A. Kuncoro., SE., MM., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Idris Gautama, SE., S.Kom., MM., MBA., CBC., sebagai Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Dyah Budiastuti., Ir., MM., sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, bimbingan, petunjuk, dan sarannya serta koreksi selama penyusunan skripsi ini dengan sabar dan penuh perhatian serta baik hati.
5. Ibu Cecilia Wiranto selaku Pembimbing KUMON cabang Jembatan V yang telah meluangkan waktunya memberikan bantuan berupa data, informasi yang diperlukan dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
6. Ayah, Ibu, Kak Nelly, dan Adik Holly tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat baik materiil dan non-materiil. Serta keluarga dan saudara lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
7. Kepada teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan doa, diantaranya, dari Chandra, Vincent, Erick, Rosa, dan teman-teman lainnya yang tidak disebutkan satu per satu. Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Karena itu penulis menerima saran dan kritik untuk kemajuan penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 04 Agustus 2008

Penyusun,

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>Bab 1 . PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Peneltian .....	5
<b>Bab 2. LANDASAN TEORI dan KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Motivasi .....	12
2.1.3 Faktor Eksternal .....	16
2.1.4 Faktor Internal .....	18
2.1.5 Faktor Penghambat .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran .....	25
2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
2.3.1 Uji Validitas .....	25
2.3.2 Uji Reliabilitas .....	27
<b>Bab 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.6 Metode Analisis .....	32
3.7 Rancangan Implikasi Hasil Penelitian .....	33
<b>Bab 4. HASIL dan PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Perusahaan .....	34
4.1.1 Sejarah .....	34
4.1.2 Misi .....	37
4.1.3 Visi .....	37
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	38
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas .....	40
4.2.1 Uji Validitas .....	40
4.2.2 Uji Realibilitas .....	44
4.3 Analisis Faktor Eksternal yang Mendorong Asisten Mengerjakan Worksheet	
Sampai Level G ke Atas .....	45
4.3.1 Honor yang Dibayarkan .....	47
4.3.2 Tingkat Kemudahan Soal yang Dikerjakan .....	47
4.3.3 Fasilitas yang Tersedia .....	48
4.3.4 Persyaratan Kelulusan .....	48
4.4 Analisis Faktor Internal yang Mendorong Asisten Mengerjakan Worksheet	
Sampai Level G ke Atas .....	49
4.4.1 Meningkatkan Kemampuan Individu .....	50
4.4.2 Keinginan Mengetahui Tingkat Kemampuan yang Dimiliki .....	51
4.4.3 Adanya Mood Untuk Mengerjakan Worksheet .....	51
4.4.4 Keinginan Untuk Dihargai .....	52
4.4.5 Keinginan Untuk Menambah Pendapatan .....	52
4.4.6 Waktu yang Dimiliki Untuk Mengerjakan Worksheet .....	53
4.5 Analisa Faktor yang Menghambat Asisten Mengerjakan Worksheet	
Sampai Level G ke Atas .....	53
4.5.1 Honor yang Dibayarkan .....	55
4.5.2 Tingkat Kesulitan Soal yang Dikerjakan .....	55
4.5.3 Tingkat Kemampuan yang Dimiliki Individu .....	56

4.5.4 Keinginan / Kemauan Untuk Mengerjakan Worksheet .....	56
4.5.5 Mood Saat Mengerjakan Worksheet .....	57
4.5.6 Waktu yang Dimiliki Untuk Mengerjakan Worksheet .....	57
4.5.7 Fasilitas yang Tersedia .....	58
4.5.8 Persyaratan Kelulusan .....	58
4.5.9 Perubahan Dalam Pembagian Pekerjaan Saat di Kumon .....	58
4.6 Memberikan Usulan Rekomendasi yang Mampu Mendorong Asisten Untuk Mengerjakan Worksheet Sampai Level G ke Atas .....	59
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	60
<b>Bab 5. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
Daftar Pustaka .....	64
Riwayat Hidup	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Desain Penelitian ..... 28
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel ..... 29
Tabel 3.3	Jenis dan Sumber Data ..... 31
Tabel 3.4	Metode Analisis ..... 32
Tabel 4.1	Uji Validitas Faktor Eksternal ..... 41
Tabel 4.2	Uji Validitas Faktor Internal ..... 42
Tabel 4.3	Uji Validitas Faktor Penghambat ..... 43
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Faktor Eksternal ..... 44
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Faktor Internal ..... 44
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Faktor Penghambat ..... 45
Tabel 4.7	Pengelompokkan Kelas ..... 46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kumon .....	38
Gambar 4.2 Hasil Rata-Rata ( <i>Average</i> ) Faktor Eksternal .....	47
Gambar 4.3 Hasil Rata-Rata ( <i>Average</i> ) Faktor Internal .....	50
Gambar 4.4 Hasil Rata-Rata ( <i>Average</i> ) Faktor Penghambat .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....	Lampiran 1
Hasil Pengumpulan Data Responden .....	Lampiran 2
Uji Validitas dan Realibilitas Faktor Eksternal .....	Lampiran 3
Uji Validitas dan Realibilitas Faktor Internal .....	Lampiran 4
Uji Validitas dan Realibilitas Faktor Penghambat .....	Lampiran 5